

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 以下の通り、集計結果を開示いたします。
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	佐久山事業所 生活介護 <回収件数 3 件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	2	1	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	2	1	0	0
嫌がることなく、楽しく通えている	1	2	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	1	2	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる	1	2	0	0
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	0	2	0	1
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	0	1	0	2
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	1	2	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	2	1	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	2	1	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	2	1	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<p>■我が子がみんなと一緒に活動に参加できない時でも代替りの活動を考えてくれ、それを連絡帳を通して知ることができるのでありがたいです。</p>				

2. 職員について

質 問 事 項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	2	1	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	2	1	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	2	1	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	2	1	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	2	1	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	2	1	0	0
親身になって相談にのってもらえている	2	1	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	2	1	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	1	2	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	2	1	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	2	1	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	1	2	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	1	2	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	2	1	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■グラウンドの水はけがよくないので雨などが降ると直ぐにぐちゃぐちゃ・でこぼこになってしまうが、次の日には職員の方がならし棒等で整備してくれているので子どもたちも安心して外で遊ぶことができていると思います。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	1	2	0	0
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	1	2	0	0
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	2	1	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	1	1	1	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■事業所内で新しい職員さんが増えた時、関わりがないと名前がわからないことが多いので、その都度発信があってもいいのではないかと思います。</p>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- いつも楽しいです。
- 親身になって一緒に考えてくれるので何でも相談しやすい。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 無いです。
- 短所ではないが(要望として)、緊急時のショートステイ利用が出来ると良い。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

90.0点 / 100点

