

令和5年度つはさ利用者アンケート（佐久山放ディ）

33 件の回答

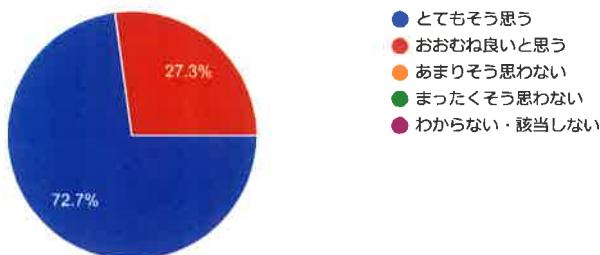
[分析を公開](#)

1) 利用するサービスに関して評価をお願いします。

我が子のことを良くみててくれている

 コピー

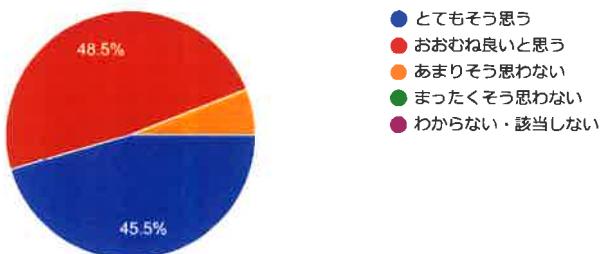
33 件の回答



つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

 コピー

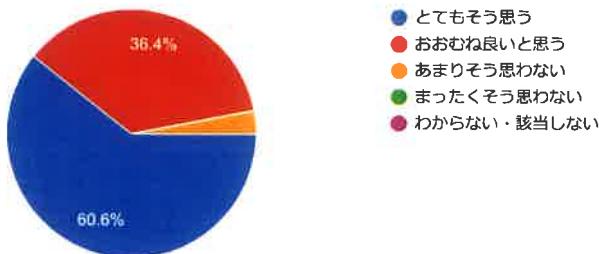
33 件の回答



嫌がることなく、楽しく通えている

 コピー

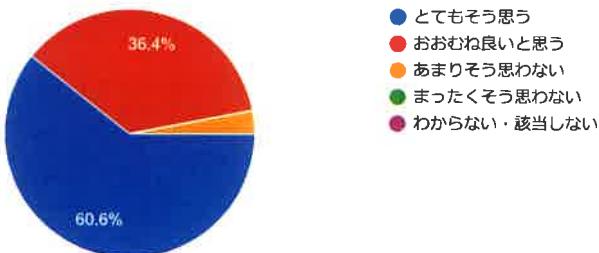
33 件の回答



活動内容（プログラム）がしっかりとしている

 コピー

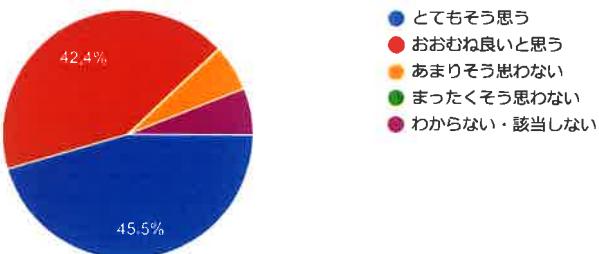
33 件の回答



専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている

 コピー

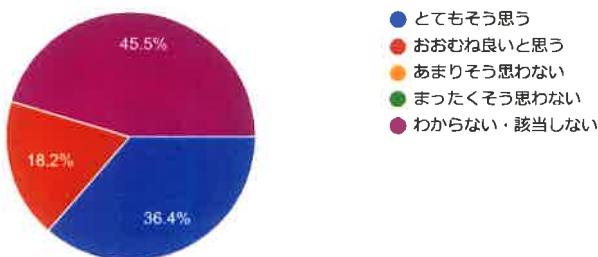
33 件の回答



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い

 コピー

33 件の回答

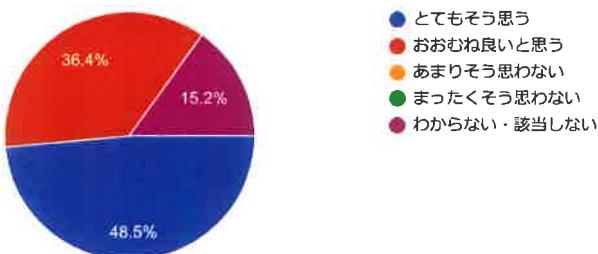


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている

 コピー

33 件の回答

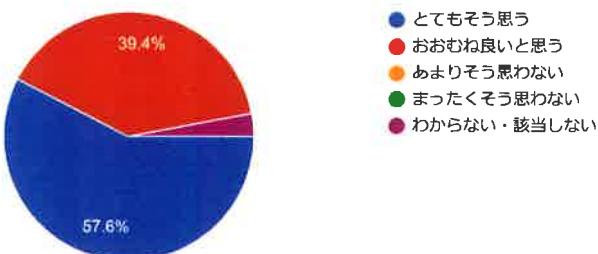


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている

 コピー

33 件の回答



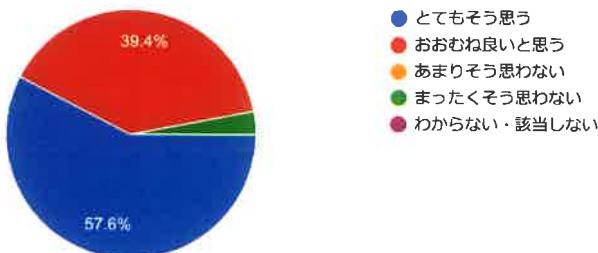
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている

