

R6年度つばさ利用者アンケート

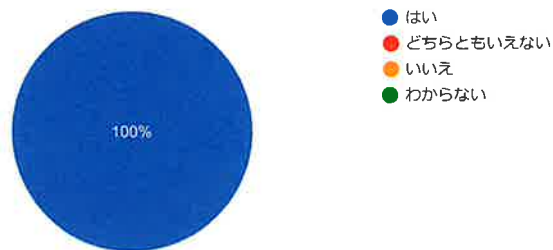
16 件の回答

[分析を公開](#)

1. 環境・体制整備について、評価をお願いします。

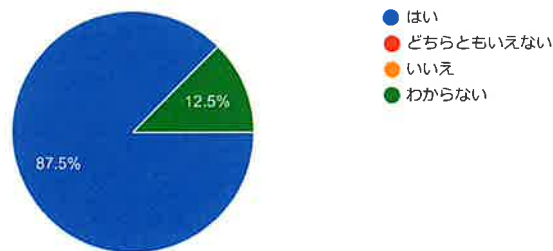
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

16 件の回答



職員の配置数は適切であると思いますか。

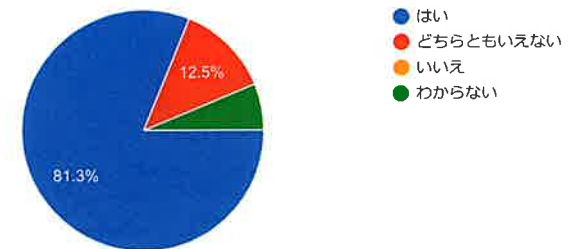
16 件の回答

[コピー](#)[コピー](#)

生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

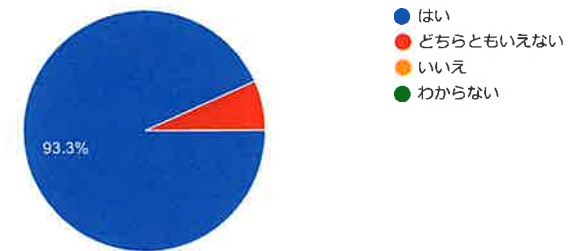
※「構造化」とは、この部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

16 件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

15 件の回答

[コピー](#)[コピー](#)

環境・体制整備について、特筆すべき意見等がありましたらご記入ください。

3 件の回答

何度か砂利をひいてくださっていますが、雨の日などにグラウンドの路面状況が悪化しがちです。

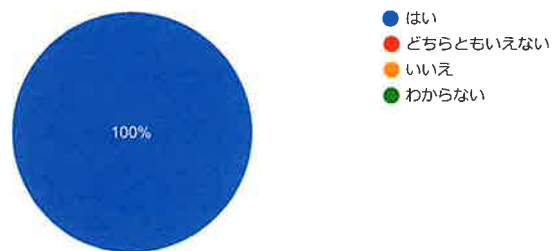
いつもお世話になります。環境や体制について満足し安心して預けることが心から感謝しています。連絡ノートについて、詳しく様子を書いてくれる先生と、端的に書いて下さる先生が見受けられます。事業所さんのやり方であれば承めますが、書き方に統一性を持って下さるとありがたいです。個人的なわがままで申し訳ないですが友達や先生とどんなやり取りをした、どんな事が出来た等詳しく記載されていると読んでいて嬉しいです。

トイレや水道の設備がもう少し改善されるといいなと思いました。

2. 適切な支援の提供について、評価をお願いします。

こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

16 件の回答

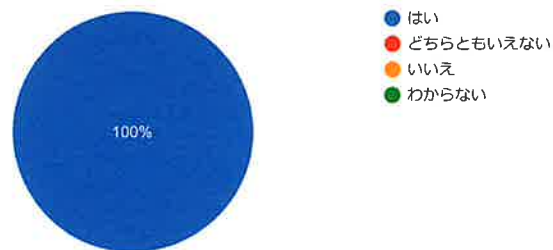


コピー

事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

※「支援プログラム」とは、事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等についてホームページで公表しているものです。

16 件の回答

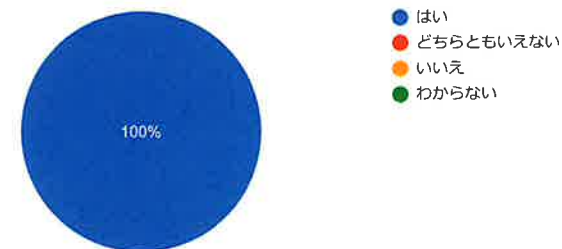


コピー

こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。

※「個別支援計画」とは、こどもについて、その有する能力・日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、支援方針・支援目標・達成時期・支援の具体的内容などを記載した計画のことです。

