

令和3年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。  
 以下の通り、集計結果を開示いたします。  
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	佐久山事業所 放課後等デイサービス <回収件数23件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質問事項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	20	3	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	16	5	1	1
嫌がることなく、楽しく通えている	21	2	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	15	7	0	1
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる	14	7	1	1
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	15	4	0	4
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	16	5	2	0
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	17	5	0	1
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	18	5	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	20	2	0	1
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	20	2	0	1
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■メールで連絡できるので便利。</li> <li>■とても良く見てもらっています。</li> <li>■献立表があると良い。</li> <li>■時々、送迎車内で激しい様子の子を見かける。何か対応が必要では。</li> <li>■他事業所では毎回連絡帳に写真が貼ってあること、ホームページへの公開など子どもの様子わかるので魅力を感じている。</li> </ul>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	21	2	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	20	3	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	20	2	1	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	20	3	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	20	3	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	16	6	1	0
親身になって相談にのってもらえている	19	4	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	17	6	0	0

自由記述欄（ご意見をお聞かせください）			
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 皆さん明るく元気。笑顔が素敵！</li> <li>■ 安心してお任せできる。感謝です。</li> <li>■ 子どもに寄り添い見てくれる。ありがたいです。</li> <li>■ 送迎時の対応について、改善点が多い方がいる。</li> <li>■ 名前が分からない先生がいる。</li> </ul>			

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	18	4	0	1
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	17	5	0	1
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	17	4	0	2
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	15	5	0	3
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	18	3	0	2
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	17	4	0	2
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ とても良い環境です。</li> <li>■ 拝見する機会がないので無回答。</li> </ul>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	18	4	1	0
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	18	5	0	0
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	19	3	0	1
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	16	7	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ つばさだよりもっと写真を載せてほしい。中高生の写真がほぼない。</li> <li>■ 開かれた運営に安心している。</li> </ul>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 良いところを伸ばし、個人に合った療育をしてくれるので、安心できる。</li> <li>■ 先生方はとても優しく、親身になって考えてくれることがとても良い。</li> <li>■ 一人ひとりを大切にしてくれている。</li> <li>■ 利用したいときに利用でき、急な変更にも快く対応してくれる。</li> <li>■ 相談しやすい関係性ができている。</li> <li>■ 子どもが楽しく通えている。子どもが先生に懐いている。</li> <li>■ 校庭が広く、外での活動をのびのびと行える環境である。</li> <li>■ 連絡帳におこなった活動を書いくださり、いつもの様子が分かる。</li> <li>■ 学校には行きたがらないときもあるが「つばさに行くよ！」と言うとすんなり車に乗る。本当にかわいがってもらっているのが分かる。</li> </ul>			
--	--	--	--

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 子どもがどう過ごしているのか分かりづらいので、時々見学できるといい。
- お友だちの荷物が混じっていることがある。
- 利用しない日も毎日メールが来て、正直見られない。
- 人数が多いので、一人ひとりに目が行き届いているのか心配。
- 重度の子が多いように思う。スタッフの方が大変そう。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

93.6<sub>点</sub>

/ 100点