 コピー

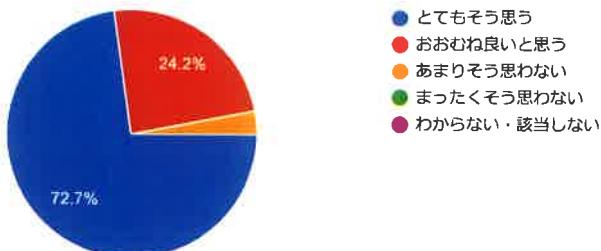
33 件の回答



個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

 コピー

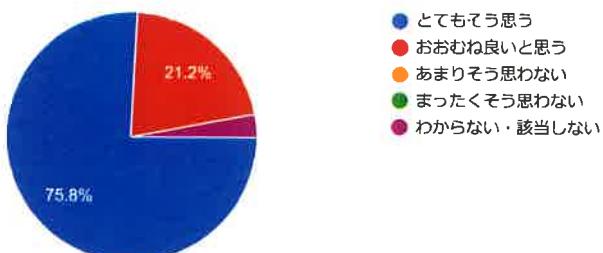
33 件の回答



個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている

 コピー

33 件の回答



利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

5件の回答

給食の献立表があるといいなと思う

ショートステイを利用して頂き、ありがとうございます。

よくして頂きいつもありがとうございます。ショートステイの枠を増やして欲しいです。切実にお願い致したいです。

つばささんに通えてよかったです。職員の皆様に感謝しております。

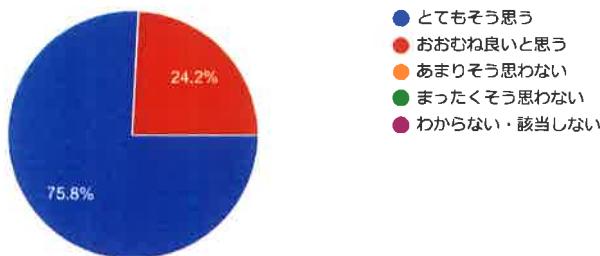
いつもお世話になっております。

つばさの喫茶に向むけて評価をお聞いします

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく応対している

 コピー

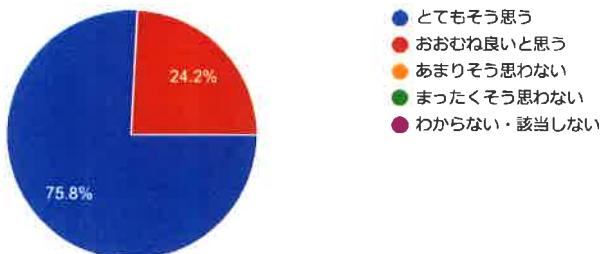
33件の回答



言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

 コピー

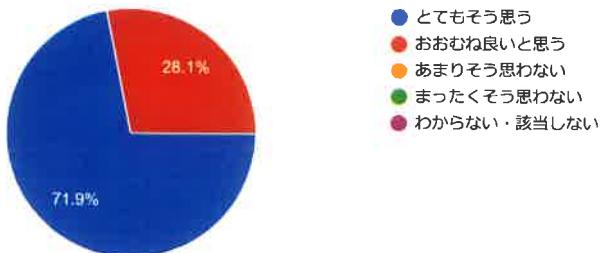
33件の回答



明るく元気で、愛想良く笑顔で応対している

 コピー

32 件の回答

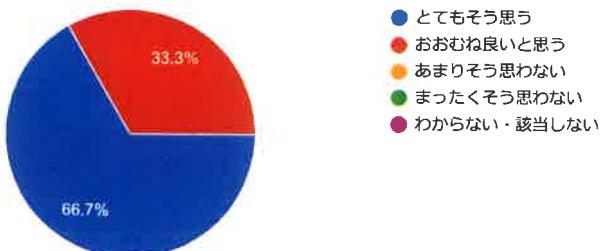


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

 コピー

33 件の回答

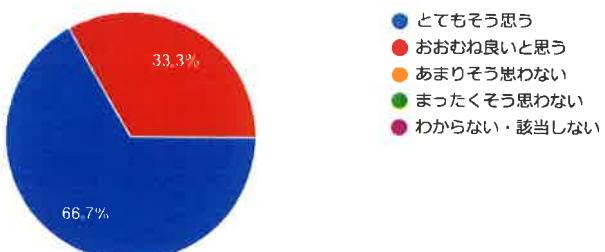


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

身だしなみが整っており、清潔感がある

 コピー

33 件の回答



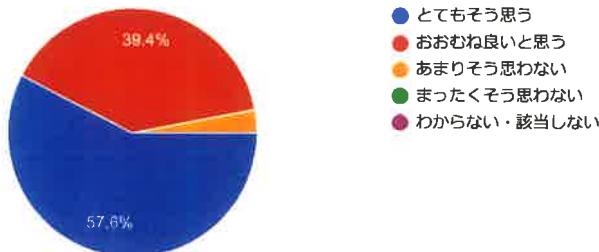
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

