

R6年度つばさ利用者アンケート

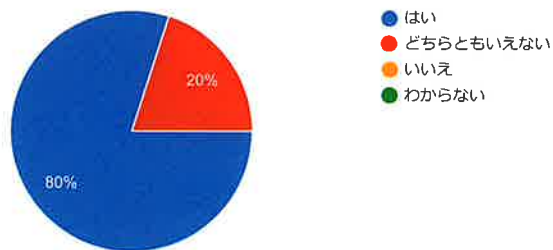
25 件の回答

[分析を公開](#)

1. 環境・体制整備について、評価をお願いします。

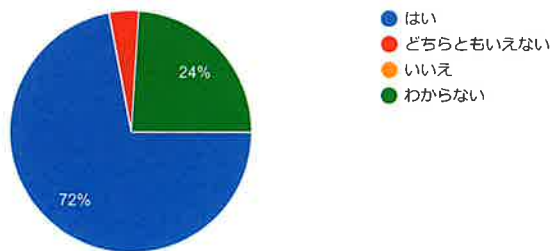
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

25 件の回答



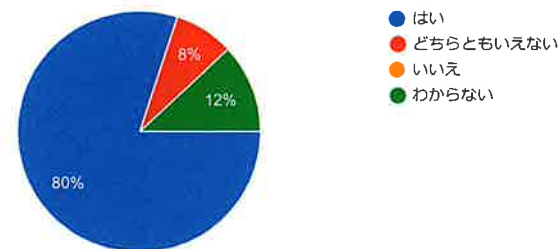
職員の配置数は適切であると思いますか。

25 件の回答


[コピー](#)
[コピー](#)

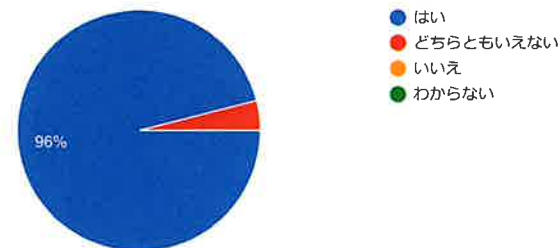
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。
※「構造化」とは、この部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

25 件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

25 件の回答



環境・体制整備について、特筆すべきご意見等がありましたらご記入ください。

4 件の回答

施設を確認させて頂いた事がないのでなんともいえません。
モニタリングで何うしか入っていないので、子供たちがどれくらいの人数で普段いるのか、その場合のスペースがわかりません。
すみません。
子供たちがいる時に見学は出来るのでしょうか？

よく掃除がされており、とても清潔に感じます。ありがたいです。

庭がもう少し広くなればと思います。

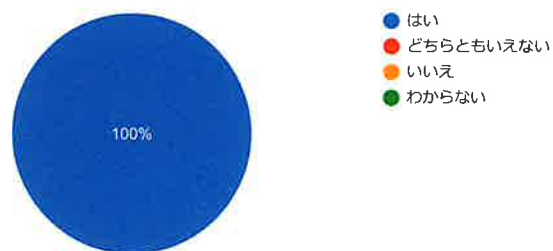
生活空間をクッションフロアなどにしていただくと、足音が響かないのかなと思いました。

[コピー](#)
[コピー](#)

2. 適切な支援の提供について、評価をお願いします。

こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

24 件の回答

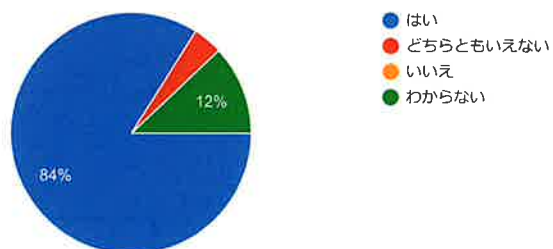


コピー

事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

※「支援プログラム」とは、事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等についてホームページで公表しているものです。

