

職員による自己評価の集計結果につきまして、以下の通り開示いたします。
より良いサービス提供のため、今後も職員一同さらなる資質向上に努めて参ります。

事業所名	小川事業所 <回収件数25件>
評価基準	A・・・大変良くできていると感じる B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後改善したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 所属部門の業務について

質問事項	A	B	C	非
利用者へ丁寧に関わっている	7	16	1	1
利用者のつばさでの様子を保護者へ良く伝えている	10	13	1	1
利用児は嫌がることなく、楽しく通えている	8	13	2	2
活動内容（プログラム）がしっかりとしている	3	18	4	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って提供できている	4	15	2	4
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	4	14	3	4
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用してもらえている	4	19	0	2
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応している	5	20	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	8	14	2	1
個別支援計画は、利用者の実情とニーズに応じた内容である	10	11	1	3
個別支援計画は、適切なサイクルで作成し、控えを渡している	9	7	3	5
自由記述欄				

2. 接遇について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	19	6	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている	11	13	1	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	19	5	1	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	11	13	1	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	13	12	0	0
利用者や保護者に対し、親身になって相談にのっている	17	8	0	0
利用者や保護者から要望を受けたら、即対応している	13	12	0	0
自由記述欄				
<p>■気持ちの良い挨拶が見られる</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	9	16	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	9	15	1	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	9	14	0	2
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	18	7	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	11	13	1	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	10	9	3	3
自由記述欄				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	9	13	0	3
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	4	10	5	6
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	12	11	0	2
開かれた運営で、どんなことをしているかが見えるようにしている	8	13	1	3
自由記述欄				

5. その他

質問事項	A	B	C	非
研修や学びの機会を多く与えられている	13	10	0	2
スキルアップのために絶えず勉強している	3	19	2	1
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	2	19	3	1
業務改善の意識を高くもち、常に効率的・効果的な方法を実践している	8	14	2	1
予習型で仕事を進め、段取り良く計画的な業務遂行をしている	7	10	5	3
現在の仕事にやりがいや使命感をもって臨めている	12	12	0	1
悩みやストレスを感じた際、職場内に相談する相手がいる	14	7	3	1
自由記述欄				
<p>■研修だけでなく資格習得を一部サポートしてくれる福利厚生などがあるととても嬉しい。事業内保育があるととても助かります。</p>				