 コピー

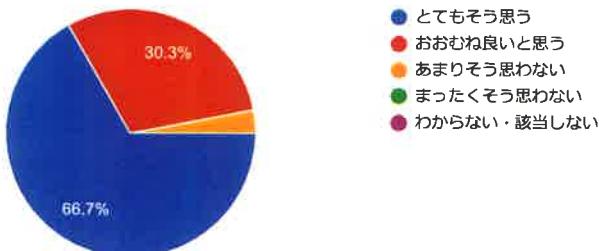
33 件の回答



親身になって相談にのってもらえる

 コピー

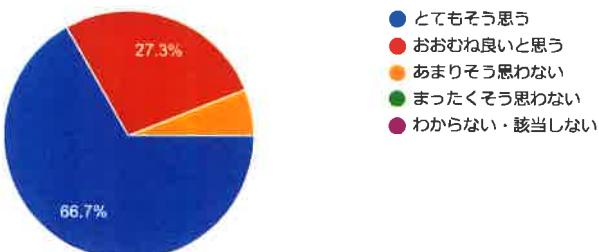
33 件の回答



伝えたことや要望したことに対応してくれる

 コピー

33 件の回答



職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

5 件の回答

いつも、相談したことを親身になってアドバイスをくださったり、聞いてくださり、ありがとうございます。

安心して通わせ頂いています。

みなさま、いつもありがとうございます。

娘は関先生、小城先生が大好きです。これからもよろしくお願ひします♡

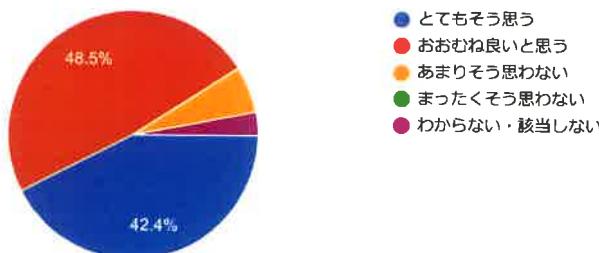
いつも笑顔ありがとうございます。

3. 建物・環境に関して設備をお評価下さい。

清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である

 コピー

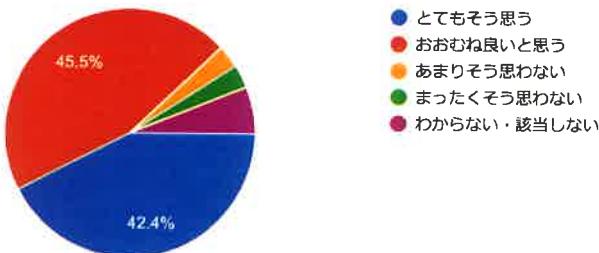
33 件の回答



建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である

 コピー

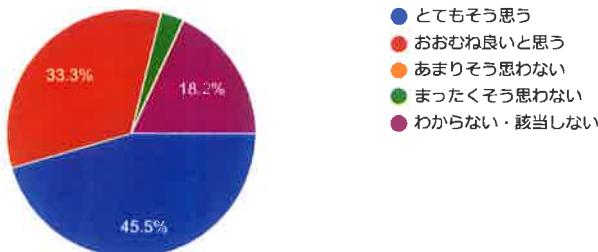
33 件の回答



掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている

 コピー

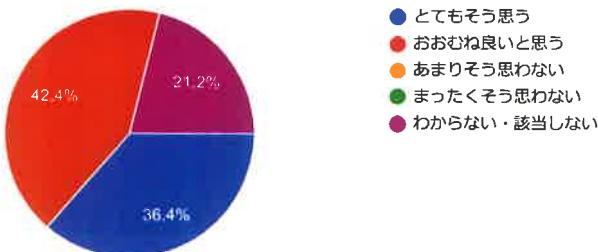
33 件の回答



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

 コピー

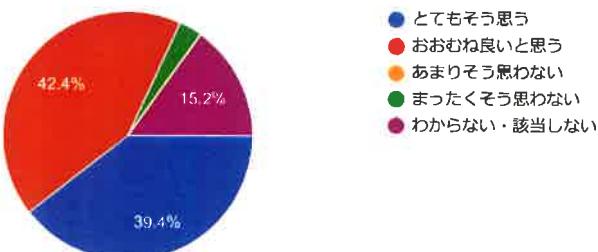
33 件の回答



視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

 コピー

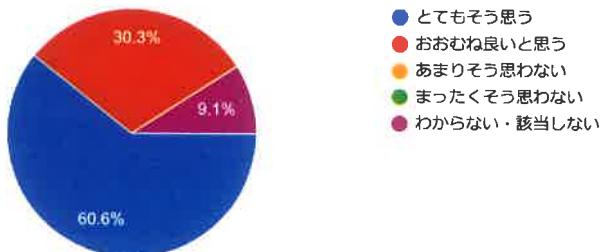
33 件の回答



活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

 コピー

33 件の回答



建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

3 件の回答

広々としていて、安心です。

トイレや廊下が寒そう

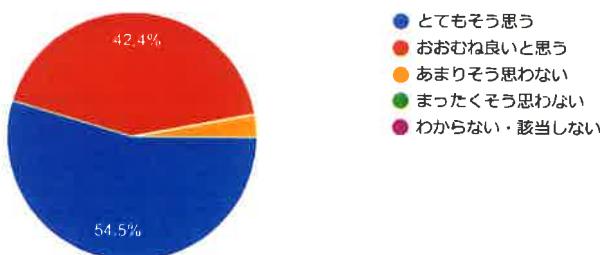
安全面から仕方ないことだと理解していますが...門の開け閉めが大変です。すみません...

4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある

 コピー

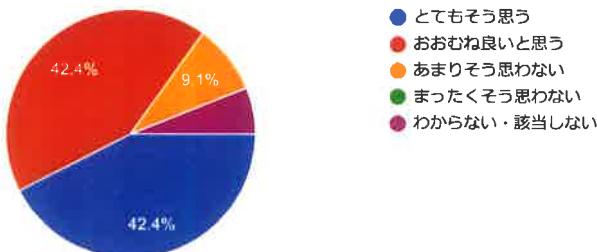
33 件の回答



ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある

 コピー

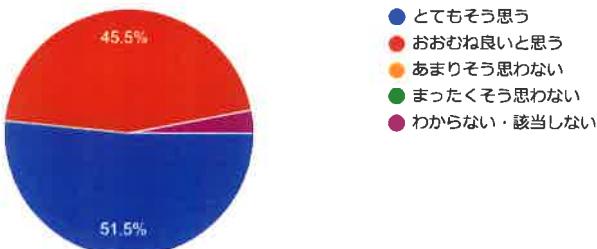
33 件の回答



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている

 コピー

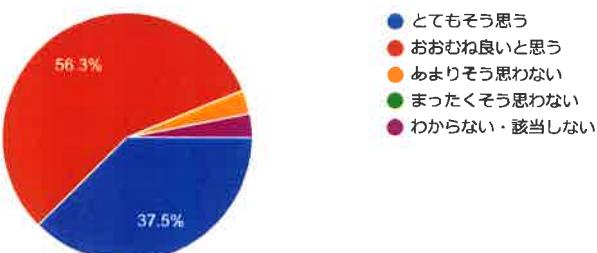
33 件の回答



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）

 コピー

32 件の回答



情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

写真が少ない

つばさたよりの写真が少ない。



つばさの「長所」と思う点を教えてください

24 件の回答

子どものことをよく見て対応してくれている

のびのびとできる環境。アットホーム。

先生方が子供の様子を見ながら考えて寄り添ってくれていると思います。

相談事にしんみになってくれる。

個人にあった支援をしてくれる

学校の校庭が広い

みんな丁寧な対応

いつも一生懸命子供を支援してくれている。

子供が楽しく伸び伸びと過ごせるところ

重度の障害児への対応がしっかりしている。また、男性職員も多く配置し安全面に配慮している。

親身になって話を聞いてくれる。

広い敷地で伸び伸び活動出来て良い。

校庭が広く、天気が悪くても体育館で体を動かせる。

臨時休校の際の対応が早く、長期休みの利用時間も朝早くから通常の利用時間まで対応してくれる。

親身になってくださる。

色々な事を体験させてもらえる。

先生方が親身になって子供達と接してくれる

土曜日も開所している。給食がある。

のびのびてきて体を動かせる。広い。

穏やかで優しい先生が沢山いる。

親身になって話を聞いてくれて、アドバイスをくれる。

先生方があつたかい！



こちらの不安に寄り添ってくれて安心します。心の拠り所です。

急な変更に対応してくれる。

敷地が広く、運動できる。

両社に温かい。

他の事業所より男性職員を多く配置し力の強い子供達に対応できるよう配慮している。

職員の方が頑張っていると思う

つばさの「短所」と思う点を教えてください

17件の回答

特になし

送迎の際やんわり急かされるのが辛い

利用料金が引き落としではなく現金。

キャッシュレスが進むなか細かいお金を用意するのが面倒。

特にはないです。

特にはないです

ありません。

校庭が広く目配りが大変。

毎日の様子がとにかくわからない。メールの内容は全体的すぎて個別に何をしてたのかがわからない

個別指導が少ない。

特にありません。

集金が現金払い。

みんなが泊まれるショートステイの充実を希望します

特に無し

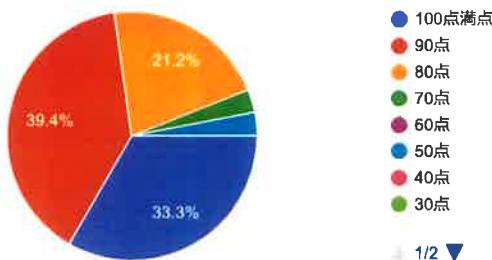
重度の子供達を支援しているので、もう少し人手がいても良いと思う。



つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

□ コピー

33 件の回答



1/2 ▼

令和5年度つばさ利用者アンケート（佐久山-放デイ）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 不正行為の報告 · 利用規約 · プライバシー
[ポリシー](#)

Google フォーム



令和5年度つばさ利用者アンケート（佐久山-生介）

8 件の回答

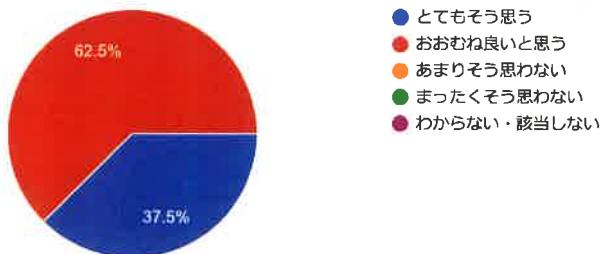
[分析を公開](#)

