

令和5年度つばさ利用者アンケート（矢板-児発）

11 件の回答

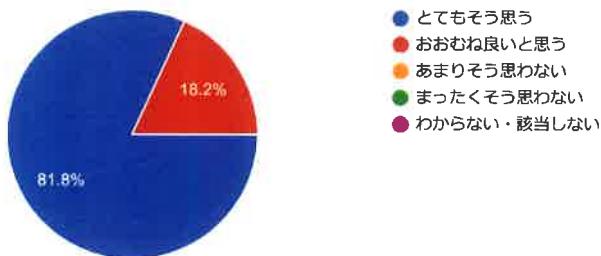
[分析を公開](#)

1 利用するサービスについて評価をお願いします。

我が子のことを良くみててくれている

 コピー

11 件の回答

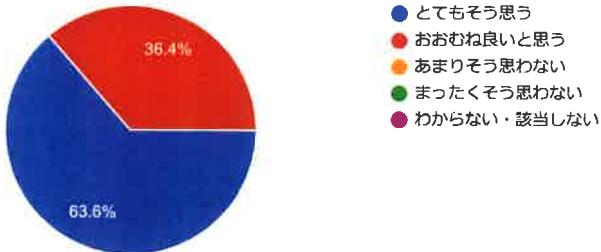


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

 コピー

11 件の回答



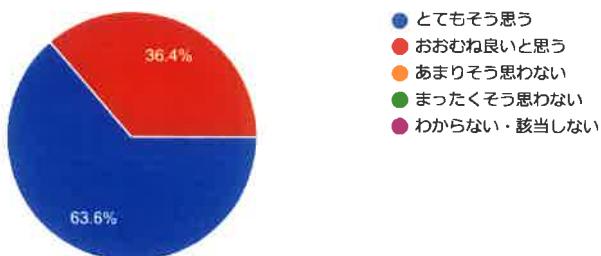
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



嫌がることなく、楽しく通えている

□ コピー

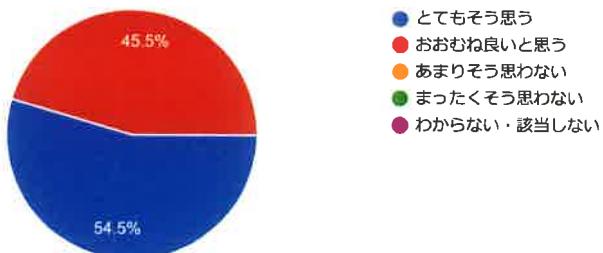
11 件の回答



活動内容（プログラム）がしっかりとしている

□ コピー

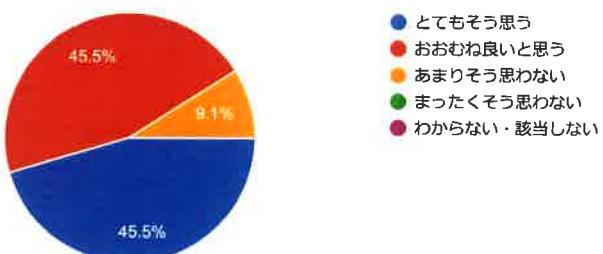
11 件の回答



専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている

□ コピー

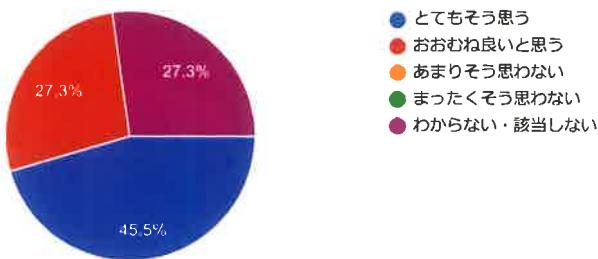
11 件の回答



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い

 コピー

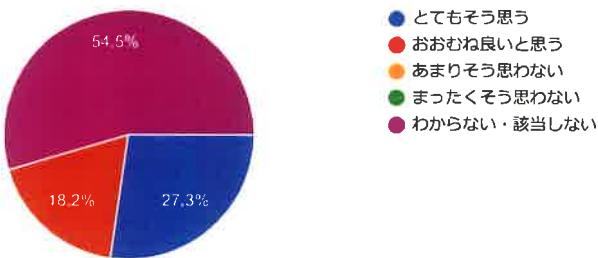
11 件の回答



送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている

 コピー

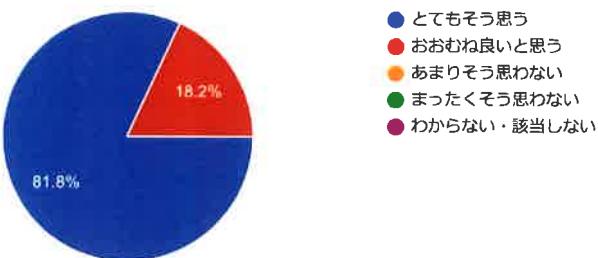
11 件の回答



サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている

 コピー

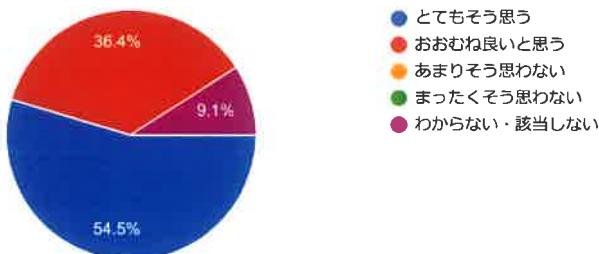
11 件の回答



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている

 コピー

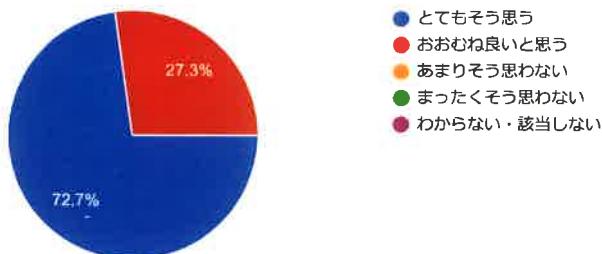
11 件の回答



個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

 コピー

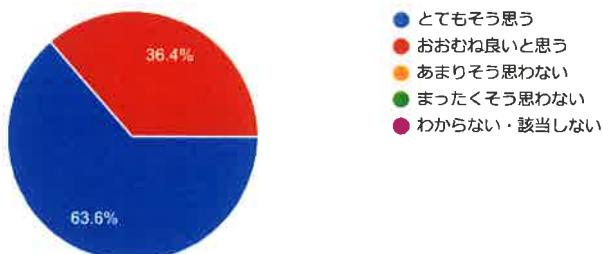
11 件の回答



個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている

 コピー

11 件の回答



利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

3 件の回答

いつも息子に寄り添つ関わりをして下さって感謝しています。また保護者にも細かく共有してくれて安心して預ける事ができています。今後ともよろしくお願ひします。

一人一人に合わせて個別に対応いただいていると感じます。療育で通っている子ども達をみるのはとても大変だと思いますが、よくみていただいて感謝です。

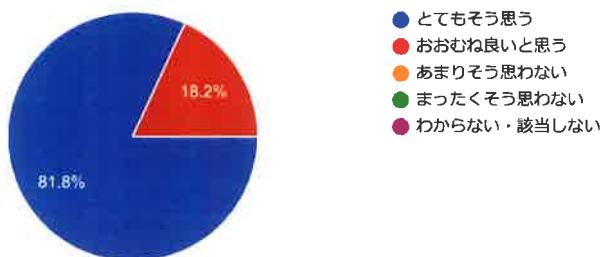
つばさから道路に出る時に車が来てるかの確認が見えづらいので、見えるように反対側にミラー？を設置して欲しい。

