

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。  
 以下の通り、集計結果を開示いたします。  
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	西那須野事業所 放課後等デイサービス <回収件数28件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質問事項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	28	0	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	26	2	0	0
嫌がることなく、楽しく通えている	25	3	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	23	5	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	21	4	0	3
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	15	6	0	7
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	25	2	0	1
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	28	0	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	26	2	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	28	0	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	28	0	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■送迎の危険性は感じていないが、時々友だちとトラブルが起きることがあるので、不安になることがある。</li> <li>■子どものことを理解し、大切にしてくれていると感じる。毎日の利用を楽しみにしている。</li> </ul>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	28	0	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	28	0	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	28	0	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	28	0	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	28	0	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	27	1	0	0
親身になって相談にのってもらえている	28	0	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	28	0	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>■何かあったときや悩みなどに真摯に相談にのってくれる。</li> <li>■励ましの言葉で寄り添ってくれたり、話を聞いてくれて元気になれる。</li> <li>■駐車場から出るときに、送迎の先生が誘導して下さるので助かっている。</li> </ul>				

## 3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	27	1	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	23	3	1	1
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	24	2	0	2
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	25	2	0	1
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	25	2	0	1
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	17	10	0	1
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■西那須野事業所は園庭は狭いが、公園に行ったり、他の事業所へ行ったりと狭いなりに工夫していて良いと思う。</p> <p>■すっきりとした環境できれいだと思う。</p>				

## 4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	27	1	0	0
ほげんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	24	2	0	2
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	27	0	0	1
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	24	2	0	2
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■カレンダー用の動画が見られたり、毎日、活動報告メールで内容を知らせしてくれるので様子が分かる。</p> <p>■自事業所の中だけではなく、各施設との連携もしっかりとれており、縦に横に斜めにと情報が共有されていて、子ども達のために動いている様子が分かる。</p>				

## 5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

<p>■子どものことをよく理解してくれている。</p> <p>■学校以外の相談なども話しやすい。</p> <p>■宿題をする時間があり、助かっている。</p> <p>■先生方に安心して見てもらえるところ。</p> <p>■先生方が優しく子どもたちをよく見てくれる。保護者にも優しく対応してくれる。子どもも楽しく通えているのが何よりの証拠です。</p> <p>■職員の方が皆さん親切で温かい対応に救われる。</p> <p>■職員の方々が明るく話しやすい方々で、相談しやすく、心強く思う。安心して子どもを任せられる。</p> <p>■子どもたちの個性が伸びていく気がするところ。</p> <p>■異学年の子と接点が持てる場所。</p> <p>■体を動かす遊びを取りれているところ。</p> <p>■本の読み聞かせや先生方の話を通してルールやマナーを学べる場所。</p> <p>■皆で同じことをすることで良い刺激になっている。</p> <p>■子どもが楽しいと思うことを探して一緒に遊んでくれる場所。</p> <p>■子どもが「つばさに行きたい！」と朝から元気になります。子どもの様子を見て「楽しい」と感じる。</p> <p>■アットホームな場所。</p> <p>■つばさならではの取り組みがあり、体験や経験ができる場所。</p> <p>■先生方がひとりひとりに親身に関わってくれる場所。</p> <p>■子どもたちを大切に思う気持ちに毎回頭が下がる。各家庭の考え方を尊重してくれる。</p>
---

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 住宅地にあるので庭や駐車場のスペースに限りがあり、駐車時に迷うことがある。
- 職員の異動で子どもが不安になったり、保護者も誰に相談してよいか迷うことがある。
- 利用者が増え、室内、庭のスペースが気になる。
- 預かり時間がもう少し長いとありがたい。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

96.0点 / 100点