25 件の回答

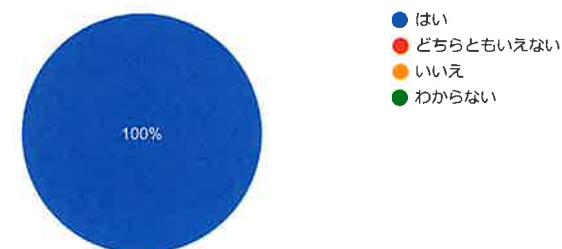


コピー

こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。

※「個別支援計画」とは、こどもについて、その有する能力・日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、支援方針・支援目標・達成時期・支援の具体的内容などを記載した計画のことです。

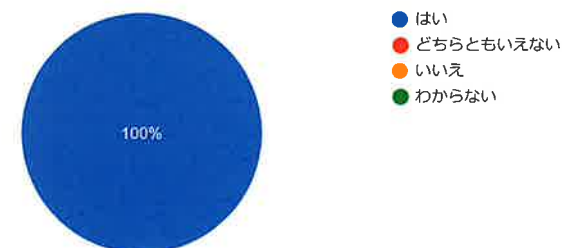
25 件の回答



コピー

個別支援計画には、本人支援・家族支援・移行支援 など、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

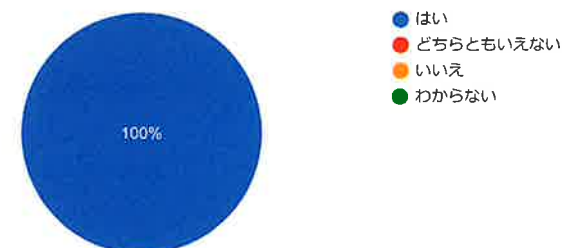
25 件の回答



コピー

個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

25 件の回答

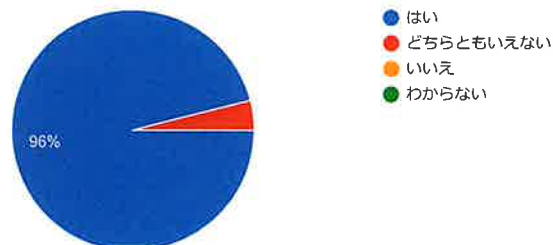


コピー

事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

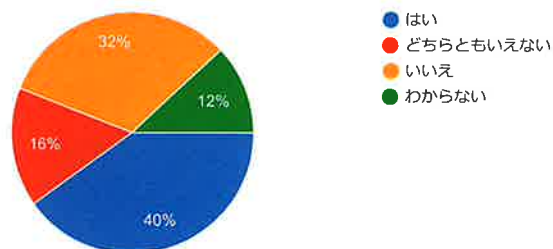
※「活動プログラム」とは、一定の目的を持って行われる日々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

25 件の回答



放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

25 件の回答



適切な支援の提供について、特筆すべきご意見等がありましたらご記入ください。

2 件の回答

色々なプログラムを考えて下さっているおかげで楽しみに通う事が出来ています。ありがとうございます。
先生方も親切で可愛がって頂いてるので感謝しています。

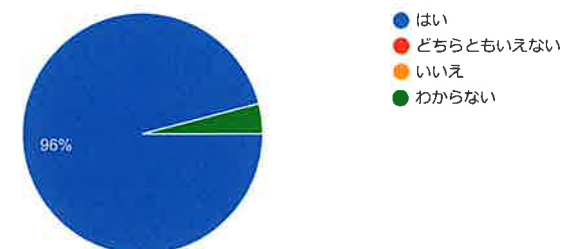
毎月のスケジュールの利用票記入ですが、紙ベースで先生方が大変ではないかな？オンラインでの記入の方が楽ではないかなあ？と感じることがあります。（当方は紙でもオンラインでも問題はありせん。）

3. 保護者への説明等について、評価をお願いします。

コピー

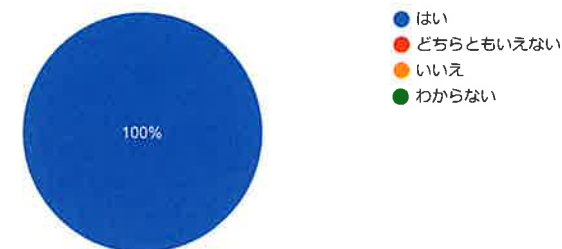
事業所を利用する際に、運営規程・支援プログラム・利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

