

令和3年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 以下の通り、集計結果を開示いたします。
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	親園事業所 児童発達支援 <回収件数 23件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	23	0	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	19	3	1	0
嫌がることなく、楽しく通えている	20	3	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	22	1	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる	20	3	0	0
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	22	1	0	0
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	12	2	0	9
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	20	3	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	21	2	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	22	1	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	22	1	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<p>■子どもの状況に合わせてみているので、とても安心して通えています。 皆と同じ給食で、食べることの喜びを先生や他の子と一緒に共感できることにもとても嬉しく思っています。</p> <p>■つばさでの生活のおかげで、家でもできることがたくさん増えました。</p> <p>■週に1回の通所ですが、子どものことをよく見ていただけていると感じます。 家庭でもつばさでやっていることを取り入れたりしています。</p> <p>■通い始めて成長が見られるようになったのでとても嬉しい。</p> <p>■言葉やできるようになったことが増え、日々成長を感じています。 不安や心配ごとも相談に応じてくれて、一つひとつ丁寧に対応していただきありがとうございます。</p>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	23	0	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている	22	1	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	22	1	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	22	1	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	23	0	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	21	2	0	0
親身になって相談にのってもらえている	23	0	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	22	1	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■いつも丁寧にその日の様子を伝えていただけています。 相談もしやすく、すぐに対応していただけるのでとても感謝しております。</p> <p>■クラスや担当ごとではなく、事業所全体で子どもたちを見守ってくれているのが良く分かります。</p> <p>■通い始める前は不安がありましたが、つばさでできるようになったことをいつも詳しく伝えていただけて、前向きな気持ちになりました。 子どももつばさに行くのを楽しみにしています。</p> <p>■いつも明るく笑顔で対応していただけています。 息子もつばさに行くことが分かる楽しそうにします。これからもお世話になります。</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	23	0	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	21	2	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	23	0	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	23	0	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	20	3	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	23	0	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■駐車場が少し狭いので、車を停めるときが大変。</p> <p>■いつ見てもきれい。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	22	1	0	0
ほげんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	21	2	0	0
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	23	0	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	19	4	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■毎月のお便りに掲載されるコラムが楽しみ。</p> <p>■1ヶ月の活動案を見て、どんなことをするのだろうと親の私もワクワクします。</p>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- すべての先生が子どもに対して親身になって接して下さる。(2件)
- 子どもをよく見て育ててくれていると感じます。子どもも毎週楽しみにしています。ありがとうございます。
- 職員さんがとても明るく親しみやすいです。
お迎えの際には子どもの1日の様子をたくさん話して下さり、よく見てくださっているのだなと感心するばかりです。
色々な話を聞けるのが楽しみの1つになっています。
- 先生方はいつも笑顔で丁寧に対応して下さり、子どもに合ったやり方で工夫して療育してくれるところ。
先生方の笑顔や対応で、子どももいつも笑顔で通えていることに感謝。
- 職員の皆さんに会うたびに明るく挨拶してくれるので嬉しいです。
つばさでの様子を帰りによく伝えてくれるのでありがたいです。
話もよく聞いてくれます。
- 子どもの人数が少人数なので大人の目が行き届いているところ。
- 子どものことをよく見てくれていると思う。個別に対応してくれるところ。
- 子ども一人ひとりに合わせて対応して下さるところ。
- ちゃんとその子に合わせた目標を立ててくれて、親身になって接してくれる。
- 相談がしやすい。
- 職員の方々の一定した態度が子と親にとって安心となっています。
いつも明るく笑顔で応対して下さり、分かりやすい説明でとても助かっています。
- しっかり指導してくれていると思います。
- 子どもと保護者の思いを大切にしてくれているのが伝わってくるところ。
- 先生方の雰囲気明るく優しくとてもいい。
- 施設もいつもきれいで気持ちがいい。
- 少人数ならではのきめ細やかさ。
- 子どもも先生もいつも笑顔でいてくれるところ。
- 子どもの状況に応じて必要な支援をたくさん先生方にさせていただけること。
- 親も悩みを相談しやすいので、すぐ解決に向けての方法を教えていただけること。
- いつでも親身になって相談に乗ってもらえるところ。
- 職員が明るく、子どもの様子について詳しく話を聞かせてくれる。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 西那須野事業所に園庭があるといい。
- 先生によって1日の様子が分かりにくいところ。
家に帰って心配になってしまう時がある。
- 少人数なので大人の目が行き届いているのはいいのですが、幼稚園などに比べると集団での人数差があるので、集団というところは短所になるのかなと思います。
- 送迎のときに駐車場がいっぱいになってしまう時がある。
満車で路上駐車しなければいけないときがある。(2件)
- なかなか先生の顔と名前が一致せず申し訳ないので、入園時に顔と名前の紙をいただけると、家に帰り子どもと話すときも助かります。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

96.8点 / 100点