2 「つばさの運営」に関して評価をお聞いします

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく応対している

 コピー

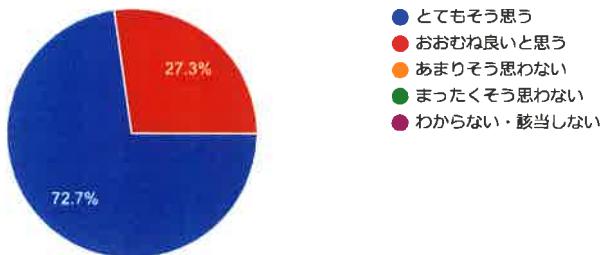
11 件の回答



言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

 コピー

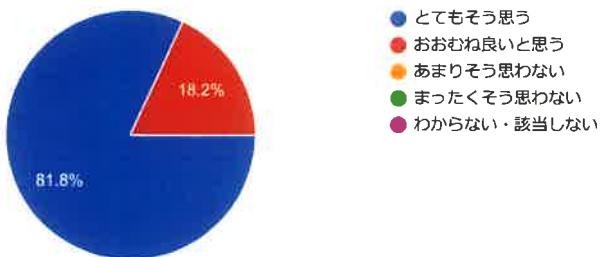
11 件の回答



明るく元気で、愛想良く笑顔で応対している

 コピー

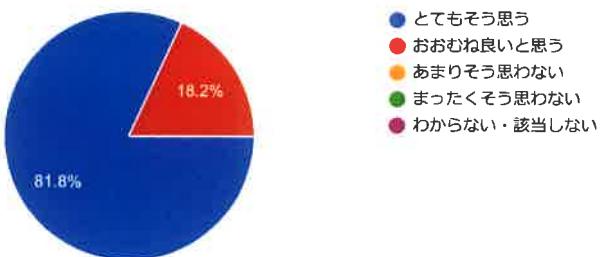
11 件の回答



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

 コピー

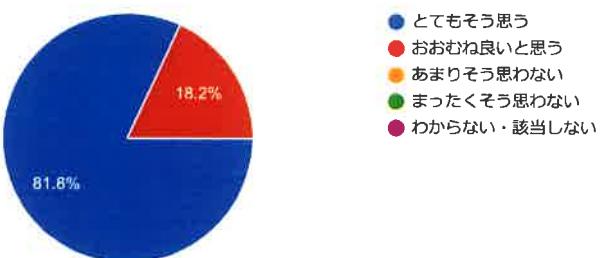
11 件の回答



身だしなみが整っており、清潔感がある

 コピー

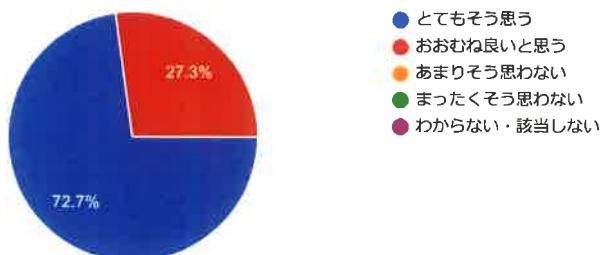
11 件の回答



サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

 コピー

11 件の回答

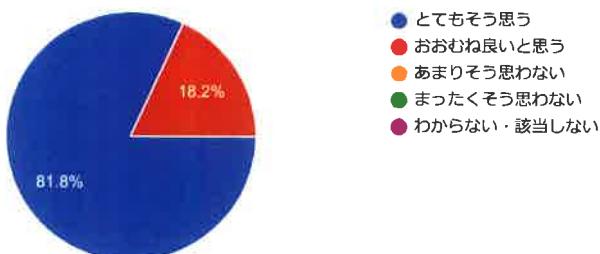


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

親身になって相談にのってもらえる

 コピー

11 件の回答

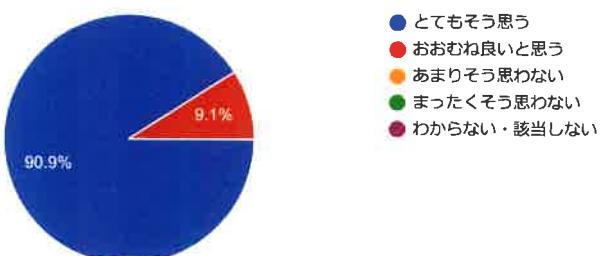


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

伝えたことや要望したことに対応してくれる

 コピー

11 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

子供に対して愛情を持って接してくれていると感じています。連絡帳も細かく書いて頂き親として不安なく預けることが出来ています。いつもありがとうございます。

職員の方の元気な挨拶と明るい笑顔は私も見習いたいと思っています。

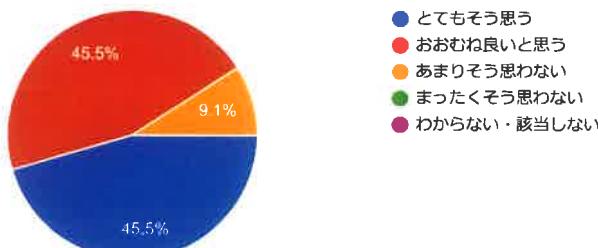


3. 建物・環境に関する評価をお聞かせ下さい。

清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である

 コピー

11 件の回答

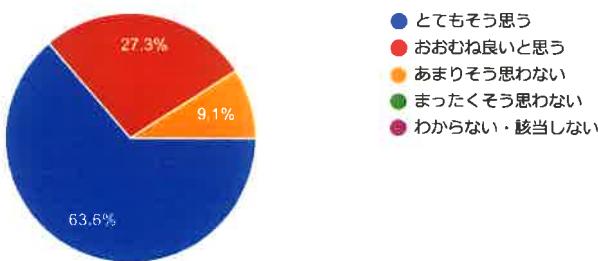


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である

 コピー

11 件の回答

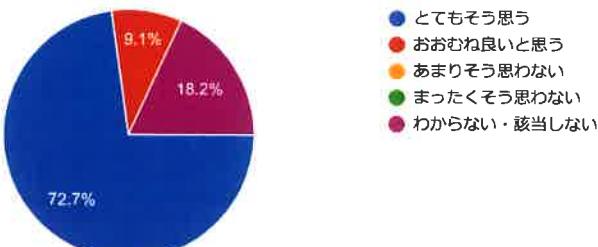


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている

 コピー

11 件の回答



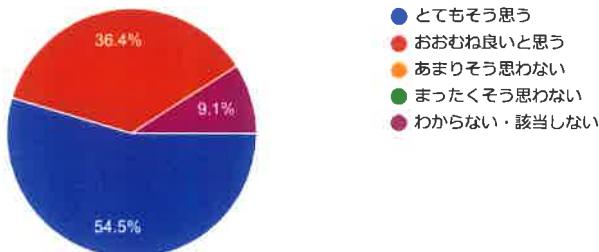
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