25 件の回答



個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

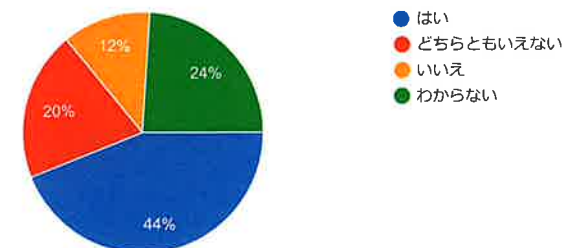
25 件の回答



家族に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)・家族等も参加できる研修会・情報提供の機会等が行われていますか。

※「ペアレント・トレーニング」とは、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標としたプログラムです。

25 件の回答



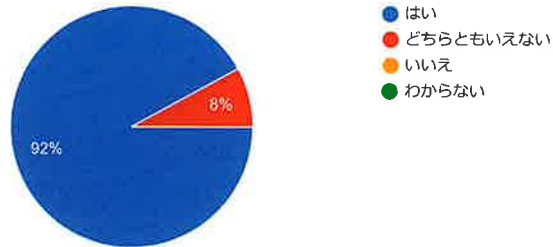
コピー

コピー

コピー

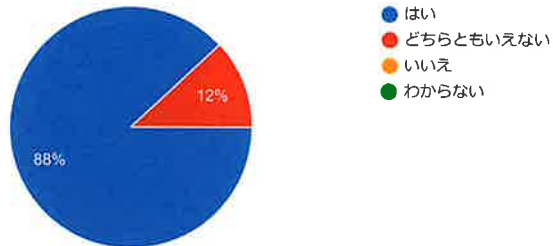
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。

25 件の回答



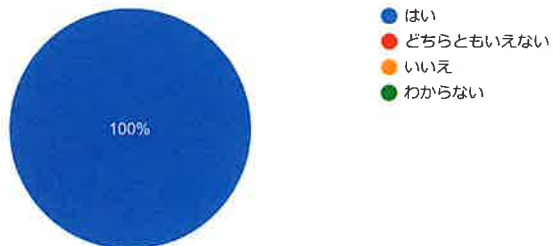
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

25 件の回答



事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

24 件の回答



コピー

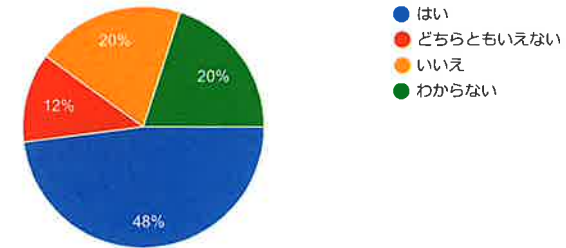
コピー

コピー



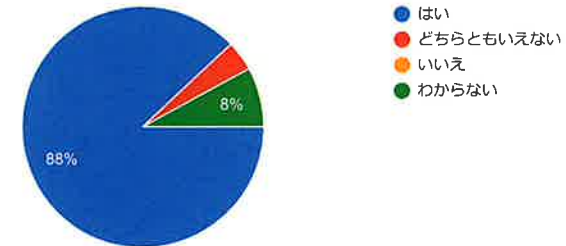
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

25 件の回答



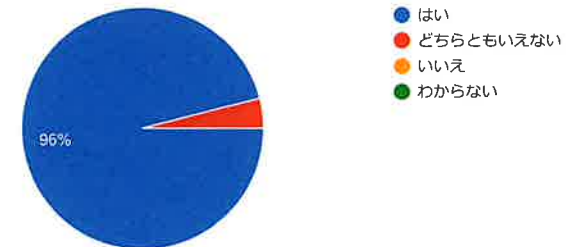
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

