

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 以下の通り、集計結果を開示いたします。
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	小川事業所 放課後等デイサービス <回収件数30件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質問事項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	22	8	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	21	9	0	0
嫌がることなく、楽しく通えている	19	11	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	22	8	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	15	11	3	1
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	19	6	0	5
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	20	6	0	4
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	22	8	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	18	12	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	24	5	1	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	24	6	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<p>■ つばさの給食がとてもおいしいようで、必ず献立をチェックしている。 通うのが好きで、前日の夜、自分でリュックや持ち物を準備しようとしている。 落ち着いて通うことができるのはとてもありがたい。</p> <p>■ 楽しく通えている。 学校がお休みのとき(長期休み)も、家よりつばさが楽しいと言っている。</p> <p>■ (給食については)本人から聞けないため分からない。</p>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	29	1	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	30	0	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	28	2	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	26	4	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	26	4	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	24	6	0	0
親身になって相談にのってもらえている	25	5	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	25	5	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■いつもきめ細やかな対応をさせていただいて感謝している。 どの職員も優しく接してくれて、職場内の雰囲気も良さそうだなあと感じ、安心して預けられる。</p> <p>■いつもありがとうございます。</p> <p>■親身になって相談などのってもらえるのでありがたい。</p> <p>■家庭ではつまずきがちな「苦手な食べ物の克服」の強い味方である。</p> <p>■学校では言いにくいこと、言うタイミングを逃してしうことなども面談で細やかに話せるので気持ちも楽になるし、安心感がある、助かっている。</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	28	2	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	26	4	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	25	5	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	26	4	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	24	6	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	19	10	1	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■数回おじゃましたときの印象では、とてもきれいで安心できる環境だと思う。</p> <p>■迎えに行ったとき、誰もいなかったり気付かれなかったりするときがあるため、ベルかチリンチリンがあると良いと思う。</p> <p>■壁面飾りがかわいい。</p> <p>■送迎車両（事業所、利用者車両どちらも）の多いときはどうしても状況が悪くなってしまふことがあるが、先生方が声をかけてくれるのでおおむね安心している。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	23	6	0	1
ほげんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	20	7	0	2
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	26	4	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	22	8	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■子どもたちの写真が入っているつばさだよりを楽しみにしている。 みんなの姿を見られるとこちらもついにこにこしてしまう。</p> <p>■活動内容が分かりやすい。つばさだよりを楽しみにしている。</p>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 職員の方の質が良いように感じる。情報の共有がなされている。手作りの給食、おやつは大変ありがたい。
- 他では体験できないこととか、計画的に行っているところが良いと思う。
- 個々に合わせた支援をきめ細やかに行ってくれる。
- 利用時の様子を分かりやすく伝えてくれる。
- 丁寧にしてもらえる。環境が良い。
- その子その子に合った指導、対応をしていただいている、とても良い。先生方はとても明るく話しやすい。
- 子どもに合わせたプログラムを組んでもらえる。先生たちも一緒に子どもと遊んでくれる。送迎があるので気持ちに余裕ができる。
- 何事も丁寧に対応してくれる。
- モニタリングでじっくり話を聞いてくれて、すぐに合った対応をしてもらえる。
- 子どもの特性をよく理解してくれて支援してもらっている。
- 職員の皆さんが明るく元気で優しいので安心して通うことができる。
- 子どもが楽しく心おだやかに過ごせているところが良いと思う。
- 職員がはきはきと対応してくれるので雰囲気が良い。
- みなさん、明るく元気で親切なところ。
- しっかり療育をしてくれる。
- 家庭での悩みや心配を個別に受けとめ、話を聞いてくださり、それに対して適切な対応や手助け、見守りをしてくださるところ。とてもありがたい。
- 対応がとても丁寧ですばらしいと思う。
- 明るい場所。
- 普段あまりできないであろう体験をつばさで体験できていること。
- 職員が明るくやりがいいもっていそうで信頼できる。
- 先生の明るさに元気をもらっている。子どもの様子も教えてくださるので安心。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 少し狭いように見えるときがある。
- 利用時間がもう少し長いと助かるなど感じる。いつも延長で迷惑ばかりかけていて申し訳ない。
- 時間に追われている様子がときどきみられる。
- 長期休みの利用が最近はいっぱいであまり利用できていないこと。
- 生活介護の利用者に対しての接し方に戸惑っている様子が見られる。どうしたら仲良くなれるだろうと呟くこともあるため、可能なら交流の仕方なども教えてほしい。
- 人気があって人数が多いときは、静かさを好む子にとっては苦手な雰囲気になるかもしれないところ。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

94.36点 / 100点

