

令和3年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。  
 以下の通り、集計結果を開示いたします。  
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	親園事業所 学童保育 ＜回収件数35件＞
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	30	4	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）	20	12	2	0
嫌がることなく、楽しく通えている	30	4	0	0
活動内容（プログラム）がしっかりとしている	25	8	1	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	11	6	0	17
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	6	0	0	24
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	10	2	0	19
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	23	5	0	6
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	21	8	0	4
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	3	2	0	24
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	3	1	0	24
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■子どものことを良くみってくれる。</li> <li>■つばさの活動が楽しいようです。</li> <li>■毎日楽しく通えています。本当にありがとうございます。</li> <li>■安心してお願いできます。</li> <li>■長期休みは宿題が多いので、学習の時間がもう少しあるとありがたいかと。普段においては特にありません。</li> <li>■長期休みだけでなく、通常時もいろいろな活動内容を工夫してくださり、とても楽しく通えている。</li> </ul>				

2. 職員について

質 問 事 項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく応対している	30	3	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている	31	2	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で応対している	29	4	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	29	4	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	29	4	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	29	2	1	0
親身になって相談にのってもらえている	27	5	0	3
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	28	4	0	1

自由記述欄（ご意見をお聞かせください）	
<p>■ 礼儀正しく対応していただいています。</p> <p>■ 子どもたちのケンカの仲裁をしていただいたことがありました。とても丁寧に両者の話を聞く姿に感心しました。ありがとうございました。</p> <p>■ とても良く対応していただきありがとうございます。</p> <p>■ 保護者への対応をとても丁寧にされている印象があります。子どもたちの生活支援でお忙しい中、皆様笑顔でご挨拶してくださるので感じ良いです。もう少しフランクでも良いかと思えます。</p> <p>■ 申し分ありません。</p> <p>■ 迎えに行くと誰の保護者なのかきちんと把握できているのですごいと思っています。好印象な対応も毎回気持ちがいいです。</p>	

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	28	4	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	29	3	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	28	3	0	1
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	24	7	1	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	24	26	1	1
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	23	7	3	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■ とてもきれいな良い環境です。</p> <p>■ 現在の学童スペースは拝見していないのでわかりません。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	24	7	0	1
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	21	6	1	2
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	26	5	0	1
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	21	9	1	1
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■ しっかり管理されています。</p>				

## 5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 子どもが楽しく通えること。
- 子どもが楽しく仲良くでき、とてもいい学童だと思います。
- 子どもたちが体をたくさん動かして遊べる時間、環境がある。
- お迎えの時、外にいる子どもたちが「こんばんは」とあいさつしてくれるところ。
- 活動や制作の時間がある、子どもたちもとても楽しんでます。  
季節にあった行事などもとても良いと思います。
- 様々な個性を認め合うことの大切さを学ぶことができる。地域に根ざしている。
- 個性を受け入れて、一人一人と向き合ってもらえる点。  
たくさんの活動を取り入れ、家庭では取り入れにくい学びを得られる点。
- 差別のないところ。上級生が下級生のへの対応が良い。  
子どもたちがのびのびと過ごせているところも良いと思います。
- 色々な学年、個性がある多くのお友だち、お兄さんお姉さん、先生と関わることができる。つばさカレンダーはこれからもつくってほしいです。
- 温かみを感じる。
- 規則正しいリズムが明確であること。
- 過ごしやすい環境にあると思う。
- 全体にまとまりがあり、職員の方々の対応も申し分ありません。
- 先生方はとても良い。
- 先生方が子どもたちと良くふれあっている様子が娘を見て伺えます。
- 先生方がいつも礼儀正しい。
- いつも丁寧に対応していただいております。
- 親しみやすい職員の人たちがたくさんいること。
- 子どもたちに、親身になっている姿が見られる。話し方が、とても優しい。
- 職員の方々が皆さんとても優しく穏やかであること。  
ひとりひとりを良くみていらっしゃるところです。
- 職員の皆さんがとても良い方々で、安心して子どもを預けられています。  
いつもありがとうございます。
- 先生が優しく、一人一人に丁寧に対応してくれていると思います。  
良いところを褒めてくれるなどあり、本人もとても嬉しそうです。
- 先生方が親切、丁寧な指導や対応をしてくださっていること。  
いつもありがとうございます。
- 小学校に近く、子どもたちを学校の下校に合わせて迎えに行ってくれるところ。
- 長期休みの利用時間が7:30からと、とてもありがたい。
- 急な変更等にも対応してくれて大変助かっています。
- 急な時間外勤務が発生した際に、延長を受けてくださり大変助かっています。  
「あわてず、お気をつけて」と言っくだ下さる先生方、事務の方に心から感謝しております。
- 毎日預かっていただき感謝しております。
- 改善というより、そうであるといいなという思いから評価はつけましたが、点数をつけることはできません。これからもすてきなつばさでありますように。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 駐車場がとても狭く、危ない。混雑時のお迎えが大変です。（3件）
- コロナ禍の中、密室を感じる（夕方のお迎え時間しか知らない）
- 人数に対して、各部屋やスペースが狭いところ。（特にコロナ禍なので、不安です）
- 仕方のないことですが、人数が多く密になりやすい。
- 学習面の指導等がほぼ無い。宿題が分からないところを聞くことができると良い。
- たくさん遊んだ後は泥だらけで洗濯が大変ですが、、、それも元気な証拠なのでいいと思います。
- 感染症対策をしっかりおこなってくださっていますので気にしないでください。
- 親視点ではあまり思い浮かびませんが、子どもたちに聞くと2階と1階でお菓子の内容が違うときもあるとか、、、（笑）居心地が良くてなかなか帰り支度が整わない。
- 強いて言えば、土曜日でも8時頃からやっていただけたら嬉しいです。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

95.6<sup>点</sup>

／100点

