

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 以下の通り、集計結果を開示いたします。
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	親園事業所 学童保育 <回収件数34件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質問事項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	22	12	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	25	8	1	0
嫌がることなく、楽しく通えている	22	11	1	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	21	11	1	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	9	7	0	18
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	3	0	0	31
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	5	0	0	29
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	19	10	0	5
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	17	11	0	6
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	6	1	0	27
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	6	1	0	27
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<p>■タイムスケジュールがわかるとよい。</p>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	28	6	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている	27	7	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	26	8	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	26	8	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	28	6	0	1
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	24	9	0	1
親身になって相談にのってもらえている	23	8	0	3
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	27	5	0	2
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<p>■小熊先生がいなくなってしまった事、親子共に非常に残念です。 ■最近、利用時の様子を連絡帳で教えてくれるのがとても嬉しい。</p>				

3. 建物・環境について

質 問 事 項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	28	5	0	1
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	27	6	0	1
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	27	4	0	3
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	24	7	2	1
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	22	6	1	5
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	24	5	3	2
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■素晴らしいと思います。職員様の手当ても充分にあると良いですね。</p> <p>■消毒等はアルコール除菌が設置されており◎</p>				

4. 情報提供・管理について

質 問 事 項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	28	5	0	1
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	22	4	2	6
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	25	7	0	2
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	26	7	0	1
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 障害児の子どもたちと少しでも関わる環境にすることで、多種多様な人がいてその関わり方が学べる。
- 職員の方々の対応が良い。(2件)
- 先生が親切で優しい。色々なイベントを考えてくださる。
- 職員の皆さんがいつも笑顔で対応して下さる。ありがとうございます。
- 穏やかな先生なので安心です。
- 先生方が子どもをしっかり見ていてくれる。
活動内容がととてもよく楽しく過ごせている。礼儀正しく安心して通うことができる。
臨時休校にも対応して頂きとても助かった。
- 職員の対応が柔軟なので、子どもたちがのびのびと過ごせることができる。
- 先生が優しく、活動で物を作ったりするのがとても楽しいようです。
- 様々なことに柔軟に対応してくれるところ。
- 活動のプログラムがたくさんあって楽しませていただいています。
- 放課後デイや児童発達支援あるおかげで、色々な人との関りが持てる点。
- 色々な学年、個性のあるお友達と一緒に過ごせる。
- 先生方が子どもたちを良く観察し、時には厳しくしてくれて、とても良い。
- 活動内容がしっかりしているなど感じます。メールで活動内容の情報発信があるのも◎
- 職員も親しみやすく、子どもの様子を伝えて下さるので、家以外の子ども様子がわかってありがたいです。
- 電話にて利用のお休み等の連絡をすると、必ず「ご連絡ありがとうございます」と最後に言われるところが良いと思います。
- 今現在、不満不安に思うことなく利用させていただいています。
- 子どもたちが学年関係なく仲良くしてくれる。
先生のこと大好きなように見えて微笑ましい。
- 学校が近く、建物がキレイ。いろいろな子どもたちと仲良くなれる。
- 受け入れの柔軟な体制。感謝しかありません。
- 全体的に人の温かみを感じる。
- 子ども一人一人に寄り添っている。
- 部活を始め、所在時間がまちまちになったことにも、快く対応して下さり、ありがたいです。
- 折り紙や○○チャレンジなど活動もいろいろ工夫してくださっているので、娘も楽しく通わせていただいています。
- 職員の子どもへの対応(あいさつをきちんとさせるなど)、指導などがとても良い。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 駐車場が狭いところ。
- 学童保育のお迎え場所が寒い。
- 自分の子どもにトラブルや指導が行われた際には、口頭でも構いませんので、報告いただくと助かります。
- 危ないことをした時は、叱ってもらえると良いです。
- 先生が変わってしまうところ。
- あいさつ、その場、その子にあった対応。
- 夏休み、冬休みに有料でいいので給食があってほしい。
- 活動の様子が見えない。部屋が手狭な感じを受ける。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

92.75点 / 100点

