

職員による自己評価の集計結果につきまして、以下の通り開示いたします。  
より良いサービス提供のため、今後も職員一同さらなる資質向上に努めて参ります。

事業所名	小川事業所 放課後等デイサービス ＜回収件数 8 件＞
評価基準	A・・・大変良くできていると感じる B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後改善したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 所属部門の業務について

質 問 事 項	A	B	C	非
利用者へ丁寧に関わっている	3	5	0	0
利用者のつばさでの様子を保護者へ良く伝えている	3	4	1	0
利用児は嫌がることなく、楽しく通えている	1	7	0	0
活動内容（プログラム）がしっかりとしている	1	7	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って提供できている	0	6	2	0
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	4	2	2	0
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用してもらえている	2	6	0	0
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応している	3	5	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	3	5	0	0
個別支援計画は、利用者の実情とニーズに応じた内容である	4	4	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成し、控えを渡している	4	4	0	0
自由記述欄				

2. 接遇について

質 問 事 項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	7	1	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	2	5	1	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	6	2	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	3	4	1	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	6	2	0	0
利用者や保護者に対し、親身になって相談にのっている	6	2	0	0
利用者や保護者から要望を受けたら、即対応している	4	4	0	0
自由記述欄				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	0	7	1	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	2	5	1	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	0	8	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	5	2	1	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	3	5	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	2	5	1	0
自由記述欄				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	3	5	0	0
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	1	2	4	1
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	4	4	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見えるようにしている	4	4	0	0
自由記述欄				

5. その他

質問事項	A	B	C	非
研修や学びの機会を多く与えられている	2	5	0	1
スキルアップのために絶えず勉強している	2	4	2	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	0	5	3	0
業務改善の意識を高くもち、常に効率的・効果的な方法を実践している	3	5	0	0
予習型で仕事を進め、段取り良く計画的な業務遂行をしている	2	5	1	0
現在の仕事にやりがいや使命感をもって臨めている	5	3	0	0
悩みやストレスを感じた際、職場内に相談する相手がいる	4	3	1	0
自由記述欄				

