

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。
以下の通り、集計結果を開示いたします。
いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	親園事業所 放課後等デイサービス ＜回収件数26件＞
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみてくれている	22	6	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）	19	5	2	0
嫌がることなく、楽しく通えている	20	6	0	0
活動内容（プログラム）がしっかりとしている	22	4	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている	18	5	1	2
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	15	6	1	2
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	19	6	0	1
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	20	5	0	1
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	18	8	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	23	3	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	24	2	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<ul style="list-style-type: none"> ■長期休みも通常と同じ時間利用できると助かる。 ■給食より弁当を好む。学校給食は嫌がらず食べるので、何か理由があるのだと思う。 ■室内でのことは、正直わからない。 ■当日の様子は連絡帳で理解できていると思う。 ■個別指導の枠が広がり、受けやすくなると嬉しい。 ■給食は、家では食べてくれない食材など食べる機会になっていると思う。とてもありがたい。 ■モニタリングで要望した指導事業が行われていない面もある。 ■安心して任せられる。 				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	25	1	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかかで丁寧な言い方をしている	26	0	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	25	1	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	24	2	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	25	1	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	24	2	0	0
親身になって相談にのってもらえている	24	2	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	23	3	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■長期休みの時に時間外で預けさせていただくことがあり、受け入れの先生（学童保育）が登所を把握していないかのような反応であったり、どこに学童の先生がいるのか見当たらず、声を掛けても気づいていただけないことが何度かあり、困った。担当分野が異なったとしても、学童利用者も放デイ利用者共も分け隔てなく接していただけると嬉しい。</p> <p>■いつも優しく接していただき、ありがとうございます。つばさでの様子も教えていただき、家では違う、頑張っている一面もあるようで、つばさでの活動を通して成長できたように思います。ご指導して下さる先生方のおかげです。</p> <p>■連絡事項に関して説明不足を感じることもある。</p> <p>■とてもよくしていただきありがとうございます。</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	21	3	0	0
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	20	4	0	0
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	22	2	0	0
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	20	4	0	0
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	20	4	0	0
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	19	5	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■門の鍵が少し固くて、開け閉めしにくいと感じる。あえてそうしているとしたらすみません。</p> <p>■見る機会が少ないため、わからない。</p>				

4. 情報提供・管理について

質 問 事 項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	21	3	0	0
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	21	3	0	0
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	21	3	1	0
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	19	5	0	0
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■実績記録票を探す際に、この名前や保護者名が多数の方の目に触れてしまうのが、少し気になる。</p> <p>■一斉メールの宛先が全て表示された状態の時があった。</p> <p>■個別の情報発信が不足。</p>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

<ul style="list-style-type: none"> ■子どもを丁寧に見てくれる。（5件） ■良いところを伸ばそうとしてくれる。（2件） ■子ども一人ひとりに合わせた対応をしてくれる。（6件） ■大規模施設ならではの設備や安心感。 ■子どもの様子がよくわかるよう、伝えてくれる。 ■言葉遣いが丁寧（タメ語や乱暴な言葉を使っていない）。 ■とても安心して預けることができる。（2件） ■のびのびと過ごせる。（2件） ■色々な活動があり、楽しそう。 ■たくさんの友だちがいる。 ■職員間で情報が共有されている。 ■給食やおやつが良い。 ■広い園庭で安全に遊べる。（2件） ■個別指導がある。 ■中高生まで通える。 ■先生方が、みんな優しく、時には厳しく接してくれる。 ■指導がしっかりしている。 ■子どもだけではなく、親の気持ちに寄り添い支えてくれているところ。 ■みんなで子どもを育ててくれているところ。 ■沢山ほめてくださるところ。（2件） ■家庭の事情にもあわせようとしてくれる。 ■季節に合った活動を取り入れている。 ■日々の活動を報告してくれている。 ■先生達がとにかく優しい。 ■よく話を聞いてくれる。 ■子どもの自信につながっている。 ■先生方の笑顔が素敵。 ■子どもたちが楽しく通えている。 ■色々な経験を学校のお友達以外とも一緒にすることができる。 ■臨機応変に対応してもらえる。 ■保護者の不安など相談できるので心強い。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- ない。(8件)
- 上保在の書類が多いので、電子保在になれば嬉しい。
- 目が行き届いているのか不安になる。
- 迎への対応が遅れてしまうところ。
- 家から遠いこと。
- 利用者が多いためか個別の対応が難しい。事業所での個別の様子が分からない。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

94点 / 100点