1. 利用するサービスに関して評価をお願いします。

我が子のことを良くみててくれている

 コピー

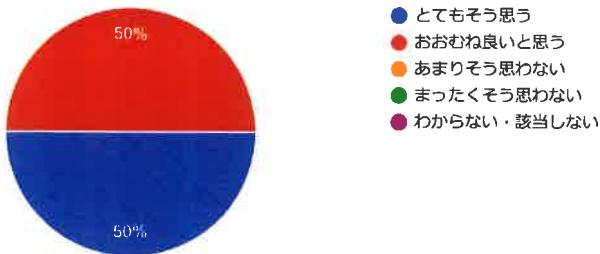
8 件の回答



つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

 コピー

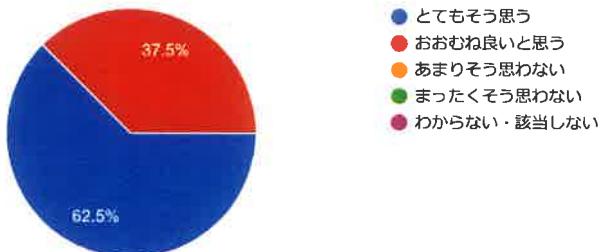
8 件の回答



嫌がることなく、楽しく通えている

 コピー

8 件の回答

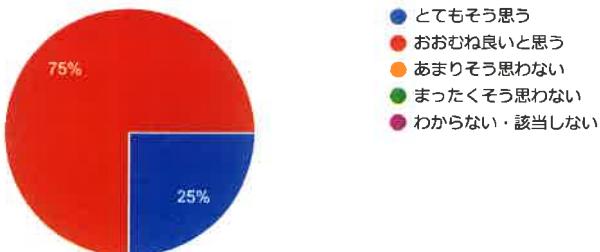


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動内容（プログラム）がしっかりとしている

 コピー

8 件の回答

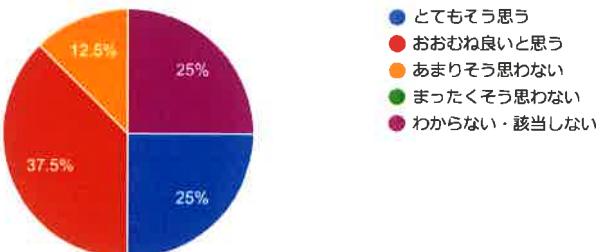


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

専門指導や個別指導など、希望に沿って受け取ることができている

 コピー

8 件の回答



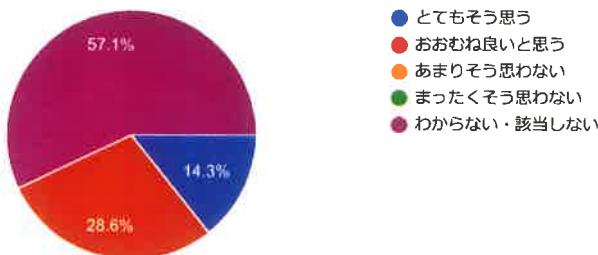
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い

