

令和3年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。  
 以下の通り、集計結果を開示いたします。  
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	小川事業所 放課後等デイサービス <回収件数30件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	28	2	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	22	7	1	0
嫌がることなく、楽しく通えている	21	8	1	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	22	8	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる	23	5	0	2
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	16	10	1	3
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	21	6	1	2
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	24	6	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	23	7	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	26	4	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	25	5	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■いつも丁寧に対応してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。おかげさまで、子どもも安定して通えています。</li> <li>■学校からもらう宿題と、その他の活動をもっと知りたい。</li> <li>■つばさでの活動やOTでは何の問題もないように見えるかもしれないが、学校や家庭での本人の困り感について実情をうまく伝えられないと感じる。</li> <li>■活動内容がどこまでどうできているのか、やっているのかわからないので、もう少し伝えてほしい。</li> </ul>				

2. 職員について

質 問 事 項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	28	2	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	29	1	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	28	2	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	29	1	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	27	3	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	28	2	0	0

親身になって相談にのってもらえている	27	3	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	28	2	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■親も安心して相談をすることができます。</p> <p>■先生方に会えるだけでも楽しみにしていて、毎週の通所をわくわくしながら待っているようだ。</p> <p>■人数に対して職員の人数が足りているのか疑問に思うときがある。</p> <p>■とても話やすい。</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	29	1	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	26	4	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	27	2	0	1
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	26	4	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	26	3	0	1
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	26	4	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■活動の中で子どもたちがつくった物をもっとよく見みたい。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	23	6	1	0
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	24	4	1	1
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	26	4	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	24	4	1	1
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■つばさだよりが毎回楽しみである。</p> <p>■限られた時間の中で恐縮ですが、「こんな遊びをしました」のお知らせに、もう少しはしゃいでいた様子や、周囲が大騒ぎであったこととか聞かせていただけるとありがたい。（困っていた様子なども）</p> <p>■活動月案、つばさだよりが毎月遅れる。もしくは、手元に届かないときもあった。</p> <p>■つばさだよりでももう少し活動内容がみたい。</p>				

## 5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 放課後や長期学校休みのとき、安心して子どもを預けられる。
- 土曜日の利用ができる。
- 専門知識と長い経験をもった方が多くいるので、様々なニーズに対応できる。
- 先生方が子どもを見てくれているので安心。一人ひとりを大切にしてくれる。(6件)
- 全学年の生徒さんが1室で過ごされていて、色々な場面が見れる。  
子どもも刺激をもらっている。
- スタッフの方がとても優しく接してくださるところ。明るくて元気で親切。(5件)
- 子どもへのアプローチがたくさんある。いつも寄り添っていただける。
- そこにいるみんなが、笑顔になれる。陽だまりのような場所であること。
- 毎日行くと「〇〇やっています」と教えてもらえるので安心できる。
- 子どもたちが楽しそうに通っているところを見ると、それだけで良い施設とわかる。
- 環境、情報がしっかりしている。安心感がある。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 小さい学年が多いため、中学生になると利用しにくいと感じる。
- 個室で静かに過ごしたい利用者には、にぎやかすぎるかなと思った。
- もうちょっと情報を早くしてほしい。(コロナのこととか…)
- 本人が楽しめるカリキュラム(パソコンなど)があるとありがたい。
- 放デイは時間が短く、放課後活動もその時間内のものなので、学習やその他活動の様子が少々見えにくくなってしまった。
- 本人が話せない、どんな出来事があったか詳しくは分からないところ。
- 利用依頼票の配布が早くて追いつかない。
- 利用する日、送迎の時間などギリギリになってから知らされることが多い。  
もしくは、当日のときもある。もうすこし早く教えてもらいたい。
- メールを出しても返事がないときがあった。不安である。
- マスクやドリルを預けてあるが、着用していたものがみつからないときは、そこから利用してもらいたい。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

75.16点 / 100点