

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。  
 以下の通り、集計結果を開示いたします。  
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	小川事業所 児童発達支援 <回収件数49件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質問事項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	47	2	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	44	5	0	0
嫌がることなく、楽しく通えている	33	14	2	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	42	7	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	43	3	2	1
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	32	13	0	4
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	32	4	0	13
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	43	6	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	42	7	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	47	2	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	47	2	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<p>■適切に対応していただいているので、成長していると実感しています。</p> <p>■適切な個別支援計画の基で支援してくれている。              詰め込み食事で困っていたら、子どもが自分から、「歯でかみ切って食べるんだよ」と実際に教えてもらったことを家で見せてくれた。嬉しくて涙が出た。</p> <p>■通所をいやがることなく通えているので、安心しておまかせできます。(4件)</p> <p>■気がついたことをとても細かく報告していただき、援助を具体的に示していただき安心しております。(3件)</p> <p>■保育園の送迎をしてくださりとても助かります。</p> <p>■個別指導を増やしてほしい。(3件)</p> <p>■専門指導ありがたいです。</p> <p>■1度チャイルドシートを忘れられたので多少の不安はあります。</p> <p>■給食は献立のみでそれ以外のことはわからない。</p> <p>■送迎バスの置き去りによる死亡事故が毎年のようにニュースになります。              つばさの対策はどうなっているか気になったことがある。</p>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	45	4	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	46	3	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	46	3	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	46	3	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	48	1	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	46	3	0	0
親身になって相談にのってもらえている	48	1	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	44	5	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■ 希望したことをすぐに実行・検討していただいているのでとても満足しています。</p> <p>■ 担当の先生だけでなく、他の先生からも子の様子を聞くことができるのでとてもうれしいです。（3件）</p> <p>■ 事務の方や送迎担当の方ももう少し笑顔で対応してくれるとありがたいです。</p> <p>■ 子どもに対し優しく丁寧に安心できる。見習っていきたい。</p> <p>■ 職員数が増えると、手厚く見ていただけるのかなと感じる。</p> <p>■ 親のフォローもしてくださり、感謝しかありません。（3件）</p> <p>■ 職員の方々がいつも笑顔で下さり気持ちいい。 また、向上心が高く、相談もしやすく細かい点に気づきアドバイスをくれ心強い。</p> <p>■ 家庭で共有できる様色々と教えて下さりありがたい。</p> <p>■ 週1回の利用にもかかわらず、他の子と分け隔てなく接してくれるのがありがたい。</p> <p>■ 丁寧に聞き取ってくださり、家庭的な雰囲気子どもを安心して預けることができる。（5件）</p> <p>■ 遠いけどつばさを選んでよかったです。</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	48	1	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	48	1	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	47	1	0	1
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	47	2	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	45	3	0	1
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	42	7	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■ とてもきれいな環境です。明るくとても良いと思います。（3件）</p> <p>■ 駐車場がもう少しあるといい。遊具があると良い。（2件）</p>				

## 4. 情報提供・管理について

質 問 事 項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	46	3	0	0
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	35	11	0	3
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	47	2	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	41	7	0	1
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ こども園では自由な感じですが、一人一人の目標や気持ちに寄り添ってくれ、やる気スイッチを入れてくれるので助かる。</li> <li>■ 写真を売ってほしい。</li> <li>■ メールだと見落とすことがあるので紙ベースでほしいです。</li> <li>■ 月案はもう少し早くほしい。</li> <li>■ 活動の様子をみられる機会があると良い。</li> </ul>				

## 5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ その子にあった関わり方をしてくれるところ。（17件）</li> <li>■ 先生方がいつも明るく元気であるところ。子どもだけでなく親にも丁寧に対応してくれるところ。（16件）</li> <li>■ 電話対応がすばらしい。どの先生がでも嫌な気持ちにならない。</li> <li>■ 家庭的な温かみのある雰囲気があるところ。不安なときも寄り添ってくれるから。</li> <li>■ スタッフさんが洗練されていると思います。</li> <li>■ たくさん体を動かして運動をさせてくれるところ。</li> <li>■ 通所した際の様子をノートや口頭でしっかり伝えてくれるので、家で子どもに向き合う時とても参考になります。</li> <li>■ 全体的にいいと思います。通いやすい。</li> <li>■ 駐車場が少し狭いので危なっかしい時がある。</li> <li>■ 様々な体験ができ、成長が実感できること、安心して預けられるところ。</li> <li>■ 子どもが嫌がることは無理強いせず寄り添ってくれるところ。</li> <li>■ 子どもの接し方や向き合い方などを学ぶのに最適な場所。</li> <li>■ 送迎や給食があり、共働きでも通いやすい。</li> <li>■ 専門性の高い心あたたかな先生方が我が子を見守って下さること、障害特性をもった子ども達にとってそこそが最高の環境、最上の支援です。</li> <li>■ 利用回数が少なくても名前を覚えてくれている。</li> </ul>
---

つばさの「短所」と思う点を教えてください

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 振り替え利用が人数制限があるため中々できないこと。</li> <li>■ さくら市にも事業所をつくってほしい。</li> <li>■ 連絡が微妙。</li> <li>■ 先生方の負担の多さを感じてしまうと申し訳なくなります。</li> <li>■ 大型遊具がない。</li> <li>■ もう少し利用日数が増えて欲しいが、なかなか日数が増えない。</li> <li>■ 敷地と建物、もう一つ工夫があればもっと子供たちにいいかなと考えます。</li> <li>■ 送迎や住職があり、</li> <li>■ もう少し長く見てほしい。</li> <li>■ スタッフが忙しそう。</li> </ul>
--

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

95.26点 / 100点