 コピー

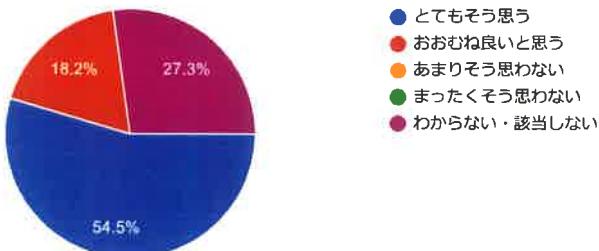
11 件の回答



視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

 コピー

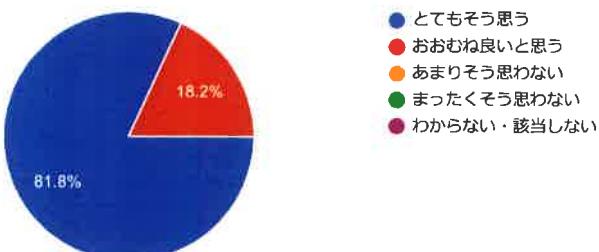
11 件の回答



活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

 コピー

11 件の回答



建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

もう少し保護者駐車場を整備して欲しいです。

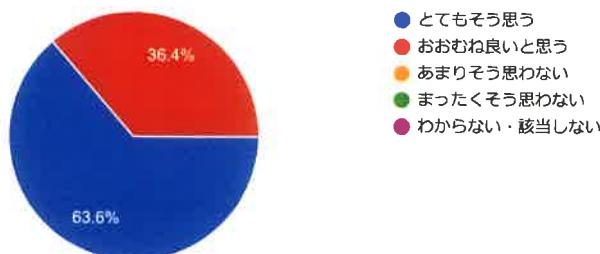
矢板事業所は校庭だったのもあり、入り口や庭を修繕できるといいのでは...。お金がかかる事なので簡単にできないとは思います。



4. 情報提供・管理について評価をお聞かねます

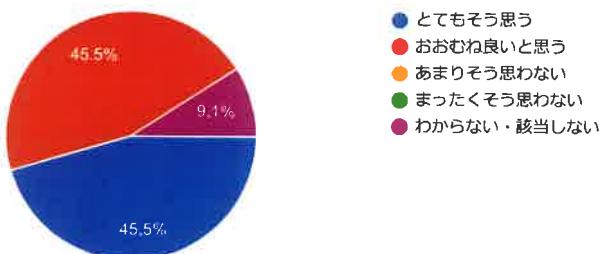
つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある
11 件の回答

 コピー



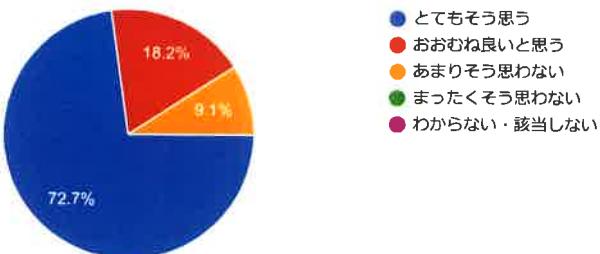
ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある
11 件の回答

 コピー



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている
11 件の回答

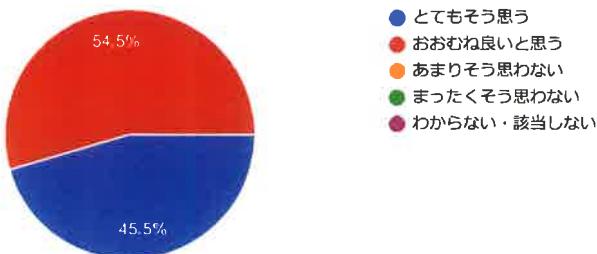
 コピー



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）

 コピー

11 件の回答



情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

う。回答は確認できていません。

つばさの「長所」と思う点を教えてください

8 件の回答

- ・職員の方々が直接会った時も電話での対応も丁寧で、子供に対しても明るく愛情を持って接してくれていること
- ・親からの視点では気づけない(やらせようともしていなかったこと)に挑戦させてもらえること
- ・「○○が出来るようになりました」で終らず、こうすると良い等のアドバイスがもらえるため家でも出来ることが増えること
- ・給食の提供や送迎をしていただけること
- ・連絡帳や電話以外にもメールでのやりとりができること

子供に親身になって寄り添い適した指導を行ってくれること

小学校跡地という、広々とした自然の中で成長できる所

子どものペースに合わせた寄り添いをしてくれる所。ありのままを受け止め特性を活かそうとしてくれる所。

一人一人に合わせて、丁寧に
対応してもらえる。

先生の人数が多いうえで少人数での集団生活が行えること。

子供が嫌がらず楽しく通えている

先生一人一人がとてもニコニコして対応して下さって雰囲気が明るい。



つばさの「短所」と思う点を教えてください

6 件の回答

特になし

グラウンドが広すぎるところと、未だロープなどで使用できない場所がある

限られた人数しか利用ができない所（もっとたくさんの人につばさを利用してほしい）

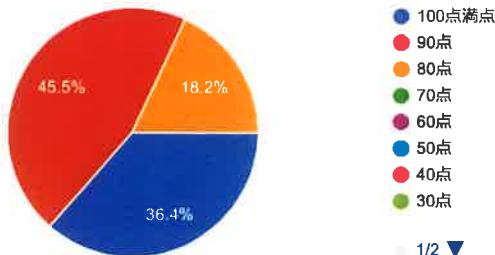
旧小学校の庁舎を利用しているため、古さを感じること。

とくにない

つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

 コピー

11 件の回答



令和5年度つばさ利用者アンケート（矢板-児発）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。不正行為の報告・利用規約・[プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



令和5年度つはさ利用者アンケート（矢板-放デイ）

13 件の回答

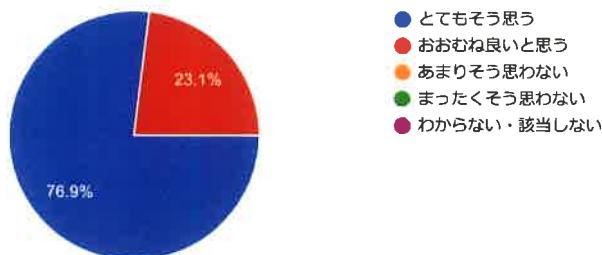
[分析を公開](#)

