

令和4年度の利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
以下の通り、集計結果を開示いたします。

いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

利用サービス	佐久山事業所 放課後等デイサービス <回収件数36件>
評価基準	A・・・大変良いと感じ、満足している B・・・完璧とまではいかないものの、おおむね良いと感じる C・・・まだまだ改善点が多いように感じ、今後に期待したい 非・・・非該当であるため、回答なし

1. 利用するサービスについて

質 問 事 項	A	B	C	非
我が子のことを良くみている	29	7	0	0
つばさでの様子を良く伝えてもらえる(様子がわかる)	17	18	1	0
嫌がることなく、楽しく通えている	32	4	0	0
活動内容(プログラム)がしっかりとしている	25	11	0	0
専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができる	23	12	0	1
給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い	27	4	0	5
送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている	29	6	1	0
サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている	28	8	0	0
事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている	27	9	0	0
個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である	29	7	0	0
個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている	30	4	2	0
自由記述欄 (ご意見をお聞かせください)				
<ul style="list-style-type: none"> ■他事業所を知らないので比べるのは難しいが大変満足している。 ■利用中の様子(写真等)が分かる嬉しい。 ■活動報告は、メールで頂くが実際にうちの子がメールの内容どおりできているのかと思ってしまう。 ■いつも丁寧に見ていただいてありがとうございます。 ■関先生いつもお忙しい中こまめに連絡帳で様子を教えてください本当にありがとうございます。目に浮かぶように分かります。 ■給食メニューや味については不明なので未記入。 				

2. 職員について

質問事項	A	B	C	非
挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく対応している	32	4	0	0
言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている	33	3	0	0
明るく元気で、愛想良く笑顔で対応している	32	4	0	0
姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である	31	5	0	0
身だしなみが整っており、清潔感がある	30	6	0	0
サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している	27	8	1	0
親身になって相談にのってもらえている	29	7	0	0
伝えたことや要望したことに即対応してくれている	30	5	0	1
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■見たことがないので分からない。 ■スタッフがいつもにこやかに対応してくれる。 ■礼儀正しく対応している。 ■どの先生もとても感じがよく、子供を安心して任せられる。（2件）</p>				

3. 建物・環境について

質問事項	A	B	C	非
清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である	24	7	1	4
建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である	21	10	1	4
掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている	25	5	0	6
感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている	22	10	0	4
視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている	20	11	0	5
活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている	27	5	0	4
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■よく分からないので非の回答としました。 ■実際に見に行けてないので分からないところもある。 ■整備が行き届いている。 ■送迎時の門の開け閉めが大変。</p>				

4. 情報提供・管理について

質問事項	A	B	C	非
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある	25	8	1	2
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある	23	11	0	2
個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている	28	5	1	2
開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）	22	12	0	2
自由記述欄（ご意見をお聞かせください）				
<p>■写真などの情報がほしい。 ■広報やメールなどで様子が分かるので助かっている。（2件）</p>				

5. 総合評価について

つばさの「長所」と思う点を教えてください

- のびのび遊べる(校庭、体育館)。(6件)
- スタッフが明るく親切丁寧。(6件)
- 安心感があり行き届いた支援をしている。(5件)
- 子供が安心して過ごせる。(3件)
- 困ったときに相談にのってくれる。
- 急な予定変更にも対応してくれる。(4件)
- 活動内容がしっかりしている。(2件)
- 子供の良いところを見つけ褒めてくれる。(2件)
- 土曜日の利用がありがたい。
- 子供の意思を尊重してくれている。(3件)
- 手作りの給食の提供。(2件)
- 学年に関係なく楽しく遊べる。(2件)
- 送迎サービスがとても助かっている。(2件)
- メールで活動内容をお知らせしてくれる。
- つばさに行く準備を自分で行っている。
- 様々な事業を展開しており、健常者との交流が図れる。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

- 目が行き届いているのか少し不安。
- 利用のない日にもメールが届くので大切な内容を見逃しがちになってしまう。
- ST、OTなどの個別指導の頻度が増えてほしい。
- 子供が活動している様子を見に行く機会があるといい。
- 個別の対応が難しそう。
- 敷地が広すぎて先生方が大変なのではと思います。
- 時間帯によっては駐車場が混む。
- 廃校の殺伐として雰囲気がある。
- 日によって送迎の時間がまちまちなので、早くなる時には事前に知らせてほしい。

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

92.0点 / 100点

