

職員による自己評価の集計結果につきまして、以下の通り開示いたします。  
より良いサービス提供のため、今後も職員一同さらなる資質向上に努めて参ります。

|      |   |
|------|---|
| 事業所名 | 西那須野事業所 放課後等デイサービス<br>＜回収件数 8 件＞  |
| 評価基準 | A・・・大変良くできていると感じる<br>B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる<br>C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後改善したい<br>非・・・非該当であるため、回答なし |

1. 所属部門の業務について

| 質 問 事 項  | A | B | C | 非 |
|--|---|---|---|---|
| 利用者へ丁寧に関わっている  | 6 | 2 | 0 | 0 |
| 利用者のつばさでの様子を保護者へ良く伝えている  | 6 | 1 | 1 | 0 |
| 利用児は嫌がることなく、楽しく通えている   | 3 | 5 | 0 | 0 |
| 活動内容（プログラム）がしっかりとしている  | 3 | 3 | 0 | 2 |
| 専門指導や個別指導など、希望に沿って提供できている  | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い   | 6 | 0 | 0 | 2 |
| 送迎では危険や不安を感じず、安心して利用してもらえている   | 5 | 2 | 1 | 0 |
| サービスに関する要望等にきめ細やかに対応している   | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている  | 7 | 1 | 0 | 0 |
| 個別支援計画は、利用者の実情とニーズに応じた内容である  | 3 | 2 | 0 | 3 |
| 個別支援計画は、適切なサイクルで作成し、控えを渡している   | 5 | 0 | 0 | 3 |
| 自由記述欄  |   |   |   |   |
| ■利用人数や年齢により、遊びの場を分けるなどして改善を目指している。<br>■子どもたちが安心して、過ごせるよう一緒に楽しく遊ぶことを心がけている。 |   |   |   |   |

2. 接遇について

| 質 問 事 項   | A | B | C | 非 |
|---|---|---|---|---|
| 挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している  | 7 | 1 | 0 | 0 |
| 言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている                                   | 3 | 5 | 0 | 0 |
| 明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している  | 3 | 5 | 0 | 0 |
| 姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である   | 2 | 6 | 0 | 0 |
| 身だしなみが整っており、清潔感がある  | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 利用者や保護者に対し、親身になって相談にのっている                                     | 2 | 5 | 0 | 1 |
| 利用者や保護者から要望を受けたら、即対応している                                      | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 自由記述欄   |   |   |   |   |
| ■明るく、笑顔で挨拶をするよう心掛けている。<br>■質問や相談にはすぐに話を聞き、すぐに対応ができるように心がけている。 |   |   |   |   |

## 3. 建物・環境について

| 質問事項   | A | B | C | 非 |
|--|---|---|---|---|
| 清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である  | 5 | 3 | 0 | 0 |
| 建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である   | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている  | 4 | 3 | 0 | 1 |
| 感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている   | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている   | 6 | 1 | 0 | 1 |
| 活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている   | 1 | 5 | 2 | 0 |
| 自由記述欄  |   |   |   |   |
| <p>■子どもたちの体や動きが大きくなってきたので、危険を回避するために子どもたちには事前に約束を伝え活動を行っている。</p> <p>■限られたスペースの中で、工夫して活動を行っている。</p> |   |   |   |   |

## 4. 情報提供・管理について

| 質問事項   | A | B | C | 非 |
|--|---|---|---|---|
| つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある   | 6 | 2 | 0 | 0 |
| ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある   | 6 | 2 | 0 | 0 |
| 個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている  | 7 | 0 | 0 | 1 |
| 開かれた運営で、どんなことをしているかが見えるようにしている   | 6 | 0 | 0 | 2 |
| 自由記述欄  |   |   |   |   |
| <p>■感染症についてのお便りを配布することで、保護者の方も意識して子どもの様子について連絡をくれることが多くなっている。</p> <p>■活動メールを配信することで、子どもたちの様子が伝わり、家庭での会話につながるようにしている。</p> |   |   |   |   |

## 5. その他

| 質問事項   | A | B | C | 非 |
|--|---|---|---|---|
| 研修や学びの機会を多く与えられている   | 4 | 4 | 0 | 0 |
| スキルアップのために絶えず勉強している  | 2 | 6 | 0 | 0 |
| サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している   | 1 | 6 | 1 | 0 |
| 業務改善の意識を高くもち、常に効率的・効果的な方法を実践している   | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 予習型で仕事を進め、段取り良く計画的な業務遂行をしている   | 3 | 4 | 0 | 1 |
| 現在の仕事にやりがいや使命感をもって臨めている  | 6 | 2 | 0 | 0 |
| 悩みやストレスを感じた際、職場内に相談する相手がいる   | 5 | 3 | 0 | 0 |
| 自由記述欄  |   |   |   |   |
| <p>■わからないことは文献を読み調べたり、聞くようにし、知識を高められるように努力していきたい。</p> <p>■職員間で話を聞いてもらうことで、安心して仕事ができることは大事だと感じている。聞いてもらえることに感謝している。</p> |   |   |   |   |