

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。  
 以下の通り、集計結果を開示いたします。  
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	西那須野事業所 児童発達支援 <回収件数36件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質問事項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	33	3	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	30	5	0	1
嫌がることなく、楽しく通えている	31	5	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	31	5	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	30	6	0	0
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	23	6	0	7
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	24	3	0	9
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	31	5	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	34	2	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	33	3	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	34	2	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■子どもをよく見てくれ安心できる。子どもの様子を連絡帳で知ることができる。</li> <li>■給食を見る機会がないので、ときどき掲示したり、つばさだよりで知らせてほしい。</li> <li>■年齢を分けた活動内容があると良い。</li> </ul>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	36	0	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	35	1	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	35	1	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	35	1	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	35	1	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	31	4	0	1
親身になって相談にのってもらえている	36	0	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	34	2	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■いつも笑顔で出迎えてくれ、親切である。</li> <li>■相談すると親身になって考えてくれたり、アドバイスをくれ気持ちが軽くなる。</li> <li>■利用の振り替えなど、要望に応じてくれる。</li> </ul>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	32	3	0	1
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	31	5	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	30	5	0	1
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	31	5	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	30	4	0	1
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	29	6	1	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 駐車場や中庭など、もう少し広いスペースがあり、遊具などもあると良い。</li> <li>■ 子どもが安全に過ごせるように配慮されている。</li> <li>■ よく清掃してあり、清潔感がある。</li> </ul>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	28	4	0	4
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	27	4	1	4
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	29	3	1	3
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	29	3	0	4
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 月案や給食などの情報発信があり、子どもに見通しを持たせてあげることができる。</li> <li>■ 持ち物の入れ間違いの対策にダブルチェックをするとよいと思う。</li> <li>■ つばさだよりでは、活動内容がもっとわかるように写真を増やすとよい。</li> </ul>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 支援が的確であり、関わり方のアドバイスなども丁寧に教えてくれる。
- 職員の対応がとても丁寧で好感がもてる。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 駐車場が狭く、駐車するときを気にするなどスペースの問題。
- 玄関の鍵を子どもの手の届かないところにするなど安全面への配慮。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

96.0点 / 100点