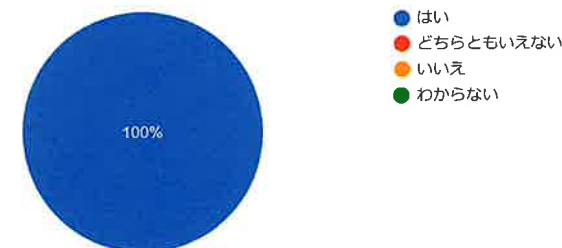
16 件の回答



コピー

個別支援計画には、本人支援・家族支援・移行支援 など、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

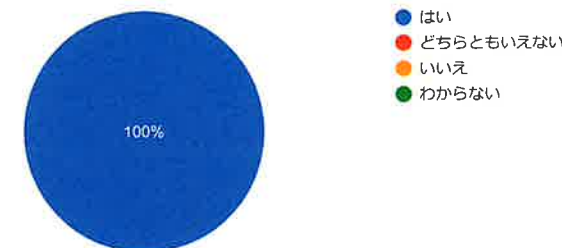
16 件の回答



コピー

個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

16 件の回答

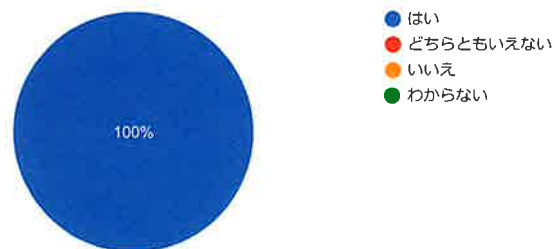


コピー

事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

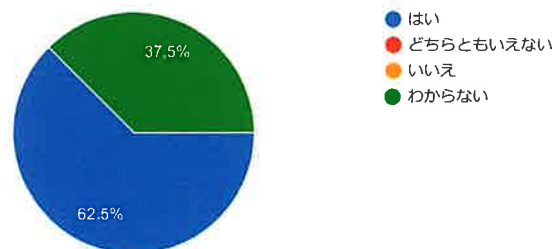
※「活動プログラム」とは、一定の目的を持って行われる日々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

14 件の回答



保育所・認定こども園・幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

16 件の回答



適切な支援の提供について、特筆すべきご意見等がありましたらご記入ください。

1 件の回答

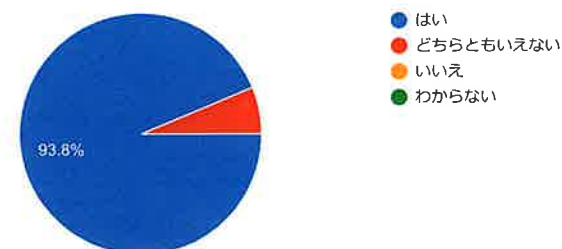
いつも息子を通し多くの事を勉強させていただいています。今後ともよろしくお願いします。水筒が減っていない事が多いですが、夏場以外も持たせた方が良いのかと思っています。

3. 保護者への説明等について、評価をお願いします。

コピー

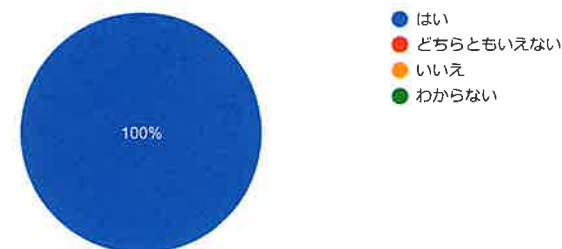
事業所を利用する際に、運営規程・支援プログラム・利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

16 件の回答



個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

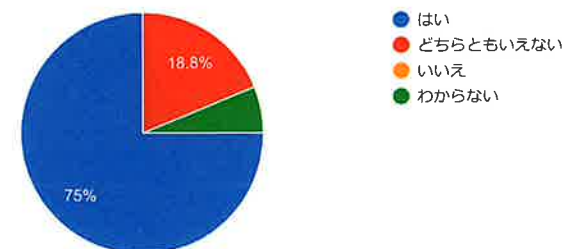
16 件の回答



家族に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)・家族等も参加できる研修会・情報提供の機会等が行われていますか。