1 利用するサービスに関して評価をお願いします。

我が子のことを良くみててくれている

 コピー

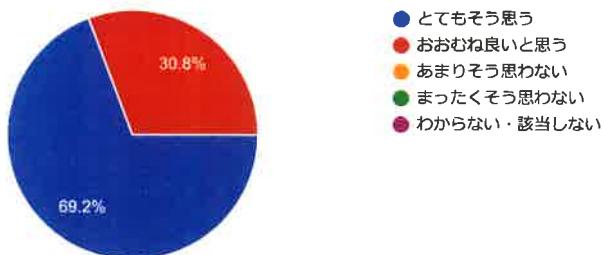
13 件の回答



つばさでの様子を良く伝えてもらえる（様子がわかる）

 コピー

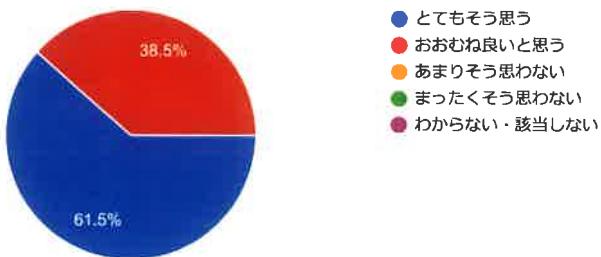
13 件の回答



嫌がることなく、楽しく通えている

 コピー

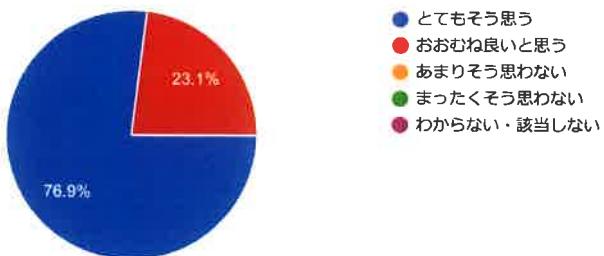
13 件の回答



活動内容（プログラム）がしっかりとしている

 コピー

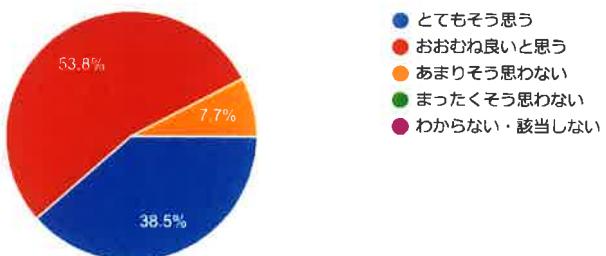
13 件の回答



専門指導や個別指導など、希望に沿って受けることができている

 コピー

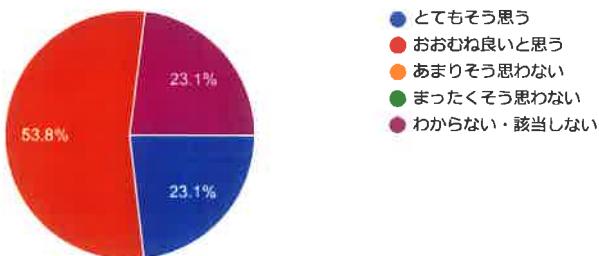
13 件の回答



給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い

 コピー

13 件の回答

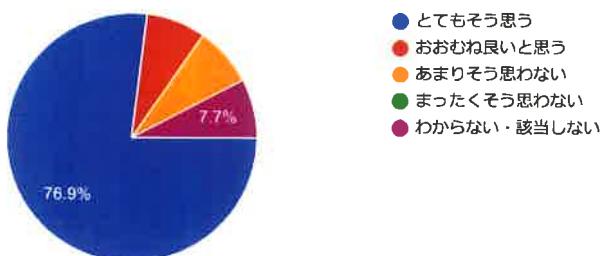


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

送迎では危険や不安を感じず、安心して利用できている

 コピー

13 件の回答

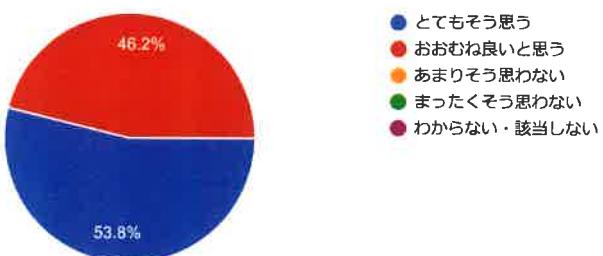


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスに関する要望等にきめ細やかに対応してくれている

 コピー

13 件の回答



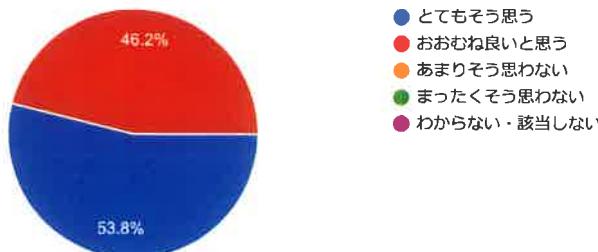
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている

 コピー

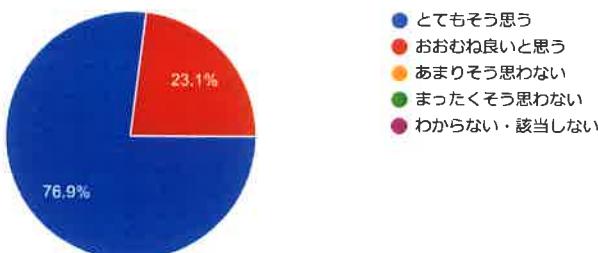
13 件の回答



個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

 コピー

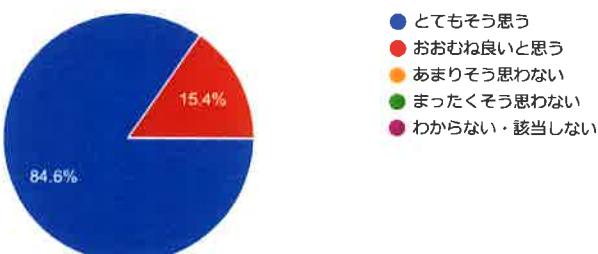
13 件の回答



個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを受けとっている

 コピー

13 件の回答



利用するサービスについて、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

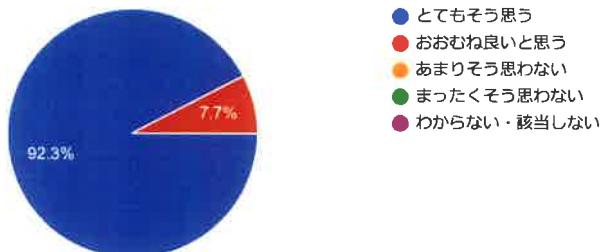
2. つづきの欄見に書いて評価をお願いします。



挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく応対している

 コピー

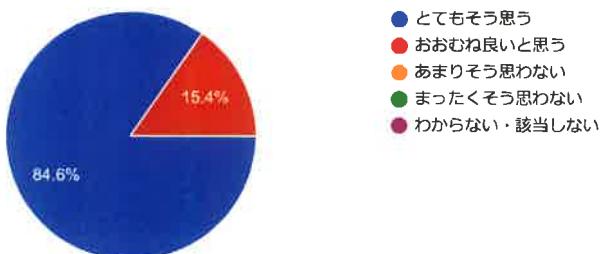
13 件の回答



言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

 コピー

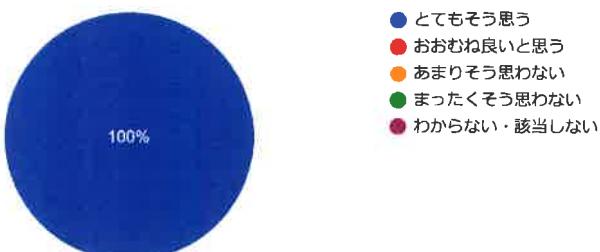
13 件の回答



明るく元気で、愛想良く笑顔で応対している

 コピー

13 件の回答



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

 コピー

13 件の回答



- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

身だしなみが整っており、清潔感がある

 コピー

13 件の回答

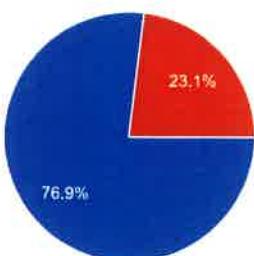


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

 コピー

13 件の回答



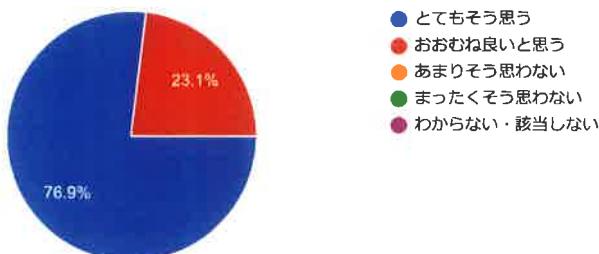
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



親身になって相談にのってもらえる

□ コピー

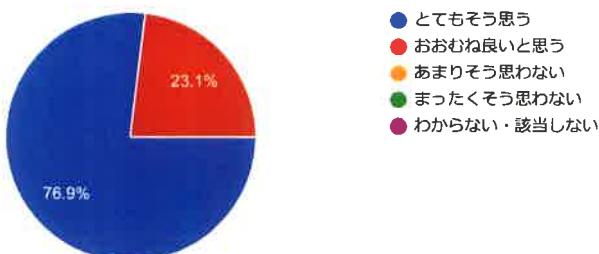
13 件の回答



伝えたことや要望したことに対応してくれる

□ コピー

13 件の回答



職員について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

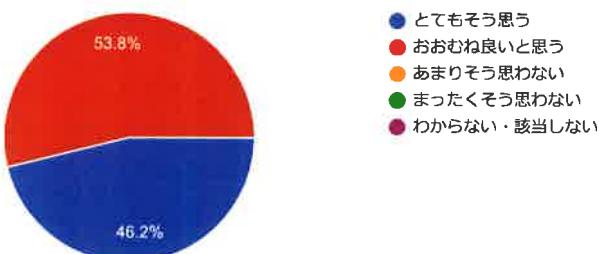
いまだに名前がわからない職員さんがいらっしゃるので、入ってこられた方の紹介をしてくださるとなつかります。