 コピー

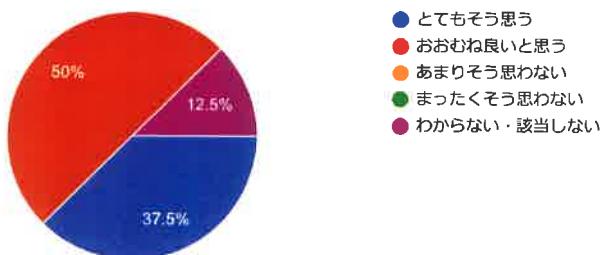
7 件の回答



送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている

 コピー

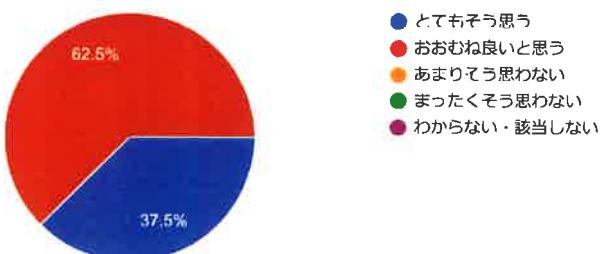
8 件の回答



サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている

 コピー

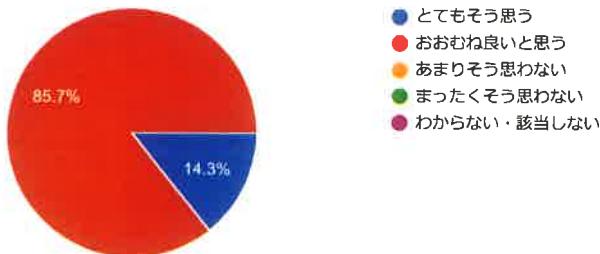
8 件の回答



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている

 コピー

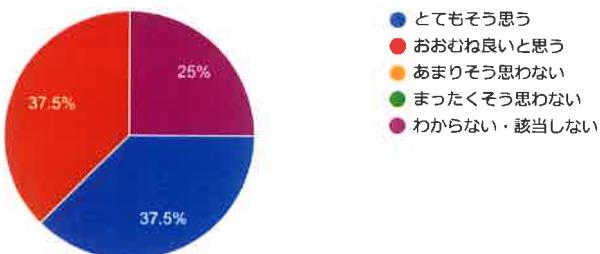
7 件の回答



個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

 コピー

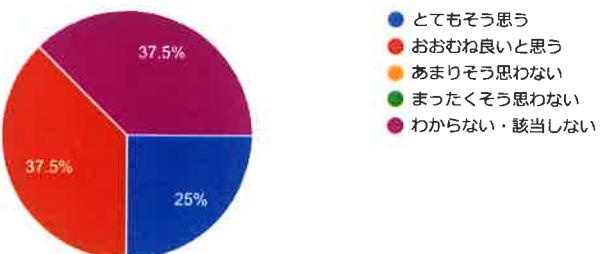
8 件の回答



個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている

 コピー

8 件の回答



利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

いつもたいへんお世話になっております。

安心して利用させていただいております。保護者の思いによく耳を傾けてくださり、子どもをよくみてくださっていること、感謝申し上げます。

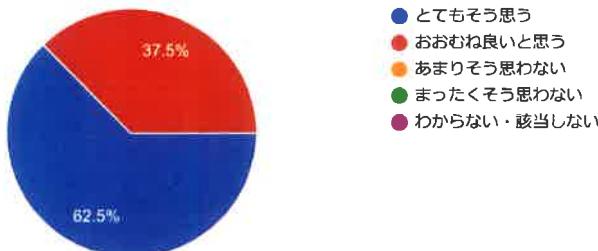


□ コピー

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく応対している

 コピー

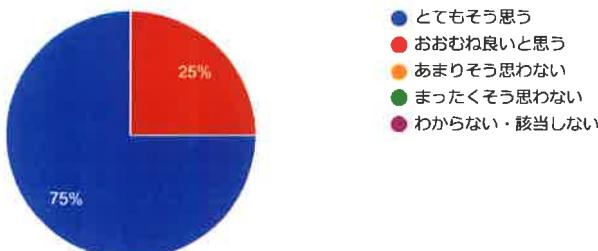
8 件の回答



言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

 コピー

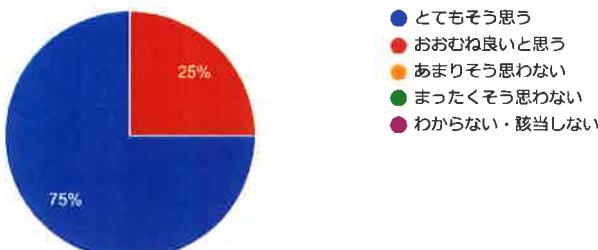
8 件の回答



明るく元気で、愛想良く笑顔で応対している

 コピー

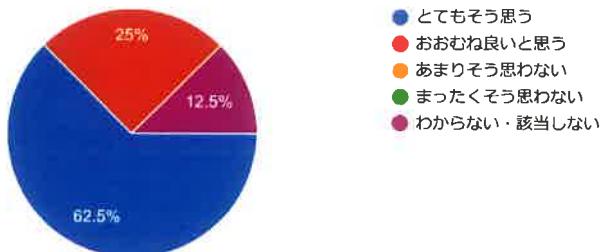
8 件の回答



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

 コピー

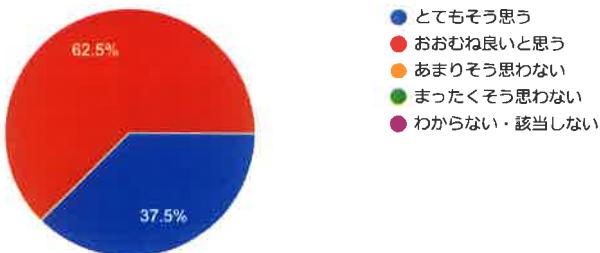
8 件の回答



身だしなみが整っており、清潔感がある

 コピー

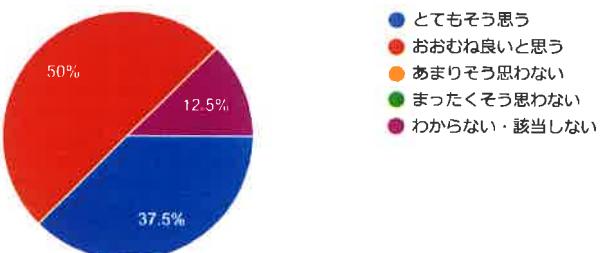
8 件の回答



サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

 コピー

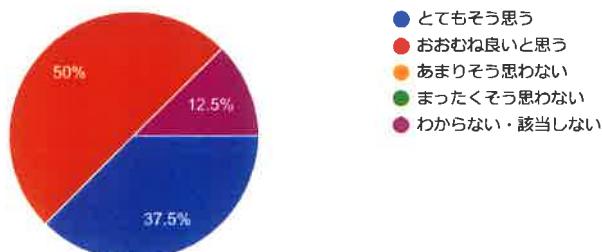
8 件の回答



親身になって相談にのってもらえる

 コピー

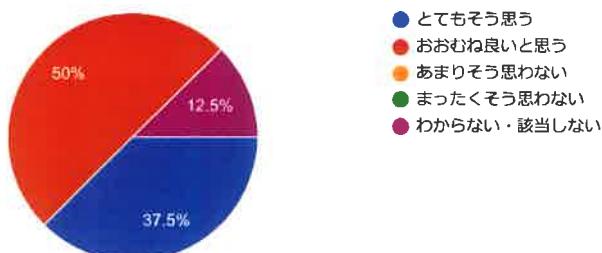
8 件の回答



伝えたことや要望したことに即対応してくれる

 コピー

8 件の回答



職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

いつも寄り添ってくださり、ありがとうございます。

途中から関わる職員さんは、何日間か誰？ということがあるので、できればその都度名前と顔が一致できるような連絡がほしいです。

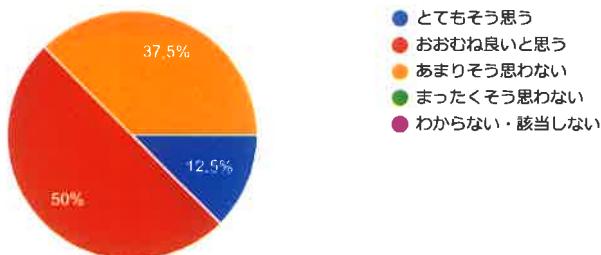
3. 貨物・環境に関して評価をお願いします。



清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である

 コピー

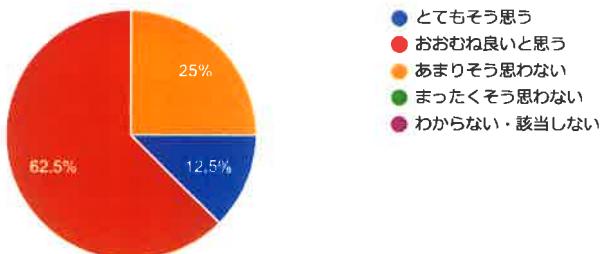
8 件の回答



建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である

 コピー

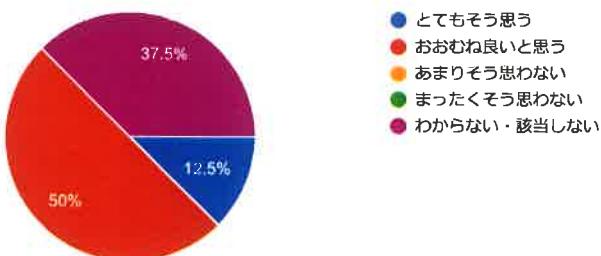
8 件の回答



掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている

 コピー

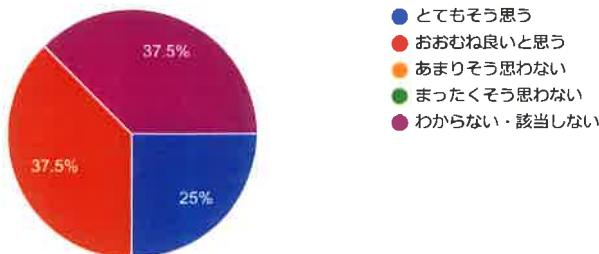
8 件の回答



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

 コピー

8 件の回答

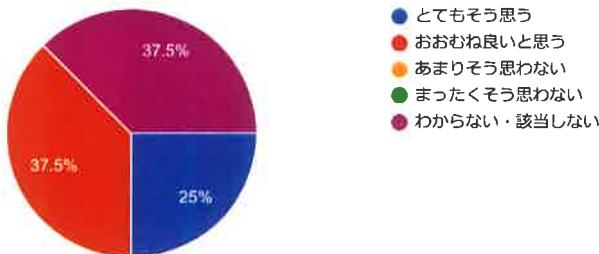


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

 コピー

8 件の回答

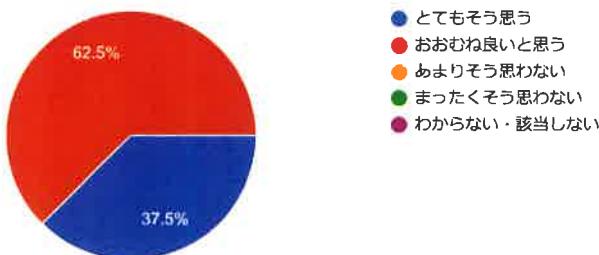