※「ペアレント・トレーニング」とは、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標としたプログラムです。

16 件の回答



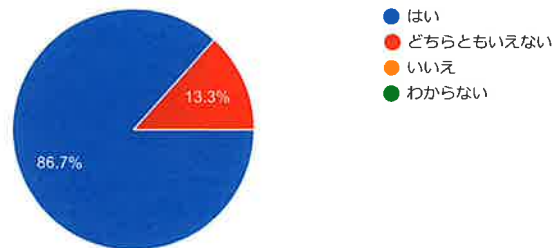
コピー

コピー

コピー

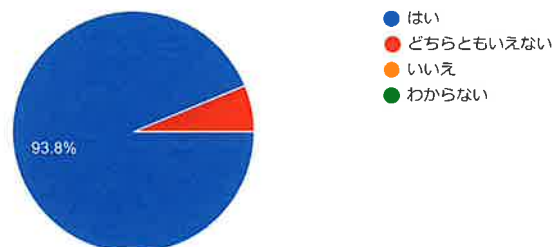
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。

15 件の回答



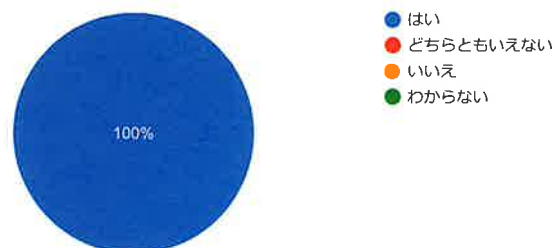
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

16 件の回答



事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

16 件の回答

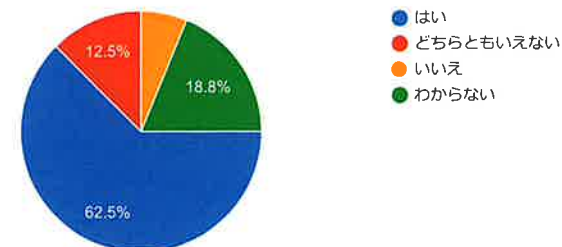


コピー



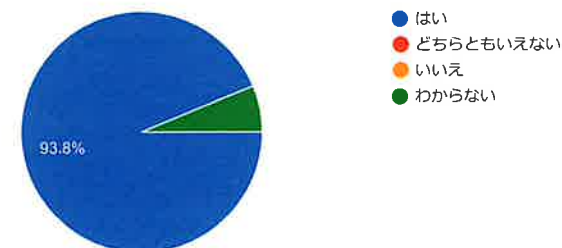
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

16 件の回答



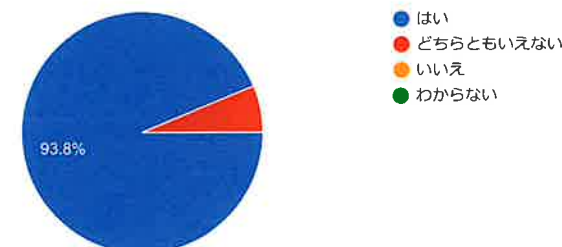
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

16 件の回答



こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

16 件の回答



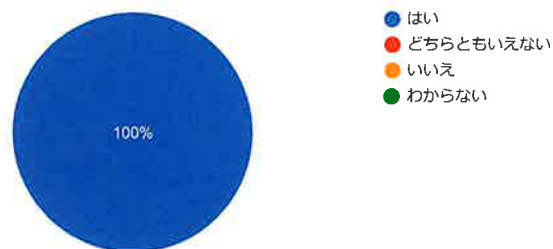
コピー



定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

コピー

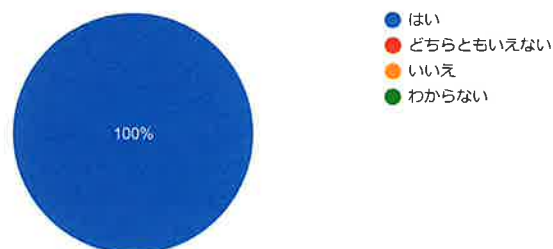
16 件の回答



個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

コピー

15 件の回答



保護者への説明等について、特筆すべきご意見等がありましたらご記入ください。

1 件の回答

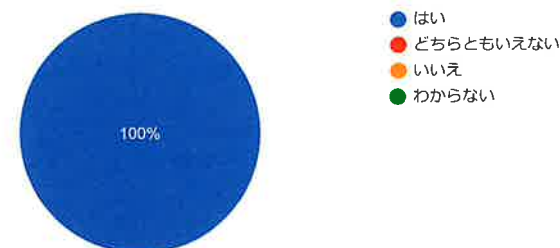
帰りの先生の人数を増やして頂けると助かります。待っていると、他の保護者と先生の会話が聞こえるので、立ち位置が難しいです。また次の方が待っているため相談がづらいです。