3. 建物・環境に関して評価をお願いします。

清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である

□ コピー

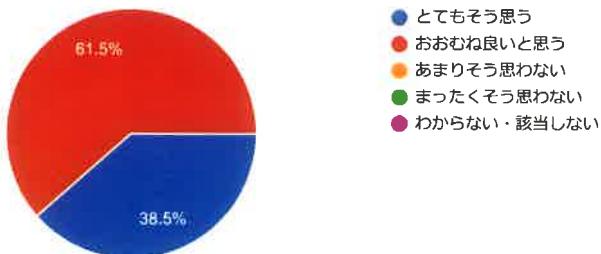
13 件の回答



建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である

 コピー

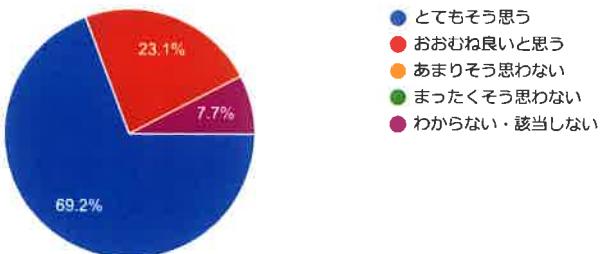
13 件の回答



掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている

 コピー

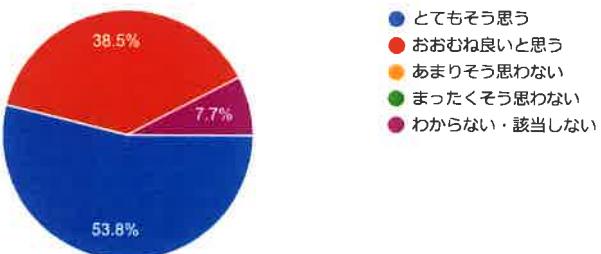
13 件の回答



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

 コピー

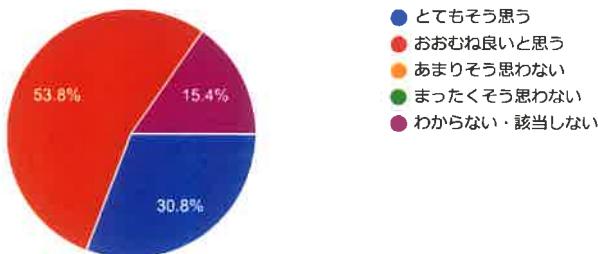
13 件の回答



視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

 コピー

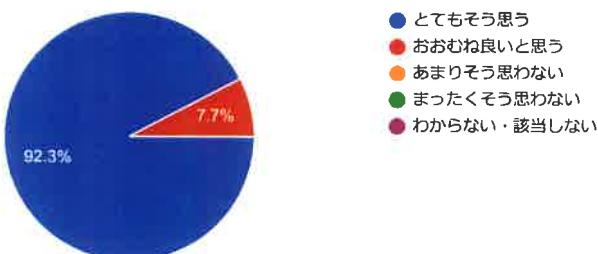
13 件の回答



活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

 コピー

13 件の回答



建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

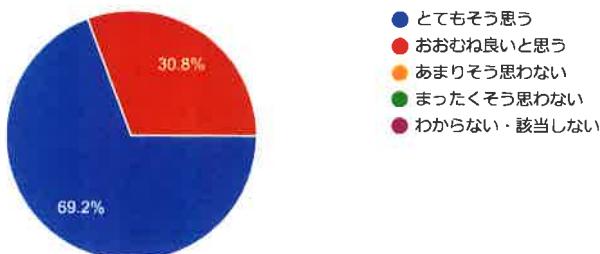
この質問にはまだ回答がありません。

4. 情報提供・管理に関して詳術をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある

 コピー

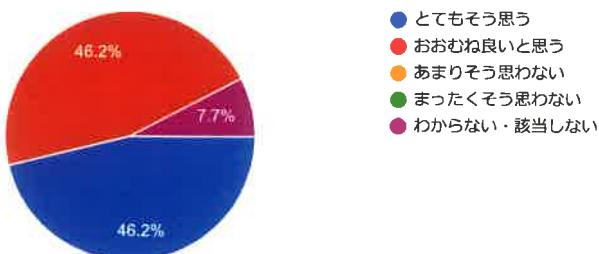
13 件の回答



ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある

 コピー

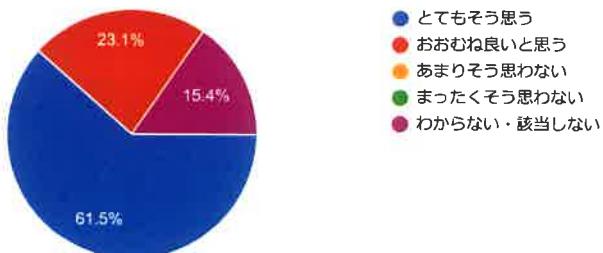
13 件の回答



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理されている

 コピー

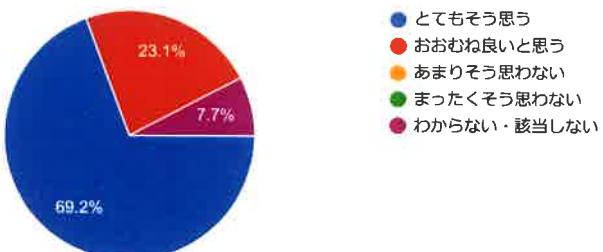
13 件の回答



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）

 コピー

13 件の回答



情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

S. 総合評価をお願いします。



つばさの「長所」と思う点を教えてください

10 件の回答

体を動かしたり、外で遊ばせてくれたりと、発散ってくれるので子供もとても楽しく通わせて頂いております。

もともと小学校だった場所なので、子供達も走ったり、そとあそべるので、生き生きしていると思います。

明るい先生方が、多い。親も、子も、信頼できる先生がいて、安心して、預けることが、できるし、子供も、つばさの生活が、本当に楽しくて、感謝しています。

優しく寄り添ってくれる先生達がいて、子供達が楽しくのびのびと活動できるところ

皆がいつも元気が良いこと。

子供の特性をよく理解し、支援して頂ける所です。

一人一人をしっかり支援してくれて子供の良い部分を伸ばそうとしてくれている。

子供の話をよく聞いてくれて周りとも連携を良く取ってくれている

集団の中で楽しく過ごせる

教室や校庭がとても広くのびのび遊べる事と先生方が明るくとても丁寧な対応をしてくれること。

つばさの「短所」と思う点を教えてください

8 件の回答

特にありません。

グランドが雪の日や雨の日、水捌け悪く歩きづらいので、大変。

伝達ことなど、先生方、全体に、きちんと、伝わるようにして欲しい

特になし

校庭がもう少しきれいだったら。

ありません。

なし

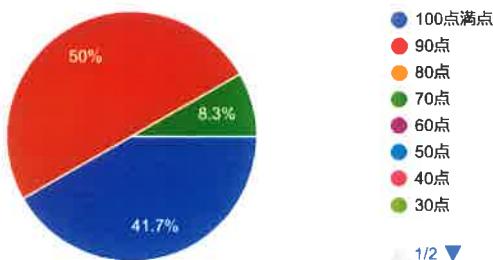
つばさから道路に出る時に車が来てるかわかりづらい。



つばさに点数をつけるとしたら何点になりますか

□ コピー

12 件の回答



令和5年度つばさ利用者アンケート（矢板-放ディ）

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告 - 利用規約 - プライバシー ポリシー](#)

