

令和3年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 以下の通り、集計結果を開示いたします。
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	西那須野事業所 放課後等デイサービス <回収件数16件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	15	1	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	12	4	0	0
嫌がることなく、楽しく通えている	14	2	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	12	3	0	1
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる	11	2	0	3
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	13	2	0	1
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	14	0	1	1
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	14	2	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	14	2	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	16	0	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	16	0	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> ■子どもが、学校で頑張った後、つばさに行くことを楽しみにしている。 ■学校とは違う安心できる場所になっている。保護者も安心して仕事できている。 ■送迎時間が希望に合わず、送迎が利用できない。 				

2. 職員について

質 問 事 項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	16	0	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている	16	0	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	16	0	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	16	0	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	16	0	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	16	0	0	0
親身になって相談にのってもらえている	16	0	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	16	0	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> ■保護者も職員から知識や子どもとの接し方などを学ばせていただいている。 ■送迎が一番心配だったが、先生方に安心していただいているようで、全く問題なくできている。 ■どの職員も物腰柔らかかで見習いたい。 				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	14	0	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	14	0	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	13	1	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	14	0	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	14	0	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	4	10	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■活動しやすいスペースで安心感がある。</p> <p>■庭での水遊びは、本人は狭くて楽しかったようだ。</p> <p>■西那須野は立地から庭が狭いのは仕方ないと思う。 夏は水遊びをできており、佐久山や親園で思い切り体を動かす機会を設けてくれるので十分だ。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	14	0	0	0
ほげんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	13	1	0	0
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	14	0	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	12	2	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■つばさだよりを楽しく読ませていただいている。</p> <p>■毎日の活動報告は、会話のきっかけになっている。活動内容がわかって良い。</p>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

<p>■子どものことをよく理解している。（3件）</p> <p>■子どもに合わせて活動している。（2件）</p> <p>■良いところを伸ばしてくれる。成長させてくれる。（2件）</p> <p>■職員の対応が良い。（2件）</p> <p>■相談しやすい。（2件）</p> <p>■急な変更などにすぐ対応してくれる。（2件）</p> <p>■生活・健康・安全を第一に考えている。</p> <p>■子ども目線でいつでも笑顔で接してくれ、子どもが安心できている。</p> <p>■日常生活で必要な能力を楽しみながら身につけてくれる。</p> <p>■職員の年齢・性別に偏りがなく、子どもに関わる視点が多くある。</p> <p>■他事業所との交流があり、子どもに接する環境・活動内容に広がりがある。</p>
--

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 特にない。(6件)
- 庭が広いと良い。(2件)
(内1件:散歩や外出など工夫されており、過ごし方には満足している)
- 平日は利用時間が短く、宿題が終わらないときがある。
- 送迎職員に質問しても、回答が得られないときがある。
- つばさの職員の対応を基準にすると、世の中の対応が冷たく感じる。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

96.6_点

/ 100点