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

 コピー

8 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

門扉を両方開けてほしい。車を擦りそうです。

門扉を両方開けてほしい。車に傷が付きそう。

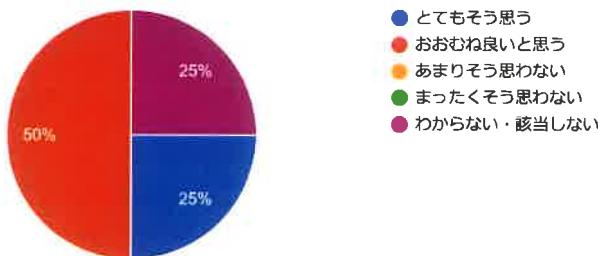


4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある

 コピー

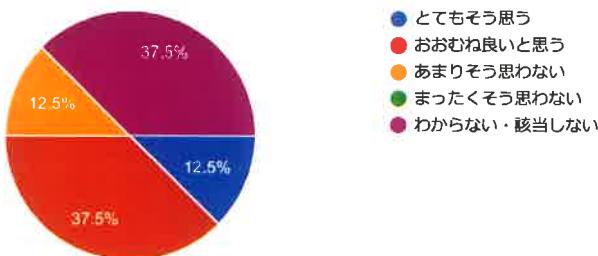
8 件の回答



ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある

 コピー

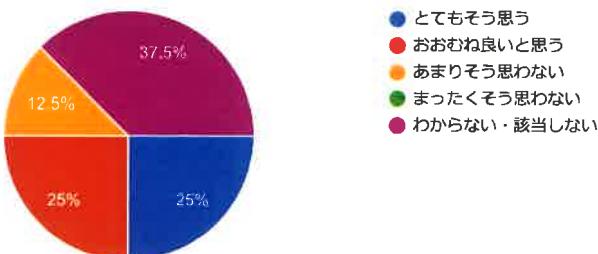
8 件の回答



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている

 コピー

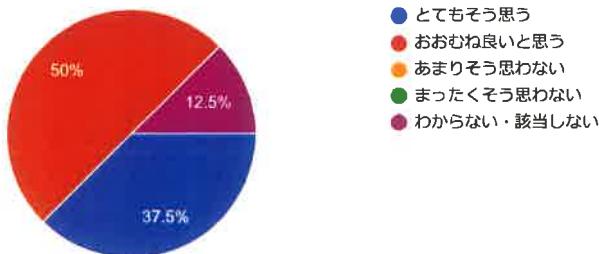
8 件の回答



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）

□ コピー

8 件の回答



情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

子供達は月1回小川事業所との交流活動があるので、保護者の方も年1回でもいいので交流の場を開いて欲しい(情報交換も兼ねて)

S 普通評価をお願いします。

つばさの「長所」と思う点を教えてください

7 件の回答

子供が喜んで通っている

手厚いサポートをしてもらっている。職員と利用者家族の距離が近い。

いろいろな事に取り組み、挑戦し、体験させてくれて、利用者さんの可能性をいろいろな角度から引き出そうとしてくれているところ。いつも一定の活動ばかりでなく、楽しそうな活動を取り入れてくださっているところ。施設外の方々との交流を持ち、たくさんの人と関わる機会を持たせて下さるところ。

あたたかい雰囲気で、安心感を感じられるところ。職員の皆様で共通理解がされているのが、よく感じられます。

あたたかみのある環境。

子供が喜んでいる

家庭的である



つばさの「短所」と思う点を教えてください

4 件の回答

連絡が取りづらい

長期休業の利用になると、送迎の方や車が変わるので、子供が不安になる事がある。

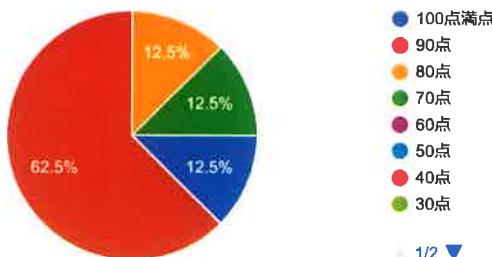
関わり方で温度差を感じる時がある

別にない

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

 コピー

8 件の回答



1/2 ▼

令和5年度つばさ利用者アンケート（小川-生介）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

Google フォーム



令和5年度つはさ職員アンケート（佐久山）

14 件の回答

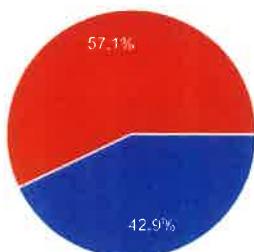
分析を公開

1. 所属部門の業務に関して評価をお願いします。

 コピー

利用者へ丁寧に関わっている

14 件の回答

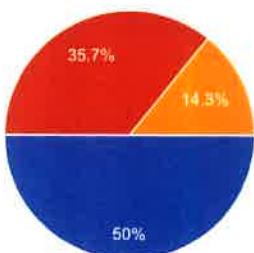


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用者のつばさでの様子を保護者へ良く伝えている

 コピー

14 件の回答

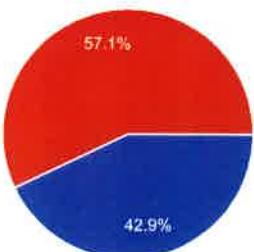


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用児は嫌がることなく、楽しく通えている

 コピー

14 件の回答



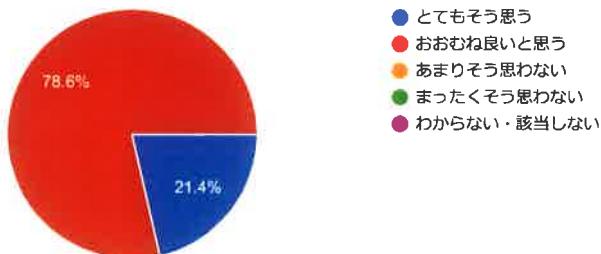
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



活動内容（プログラム）がしっかりとしている

 コピー

14 件の回答

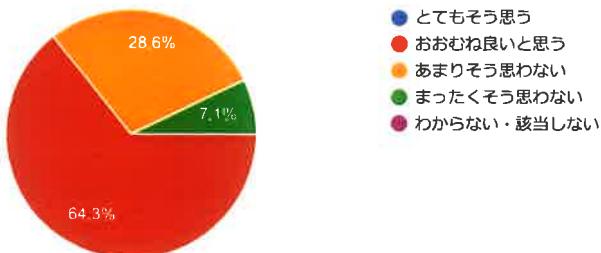


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

専門指導や個別指導など、希望に沿って提供できている

 コピー

14 件の回答

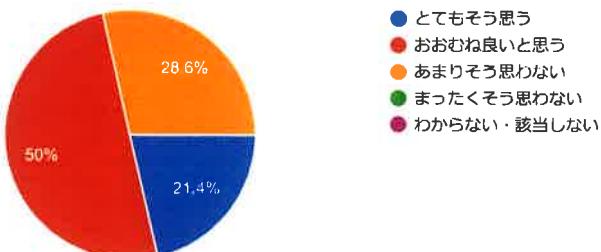


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い

 コピー

14 件の回答



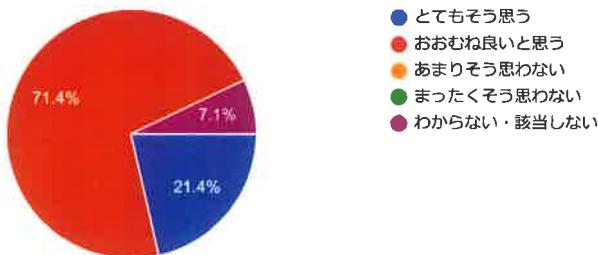
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