Google フォーム



令和5年度つばさ職員アンケート（矢板）

6 件の回答

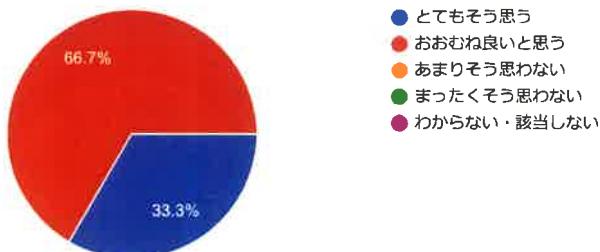
[分析を公開](#)

1. 関連部門の業務に関して評価をお聞いします。

利用者へ丁寧に関わっている

 [コピー](#)

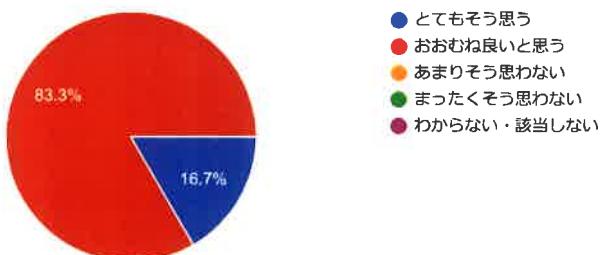
6 件の回答



利用者のつばさでの様子を保護者へ良く伝えている

 [コピー](#)

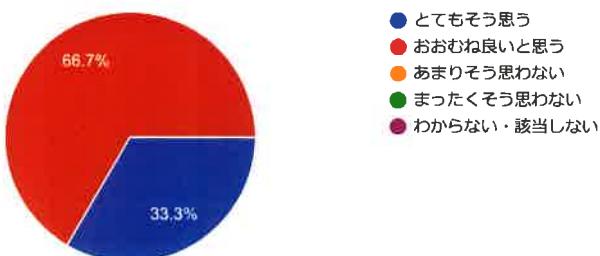
6 件の回答



利用児は嫌がることなく、楽しく通えている

 [コピー](#)

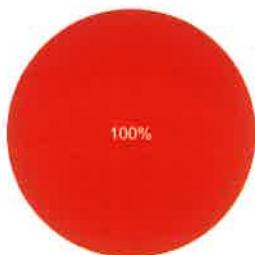
6 件の回答



活動内容（プログラム）がしっかりとしている

 コピー

6 件の回答

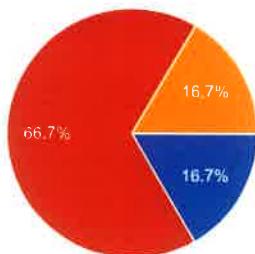


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

専門指導や個別指導など、希望に沿って提供できている

 コピー

6 件の回答

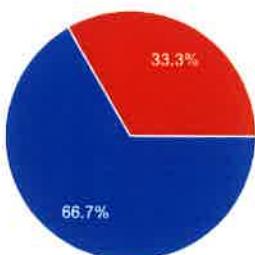


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

給食は、味つけ・分量・色どり・栄養バランス・価格等が良い

 コピー

6 件の回答



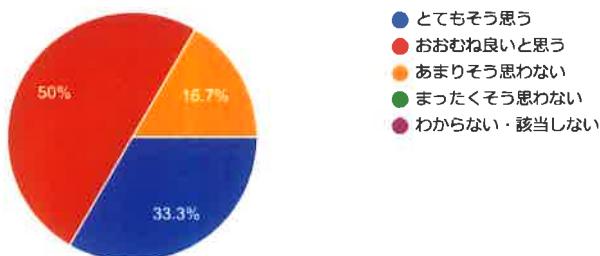
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



