

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 以下の通り、集計結果を開示いたします。
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	小川事業所 生活介護 <回収件数20件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	12	7	0	1
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	10	9	1	3
嫌がることなく、楽しく通えている	12	7	1	1
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	11	8	0	1
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	9	8	0	3
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	9	5	1	5
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	13	5	1	1
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	9	9	0	1
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	10	7	0	1
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	12	8	0	2
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	12	6	0	2
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> ■子どものペースに合わせ、寄り添って頂いているのでありがたいです。 ■土曜日利用者の人達も外出が多い。平日利用の人達も外出をお願いします。 ■給食を提供してくださっているのととても助かっている。 ■給食そのものを実際見たり食べたりしていないので評価できない。 				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	14	5	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	8	5	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	13	6	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	14	5	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	15	3	1	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	12	4	3	0
親身になって相談にのってもらえている	12	5	0	2
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	10	8	1	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■明るく元気な挨拶が見られるので一日頑張ろうと言う気持ちになる。</p> <p>■宿泊予定をもう少し早く通知してほしい。</p> <p>■送迎のドライバーさんによって手の消毒・検温をされていますが、個人的にされているのですか？</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	13	5	1	1
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	12	11	0	1
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	13	5	0	1
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	11	6	0	1
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	11	6	0	1
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	7	10	1	1
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■利用者の方が増え部屋が狭く感じます。</p> <p>■利用者さんが帰った頃は綺麗に清掃していますが朝、子どもを送りに行った時は廊下が砂だらけになっている。雨の時は屋根から雫が落ちて出入りにくい。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	12	4	0	2
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	9	6	0	3
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	12	6	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	7	7	1	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 気遣いが行き届いている。明るく開放的な所。
- 子ども達に寄り添う形で指導してくれている。
- 職員の方が笑顔で挨拶してくれるのがとても良い。全体的に明るいと思う。
- 放デイ時代のことですが帰りの送迎があること。
以前の居住地ではどの事業所もあったのですが、こちらでは無いのが普通(?)と聞きました。
- 一つの場所に異年齢の子たちがいるのでそこから学べるのがあること。
- 全ての職員の方が明るく元気に挨拶してくれるので1日楽しく過ごせます。
- 担当する子ども達だけでなく他利用者の子どもの事もよく見てくれるのは嬉しい。
- 入浴サービスが利用できていて子どもの身体が清潔に保たれ助かっている。
- スタッフにも先生にも何でも安心して相談できて助かっています。精神的にも。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 気遣いが過ぎるときある。
- アンケートの回収が誰が書いたのか連絡帳を通して返すので封筒とか誰が書いたのかわからない方が良いのかなと思いました。帰りの送迎時間が早い事。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

93点 / 100点