4. 非常時の対応について、評価をお願いします。

事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。

コピー

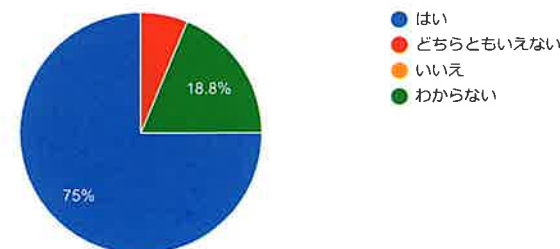
16 件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

コピー

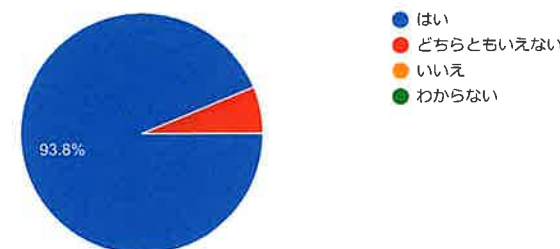
16 件の回答



こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

コピー

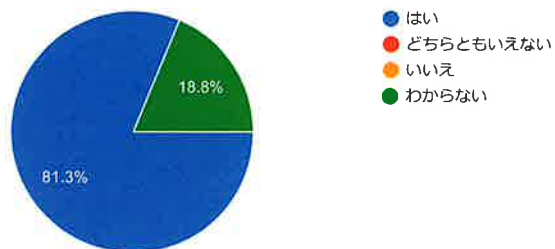
16 件の回答



事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

コピー

16 件の回答



非常時の対応について、特筆すべき意見等がありましたらご記入ください。

2 件の回答

確認をしていませんでしたが、災害時は個別で電話連絡があるのでしょうか？

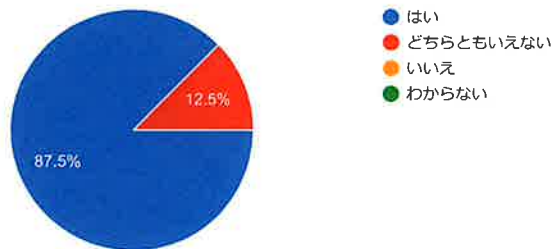
携帯の電波がもう少し通じるようになると助かります。非常時にライフラインが繋がらないと困ると思います。

5. 満足度について、評価をお願いします。

子どもは安心感をもって通所していますか。

コピー

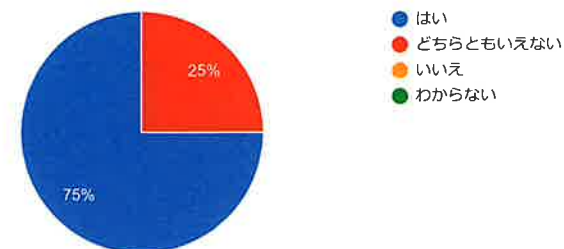
16 件の回答



子どもは通所を楽しみにしていますか。

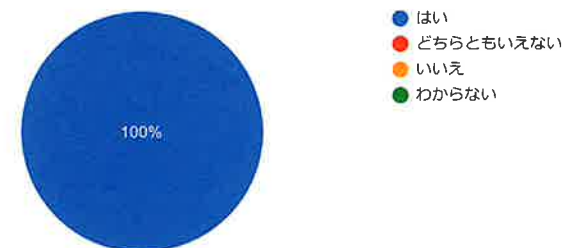
コピー

16 件の回答



事業所の支援に満足していますか。

16 件の回答



満足度について、特筆すべき意見等がありましたらご記入ください。

1 件の回答

いつもつばさに行く事を楽しみにしています。
色々な場所に連れて行ってもらい、それが刺激になり成長が速く分かり嬉しく思います。

R6年度つばさ利用者アンケート

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Does this form look suspicious? [レポート](#)

Google フォーム