送迎では交通法規を厳守し、安全運行をおこなっている

 コピー

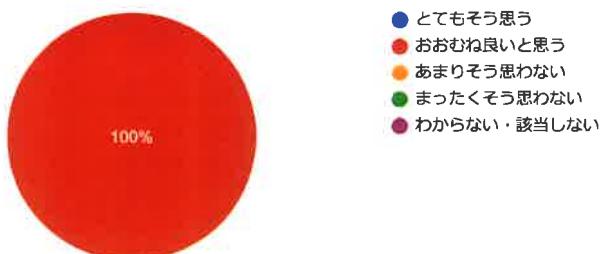
6 件の回答



サービスに関する要望等にきめ細やかに対応している

 コピー

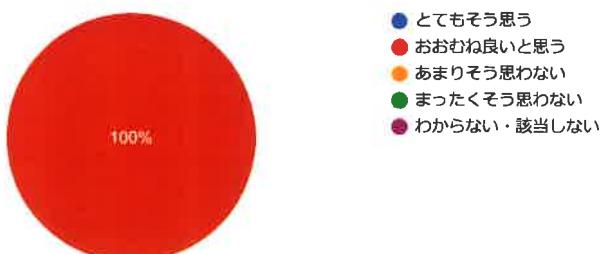
6 件の回答



事業所都合ではなく、利用者本位のサービス提供をしている

 コピー

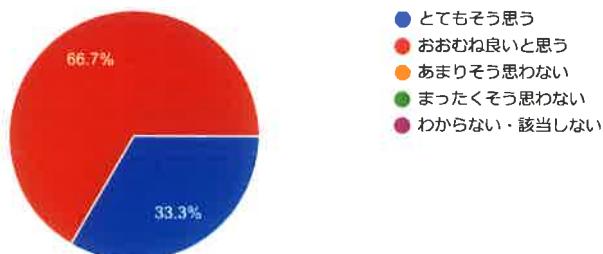
6 件の回答



個別支援計画は、我が子の実情とニーズに応じた内容である

 コピー

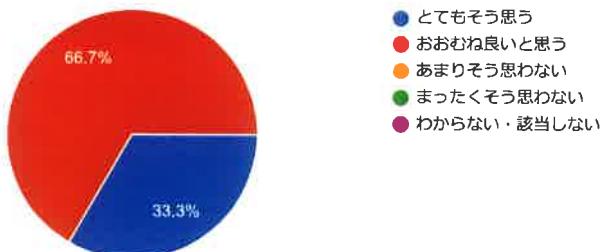
6 件の回答



個別支援計画は、適切なサイクルで作成され、控えを渡している

 コピー

6 件の回答



所属部門の業務について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

1 件の回答

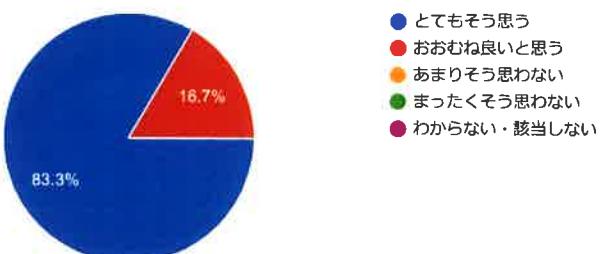
常に利用者、その保護者に対して丁寧な支援を行っていると思います。

2. 接遇に関して評価をお願いします。

挨拶を欠かさないなど、礼儀正しく応対している

 コピー

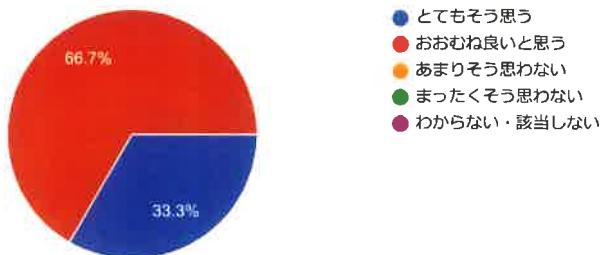
6 件の回答



言葉づかいが正しく、物腰柔らかで丁寧な言い方をしている

 コピー

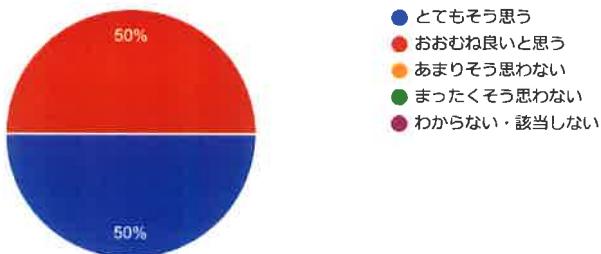
6 件の回答



明るく元気で、愛想良く笑顔で応対している

 コピー

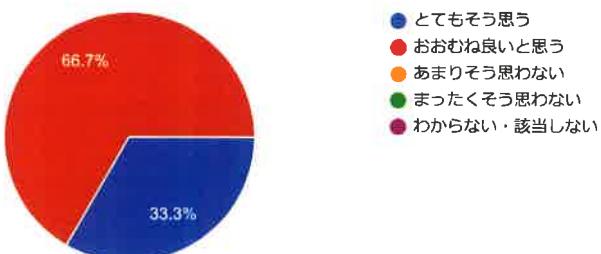
6 件の回答



姿勢・態度・立ち居振る舞いなどが謙虚である

 コピー

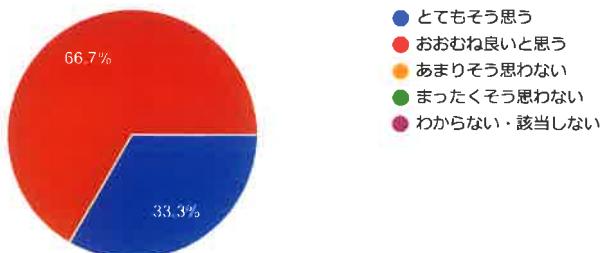
6 件の回答



身だしなみが整っており、清潔感がある

 コピー

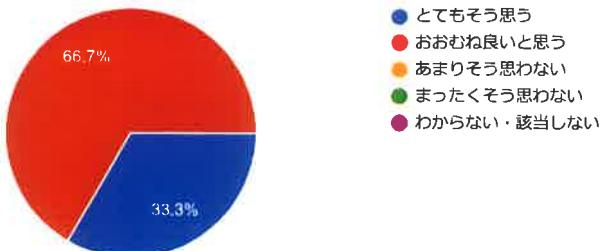
6 件の回答



利用者や保護者に対し、親身になって相談にのっている

 コピー

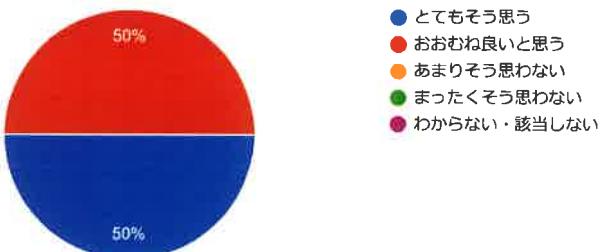
6 件の回答



利用者や保護者から要望を受けたら、即対応している

 コピー

6 件の回答



接遇について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

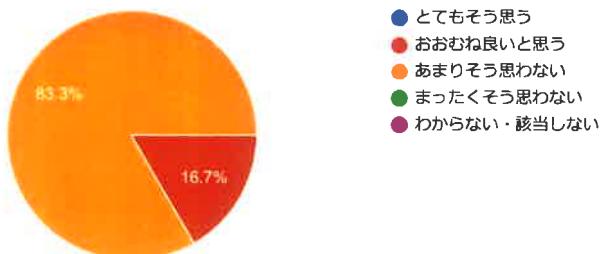
B. 建物・環境に関して評価をお願いします。



清掃・環境整備が行き届いており、きれいな環境である

 コピー

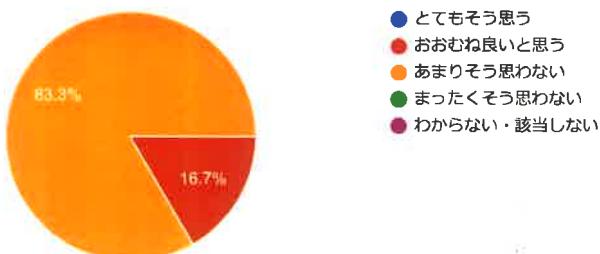
6 件の回答



建物・敷地内は安全が確保されており、安心できる環境である

 コピー

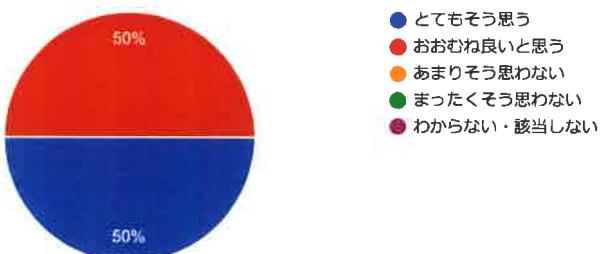
6 件の回答



掲示物などの装飾品は最小限に抑えられている

 コピー

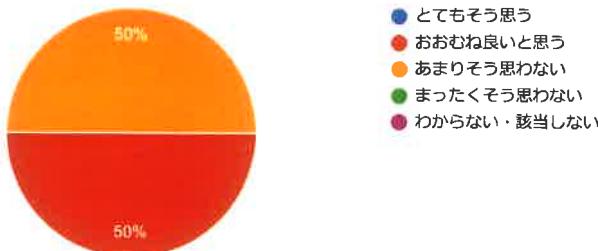
6 件の回答



感染症の対策（消毒・除菌・加湿・換気など）が十分に講じられている

 コピー

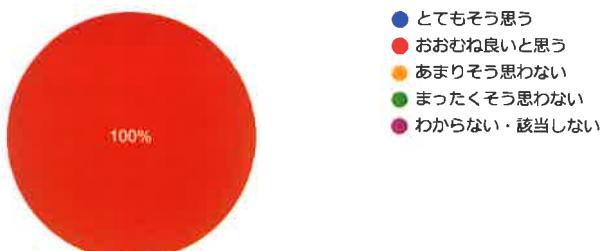
6 件の回答



視覚的にわかりやすい表示の工夫が施されている

 コピー

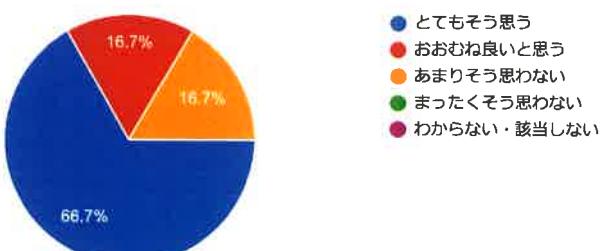
6 件の回答



活動部屋や庭は十分なスペースが確保されている

 コピー

6 件の回答



建物・環境について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

2 件の回答

建物が広すぎて、使用していない部屋などの清掃まで追いついていない。敷地内（道路側）の垣根に隙間があり、職員が少ない中で外遊びをしていると抜け出したり、物を道路に投げてしまうのではないかとの不安が大きい。（子どもたちには物を投げないよう話はしていますが...）

