

職員による自己評価の集計結果につきまして、以下の通り開示いたします。
より良いサービス提供のため、今後も職員一同さらなる資質向上に努めて参ります。

事業所名	親園事業所・佐久山事業所 ＜回収件数26件＞
評価基準	A・・・大変良くできていると感じる B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後改善したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 所属部門の業務について

質問事項	A	B	C	非
利用者へ丁寧に関わっている	14	12	0	0
利用者のつばさでの様子を保護者へ良く伝えている	7	17	2	0
利用児は嫌がることなく、楽しく通えている	13	12	1	0
活動内容（プログラム）がしっかりとしている	7	15	3	1
専門指導や個別指導など、希望に沿って提供できている	11	10	1	4
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	20	2	0	4
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用してもらえている	9	15	0	2
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応している	9	16	0	1
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	15	10	0	1
個別支援計画は、利用者の実情とニーズに応じた内容である	14	7	0	5
個別支援計画は、適切なサイクルで作成し、控えを渡している	17	3	0	6
自由記述欄				
<p>■全員、最大限に努力していると思う。 ■利用者へ愛情いっぱいに向き合っていることが素晴らしいです。</p>				

2. 接遇について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	21	5	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	14	12	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	22	4	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	15	11	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	14	12	0	0
利用者や保護者に対し、親身になって相談にのっている	17	7	2	0
利用者や保護者から要望を受けたら、即対応している	14	10	2	0
自由記述欄				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	9	13	4	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	6	17	3	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	13	10	3	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	12	13	1	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	8	15	3	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	7	14	5	0
自由記述欄				
<p>■適切なスペースとはいええないものの、安全に配慮しながら工夫されていると思う。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	12	14	0	0
ほげんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	12	13	1	0
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	19	7	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見えるようにしている	9	15	2	0
自由記述欄				

5. その他

質問事項	A	B	C	非
研修や学びの機会を多く与えられている	17	7	1	1
スキルアップのために絶えず勉強している	6	18	2	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	5	17	4	0
業務改善の意識を高くもち、常に効率的・効果的な方法を実践している	11	13	2	0
予習型で仕事を進め、段取り良く計画的な業務遂行をしている	9	15	2	0
現在の仕事にやりがいや使命感をもって臨めている	15	11	0	0
悩みやストレスを感じた際、職場内に相談する相手がいる	11	12	2	1
自由記述欄				

