

令和3年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 以下の通り、集計結果を開示いたします。
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	西那須野事業所 児童発達支援 <回収件数29件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質問事項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	29	0	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	22	6	0	1
嫌がることなく、楽しく通えている	25	4	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	28	1	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	29	0	0	0
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	22	6	0	1
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	20	1	0	8
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	28	1	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	27	2	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	28	1	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	28	1	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> ■給食を見たことがないので、機会があれば分量等を見てみたい。(つばさだよりに掲載するなど) ■個別に計画を立ててもらい、一緒に成長を確認できてとても助かっている。 ■子どものことをよく見ていて状況に応じて対応してくれている。 ■楽しく通えている。 				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	28	1	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	29	0	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	28	1	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	28	1	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	28	1	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	29	0	0	0
親身になって相談にのってもらえている	29	0	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	29	0	0	0

自由記述欄（ご意見をお聞かせください）

- 困っていること、悩んでいることを相談しやすいように声をかけてくれ、すぐ対応してくれている。
- 悩みが多かったが、話を聞いてもらい成長を報告してもらうことで前向きに考えられるようになった。
- いつも感じがよく、安心して子どもを見てもらっている。
- 来所すると必ず挨拶をしてくれて気持ちがいい。

3. 建物・環境について

質 問 事 項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	29	0	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	27	2	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	28	1	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	26	2	0	1
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	26	3	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	21	8	0	0

自由記述欄（ご意見をお聞かせください）

- 狭い庭や駐車スペースの問題はあるが、工夫して園外療育や散歩や公園に行ったりと子どもたちも楽しめている。
- 玄関口の消毒液、コロナ対策でのきめ細かい対応で安心して子どもを預けられる。
- 整備が行き届いている。
- コロナ対策では、自己免疫力を下げるので感染症対策に神経質になりすぎない方がいいと思う。

4. 情報提供・管理について

質 問 事 項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	24	5	0	0
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	26	3	0	0
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	28	1	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	23	5	0	1

自由記述欄（ご意見をお聞かせください）

- お便りをいつも楽しみにしている。
行事の内容や制作などやったことがわかるので、どんなことを子どもがやっているのか知れてよい。
- 保護者同士で共有できる場があればいいと思う。
- 細かく連絡してくれるので不安がない。
- 連絡帳が毎回楽しみである。
- 今回のようなアンケートなどは、回収時にアンケートボックス等必要ではないか？と思う。

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 親身に相談に乗ってくれて要望があるときにはすぐ対応してくれること。
- 職員の方々が親切で雰囲気が良い。
- 個々に応じて丁寧な対応をしてくれるところ。
- 子どもと真摯に向き合いサービス内容が充実している。
- 親と子のサポートをしっかりしてくれている。
- アットホームで、学年の違う子どもたち達が交流できるところ。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 送迎の場合、様子がよく伝わらないので連絡帳に1日の様子を記入してもらいたい。
- 園庭や駐車場が狭く活動スペースが限られている。(住宅地で仕方ないと思うが)

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

97.0点 / 100点