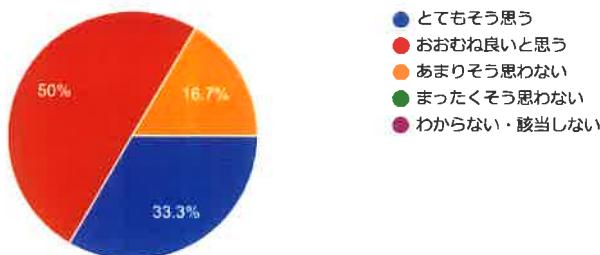
トイレが離れた場所にあり暗く寒い為、排泄を嫌がる利用者がいる。
校庭が広く見守りが大変である。

4. 情報提供・管理に関して評価をお願いします。

つばさだより・月案・説明会等を通じ、子育てに関する情報発信がある

 コピー

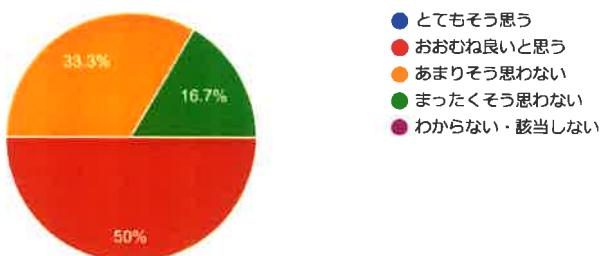
6 件の回答



ほけんだより等を通じ、健康管理・感染症対策に関する情報発信がある

 コピー

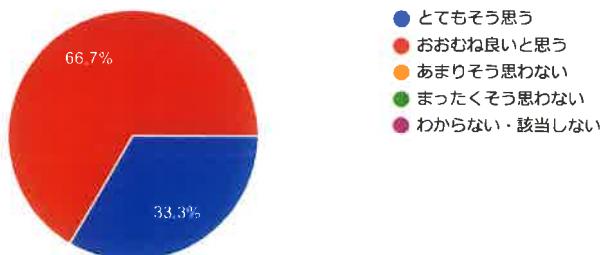
6 件の回答



個人情報の取り扱いについて、きちんと管理している

 コピー

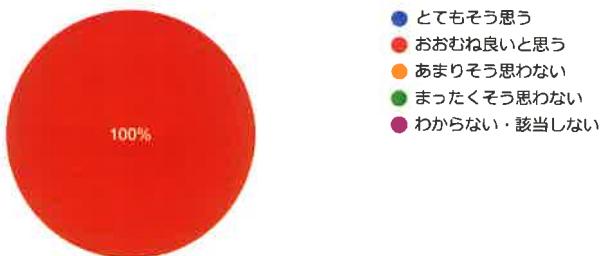
6 件の回答



開かれた運営で、どんなことをしているかが見える（わかる）ようにしている

 コピー
一

6 件の回答



情報提供・管理について、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

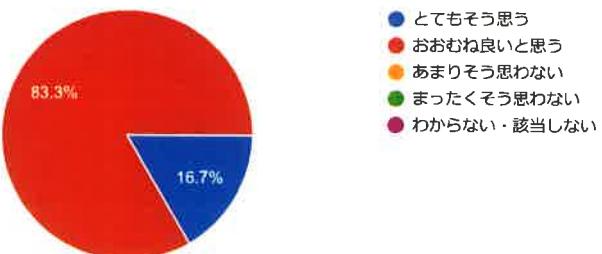
この質問にはまだ回答がありません。

S. その他の項目に関して評価をお願いします。

研修や学びの機会を多く与えられている

 コピー

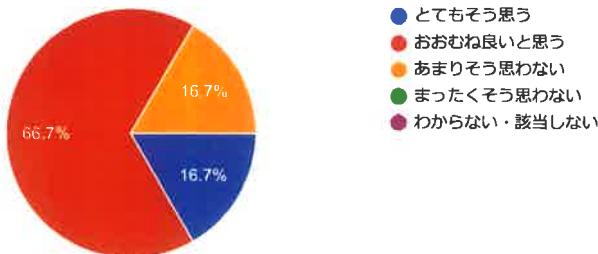
6 件の回答



スキルアップのために絶えず勉強している

 コピー

6 件の回答

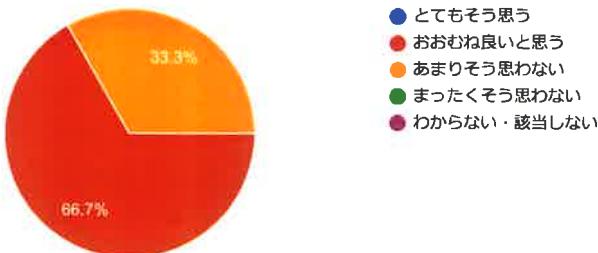


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

サービスの提供に係る知識や技能を十分に有している

 コピー

6 件の回答

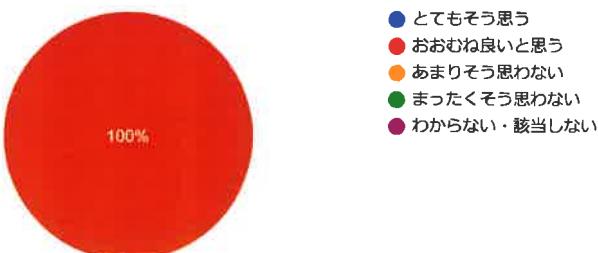


- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない

業務改善の意識を高くもち、常に効率的・効果的な方法を実践している

 コピー

6 件の回答



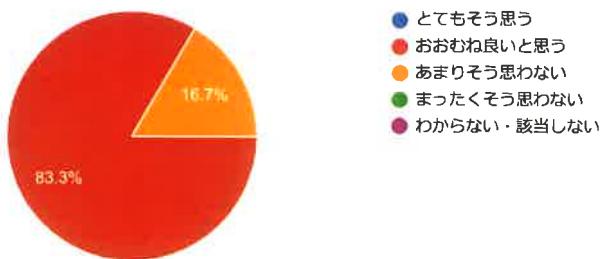
- とてもそう思う
- おおむね良いと思う
- あまりそう思わない
- まったくそう思わない
- わからない・該当しない



予習型で仕事を進め、段取り良く計画的な業務遂行をしている

□ コピー

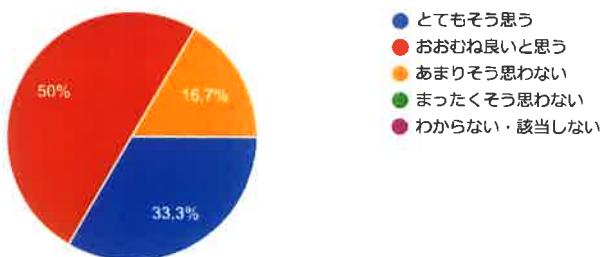
6 件の回答



現在の仕事にやりがいや使命感をもって臨めている

□ コピー

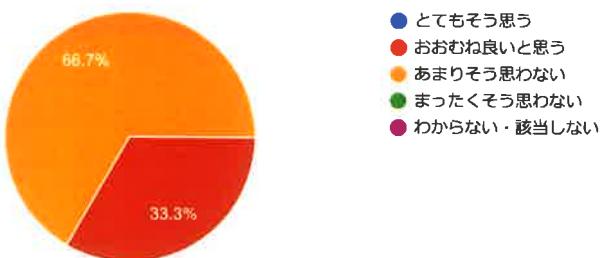
6 件の回答



悩みやストレスを感じた際、職場内に相談する相手がいる

□ コピー

6 件の回答



その他、特筆すべきことがあれば自由にご記入ください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

令和5年度つばさ職員アンケート（矢板）