送迎では交通法規を厳守し、安全運行をおこなっている

 コピー

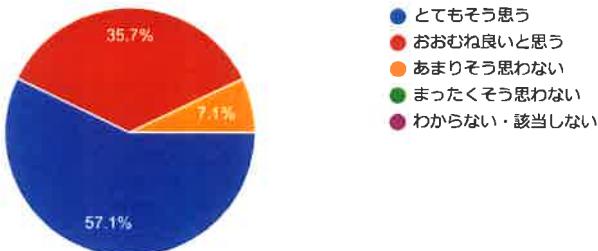
14 件の回答



サービスに関する要望等にきめ細やかに対応している

 コピー

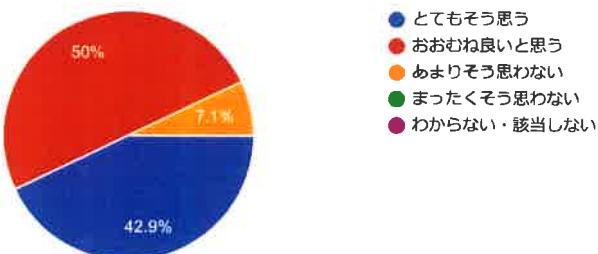
14 件の回答



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている

 コピー

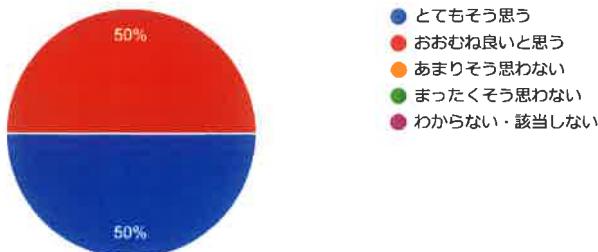
14 件の回答



個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

 コピー

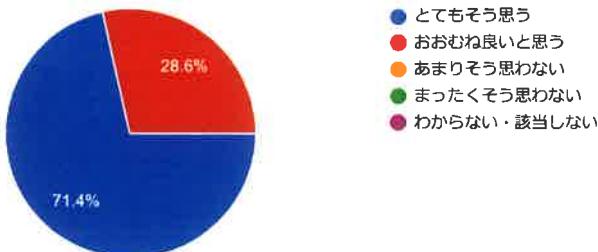
14 件の回答



個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを渡している

 コピー

14 件の回答



所属部門の業務について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

一人ひとりに丁寧に関わりを持っている。

良き支援員が揃っている

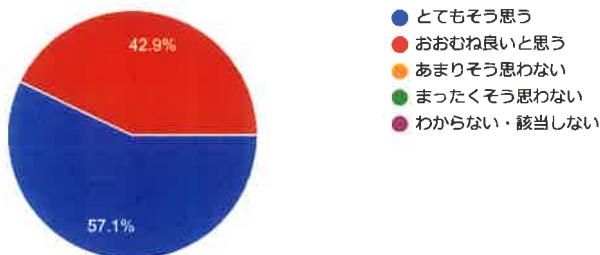
2. 接遇に関して評価をお願いします。



挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく応対している

 コピー

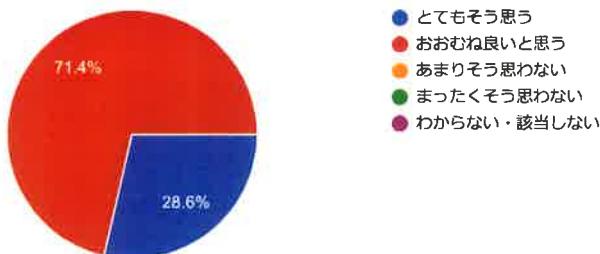
14 件の回答



言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

 コピー

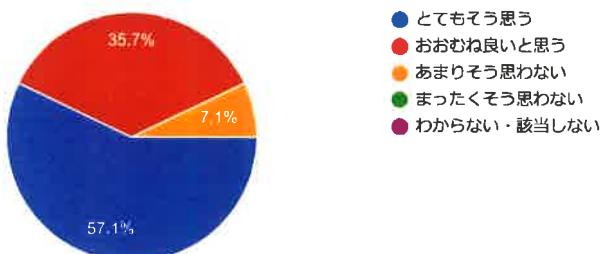
14 件の回答



明るく元気で、愛想良く笑顔で応対している

 コピー

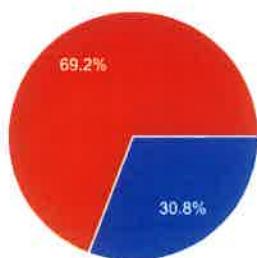
14 件の回答



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

 コピー

13件の回答

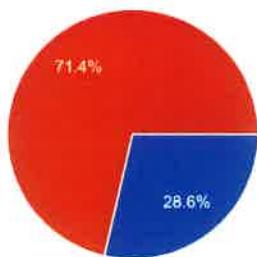


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

身だしなみが整っており、清潔感がある

 コピー

14件の回答

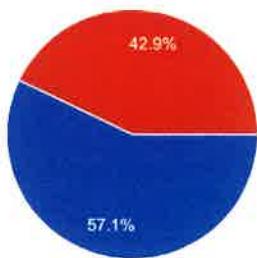


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

利用者や保護者に対し、親身になって相談にのっている

 コピー

14件の回答



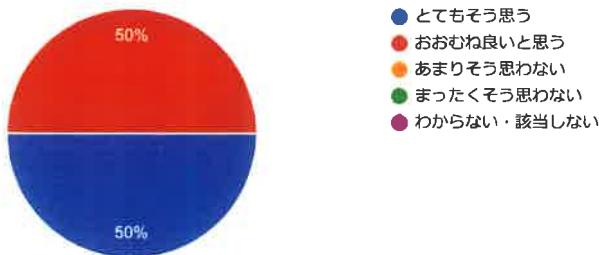
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



