

令和3年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。  
 以下の通り、集計結果を開示いたします。  
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	小川事業所 児童発達支援 <回収件数36件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	35	1	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	34	2	0	0
嫌がることなく、楽しく通えている	26	10	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	32	4	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる	28	4	3	1
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	23	7	5	0
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	20	3	0	11
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	32	3	1	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	31	4	1	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	35	1	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	35	1	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<p>■給食はどういうのを食べているのか写真で見れるとありがたい。</p> <p>■本人の苦手なところへのアプローチの方法と一緒に考えてくださったり、具体的な方法をアドバイスして下さったことがとてもよかった。</p> <p>■約1年間利用していますが、子どもがすごく成長していると実感しています。1日の生活を細かく教えてくれることも嬉しく思います。利用日以外の日も預かってもらえて大変助かってます。</p> <p>■今までできなかったことができるようになり、本人が嬉しそうにしていて親もとても嬉しいです。子どもが毎回楽しみに利用させていただき、ありがたいです。</p> <p>■少人数での一人一人の子どもへの対応ができています。</p> <p>■専門指導や個別指導の様子を教えていただけることで、家庭や園生活での目標が見えてきてとても助かります。給食のおかげで、食の幅が広がったように思っています。ありがとうございます。</p> <p>■自宅では偏食であるが、つばさでは自ら食べ完食。子どもに合わせて活動もしてくれ、決して強制はしないのが良い。</p> <p>■いつもお世話になりありがとうございます。とてもよくみていただいていると思う。</p>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	35	1	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている	35	1	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	35	1	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	35	1	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	35	1	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	34	2	0	0
親身になって相談にのってもらえている	35	1	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	34	1	1	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■いつも先生方が笑顔で子ども・保護者を出迎えてくださり、親子とも揃って元気をもらっている。</p> <p>■送迎時、明るく挨拶をしてくれたり、優しく対応してくれていると思います。</p> <p>■先生方の子どもに対しての言動全てお手本です。いつも勉強させていただけてます。</p> <p>■いつも温かな笑顔で迎えてくださり、成長を見守ってくれていることにたくさん感謝しております。</p> <p>利用が空いてしまうときにも電話などで様子を聞いてくださり、優しさを感じます。</p> <p>■丁寧な対応ありがとうございます。</p> <p>遅い時間でも嫌な顔をされることなく対応してく下さり、ありがとうございます。</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	35	1	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	35	1	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	34	2	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	34	2	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	32	4	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	32	4	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■遊具があるといいと思う。</p> <p>■いつも綺麗にされているのに、汚してしまってますみません。</p> <p>■いつも綺麗で安心して預けられます。</p> <p>建物だけでなく、敷地のお花などお手入れされているのを見て、とても気持ちよく利用させていただいています。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	30	5	0	1
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	27	4	1	4
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	33	3	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	32	3	1	0

## 自由記述欄（ご意見をお聞かせください）

- 活動月案、献立表のメールが届かない月があります。
- わかりやすく、丁寧な情報にいつも感謝しています。
- 活動月案で誕生日の子の名前を載せる必要性があるのか疑問です。  
（あの子ども通っているんだ。あの子は何月誕生日なんだなと思ってしまいます）  
でも、しっかりした意味があり載せているのだと思いますので、楽しみにしている人もいるのかと思います。

## 5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 本人と丁寧に関わりをもってくれる。
- 明るく元気な雰囲気と、丁寧かつ迅速な対応。
- 対応が丁寧で安心感を与えてくれる。
- 一人ひとりを本当に良く見てくれている。対応ができています。
- 個別性をしっかり把握してくれ、その子に合った支援をしてくれるところ。
- 個人に合わせたきめ細かい指導を受けることができる。
- 熱心に子どもをみてくれているところ。成長をしっかりみてくれている。  
発達にあわせた声かけで対応している。
- 親の気持ちに寄り添ってくれる。
- 先生が良い。先生の笑顔。先生方が明るく優しい。
- 保護者に近い視点を持ち、とても親身になってくれる。
- 必要なアドバイスをいただける。
- 子どもの自信を育ててくれるところ。
- 少人数なので、自分の子どもの特性に合った支援やアドバイスが受けられるところ。
- 早い時間からの利用、利用日以外での預かりをしてもらっているのに、いつも嫌な顔をせず預かってくれるため、ありがたく思います。  
泣いていてもすぐ預かってくれるため、助かります。ありがとうございます。
- 先生方が優しく、子どもに対し丁寧に接してくださる。支援方法がうちの子に合う。
- 子どもの成長のペースに合わせて一人ひとり寄り添って教育してくれるところ。
- 清潔感があり、子どもが明るく過ごしやすい場。
- 素晴らしい先生方がいらっしゃるのだと思います。  
「信頼できる大人」がいてくれること以上に、子どもにとって良い環境はない。
- つばさで、どのような様子なのかをわかりやすく説明してくれる。  
本人も楽しく通えているので、安心して預けられる。
- 先生方の人柄、温かさ。細やかに子どもを見てくださるところ。  
衛生面でも信頼できるところ。
- 子どもたちの「できた」をすごく褒めてくれ自信をつけさせてくれる。
- 全体的にとっても満足しています。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 本来ならもう少し多く利用できた方が良いと思うが、人数の制限等で利用ができていないこと。
- 玄関口で密になってしまう。
- 電話をかけるとき「話し中」となってしまう、なかなか通じないことが結構ある。ちょっと不便だと感じています。
- 活動部屋が少し狭い？と感じました。全員で何名かわかりませんが、狭くないでしょうか。
- 外の遊具が少なすぎると思う。砂場以外の遊具がない。
- 専門、個別指導の回数がちょっと少ないと思う。
- 時々子どもが「保育園よりつばさがいい！！」とだだをこねてしまうところ。いつもありがとうございます。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

97.0<sub>点</sub>

／100点

