

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
以下の通り、集計結果を開示いたします。
いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	親園事業所 児童発達支援 <回収件数28件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質問事項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	28	0	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	26	2	0	0
嫌がることなく、楽しく通えている	24	4	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	27	1	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	25	3	0	0
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	26	0	0	0
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	14	2	0	0
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	28	0	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	27	1	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	27	1	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	27	1	0	0
自由記述欄(ご意見をお聞かせください)				
<p>■送迎をもっと利用しやすくしてほしい。帰りも利用できると良い。</p> <p>■楽しく過ごすことができている、その日のことをたくさんお話してくれる。 先生方もよく見ているので、とても安心しています。 給食のこともたくさん話してくれて、食べる物も増えとても嬉しい。(3件)</p> <p>■通い始めた当初は泣いていたが、今は自ら教室に入り、家でも教わった活動を行えるようになり、楽しんで通えている。(2件)</p> <p>■作業療法や言語療法で個別の入室がある時とないときの違い。 (その曜日に登所している子たちへの順番が一巡するのか、一日単位ではないという認識で合っているか)</p> <p>■保育園への送迎サービスを利用して大変助かっている反面、やり取りが連絡帳ベースになるので、親自身の課題として月1~2回は直接送迎する機会を作り、先生方とお会いして、様子を教えていただく機会を作りたいと思っています。</p>				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	28	0	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている	28	0	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	28	0	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	28	0	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	28	0	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	28	0	0	0
親身になって相談にのってもらえている	28	0	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	27	1	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■家庭で困っていることなどはすぐに相談でき、対応して頂けて、いつも感謝。</p> <p>■先生方が子どもだけでなく、保護者へも笑顔で対応していただき、会うとパワーをもらえる。（3件）</p> <p>■子のお手本になる職員ばかりで親の私も「きちんとしよう！」と思わせる。</p> <p>■上の子が今年小学校に上がるのですが、入学に当たっての不安な部分や、放課後デイサービスの利用についても細かく教えて下さり、本当に助かった。</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	28	0	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	27	1	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	27	0	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	27	0	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	27	0	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	26	1	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■子どもが安全に過ごせるように配慮していると感じる。 感染症対策もきちんとできている。</p> <p>■曜日や時間帯によってだと思うが、駐車場がいっぱいになってしまうことが少し困る。</p> <p>■建物もきれいに整っており、庭も広くてきれいで良い。（2件）</p> <p>■入口のアルコールディスペンサーの大きい方がいつも使えない。 保護者ですが、子どもと一緒に使わせてもらっている。</p> <p>■幼児と活動時間を分けるなど工夫されている。</p>				

4. 情報提供・管理について

質 問 事 項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	25	1	0	0
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	23	2	0	0
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	26	1	0	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	25	2	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■動画がとても良かった。</p> <p>■月案は家庭でその日の予定の見通しを立ててあげるのに助かっている。子どもからは「明日は何？」と聞いてくるので、答えてあげると安心している。</p> <p>■つばさからのお便りを楽しみにしている。</p> <p>■紙だとイタズラ書きをされたりしたが、今はメール配信の為、見たいタイミングで見られるのがありがたい。</p>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- 子どもに対する支援を手厚くしてもらえ、親とコミュニケーションを密に取ってくれるところ。
- 子どもの個性を大切にしながら、集団生活でのルールを体験できるところ。子どもの困りごとを少なくなるようにたくさんアドバイスをいただけたら、親身になっていただけたところ。（10件）
- 個別支援を保護者の希望に沿った形で行なってもらえる。モニタリングも親の希望、意見をよく聞いて頂けている。子どもが喜んで通えるように活動内容を工夫している。
- 楽しい療育、職員が明るく優しい素敵な方々、建物がきれいで庭も広い。（4件）
- 職員の皆さんが会うたびに挨拶して頂き、とても気持ちが良い。全体的に明るい雰囲気がある。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 送迎や個別指導がもっと利用しやすくなってほしい。
- 駐車場の規模。
- 利用の希望を出す際に、次の月の活動内容も知りたい。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

97.92点 / 100点