利用者や保護者から要望を受けたら、即対応している

 コピー

14 件の回答



接遇について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

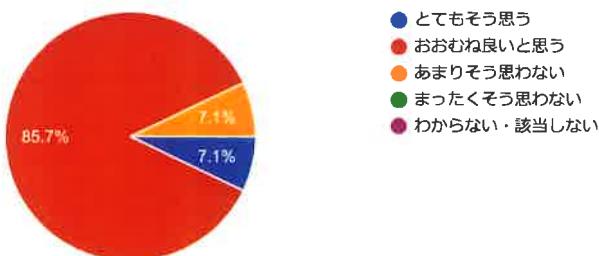
この質問にはまだ回答がありません。

3. 建物・環境に関して評価をお願いします。

清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である

 コピー

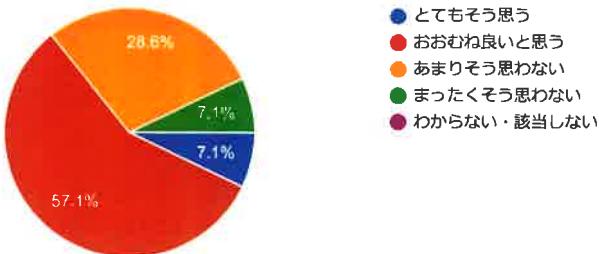
14 件の回答



建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である

 コピー

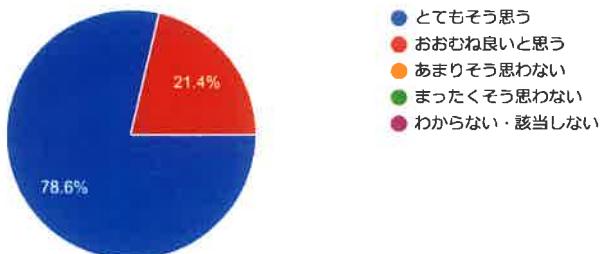
14 件の回答



掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている

 コピー

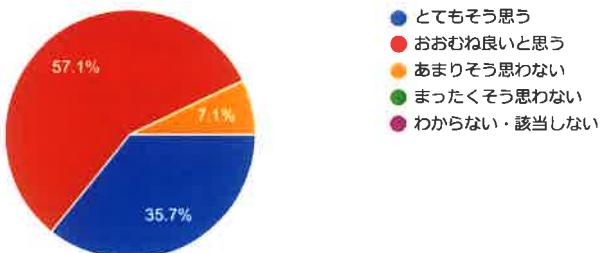
14 件の回答



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

 コピー

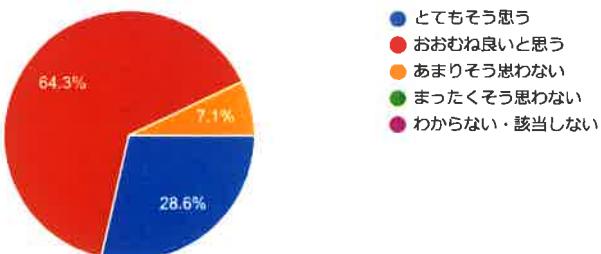
14 件の回答



視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

 コピー

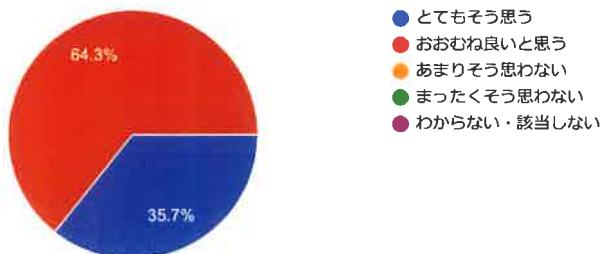
14 件の回答



活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

 コピー

14 件の回答



建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

AED、刺股の設置をするべき。

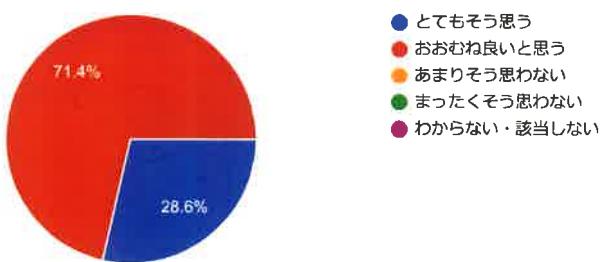
間借りしている事業所なので、安全面に少々不安な点がある。

4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある

 コピー

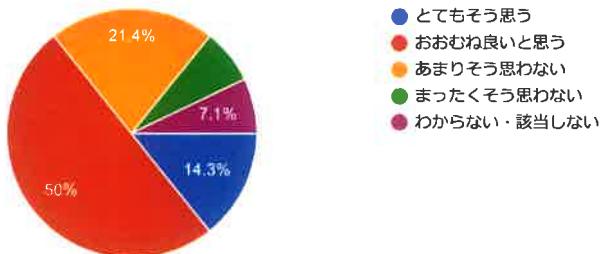
14 件の回答



ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある

 コピー

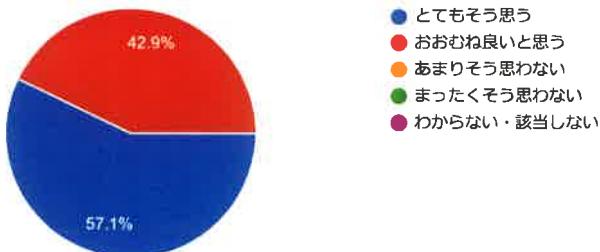
14 件の回答



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理している

 コピー

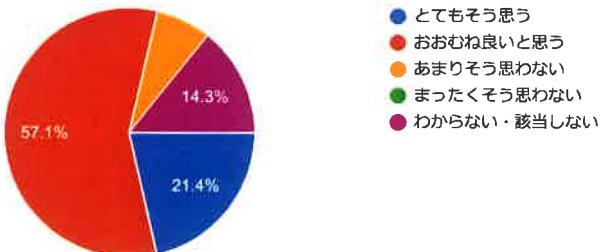
14 件の回答



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）ようにしている

 コピー

14 件の回答



情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

ホームページ活用、外部の方がもっと敷地内、建物内に入りやすいように、フリー開放日があ
っても良い。

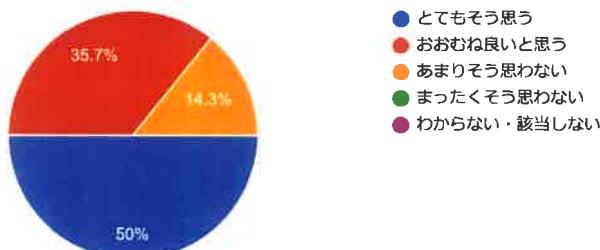


5 その他の項目に関して評価をお願いします。

研修や学びの機会を多く与えられている

 コピー

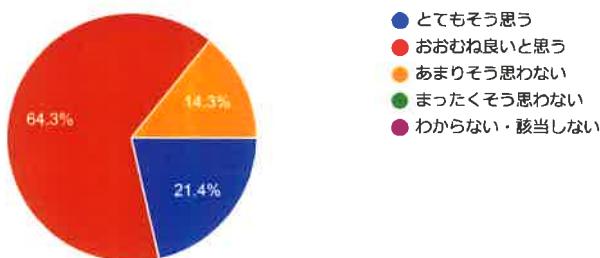
14件の回答



スキルアップのために絶えず勉強している

 コピー

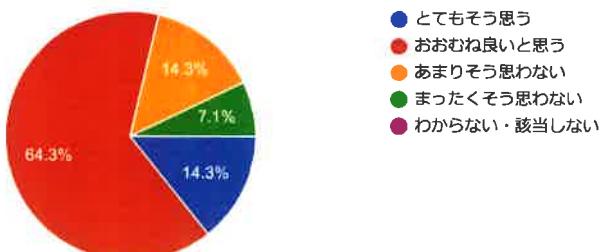
14件の回答



サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

 コピー

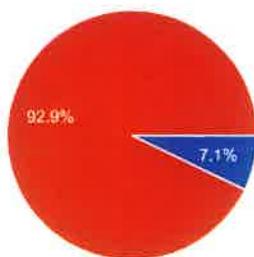
14件の回答



業務改善の意識を高くもち、常に効率的・効果的な方法を実践している

 コピー

14 件の回答

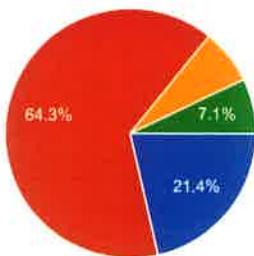


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

予習型で仕事を進め、段取り良く計画的な業務遂行をしている

 コピー

14 件の回答

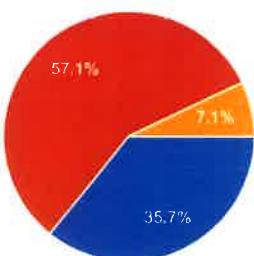


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

現在の仕事にやりがいや使命感をもって臨めている

 コピー

14 件の回答



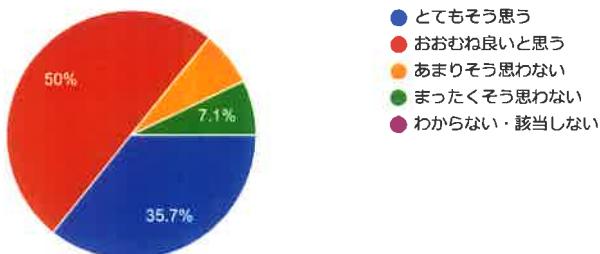
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



悩みやストレスを感じた際、職場内に相談する相手がいる

 コピー

14 件の回答



その他、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

AEDとさすまたを導入して欲しい

令和5年度つばさ職員アンケート（佐久山）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。不正行為の報告 - 利用規約 - プライバシー
[ポリシー](#)

Google フォーム