25 件の回答



こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

25 件の回答



コピー

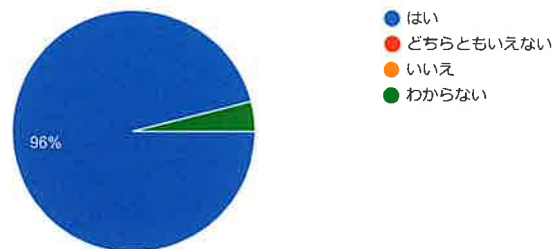
コピー

コピー



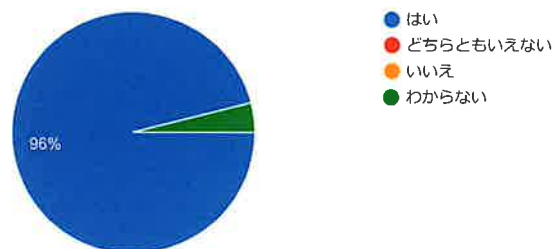
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

25 件の回答



個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

25 件の回答



保護者への説明等について、特筆すべきご意見等がありましたらご記入ください。

1 件の回答

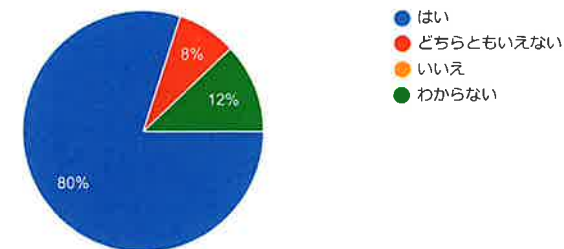
様々なご家庭がある中で、家庭ごとに細かな配慮がされていて、助かっているご家庭が多数あると思います。

4. 非常時の対応について、評価をお願いします。

コピー

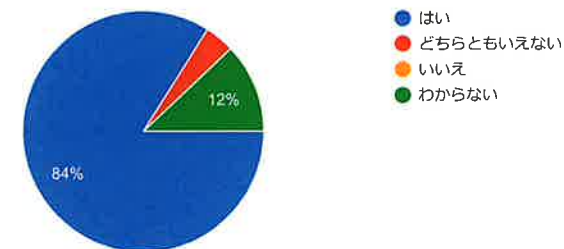
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。

25 件の回答



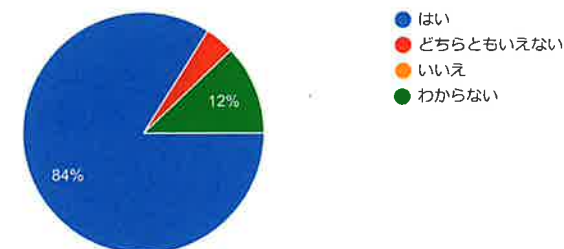
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

25 件の回答



こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

25 件の回答



コピー

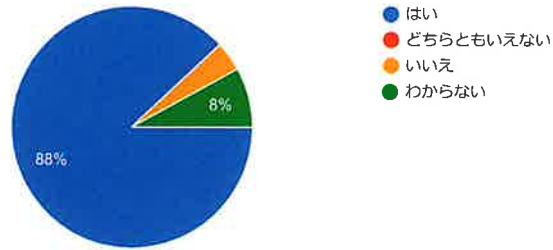
コピー

コピー

事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



25 件の回答



非常時の対応について、特筆すべきご意見等がありましたらご記入ください。

0 件の回答

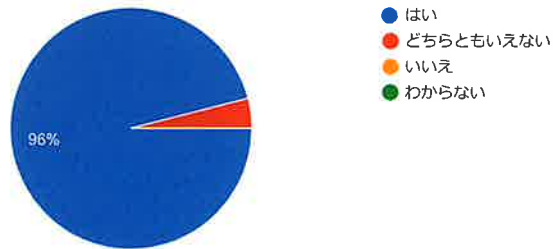
この質問にはまだ回答がありません。

5. 満足度について、評価をお願いします。

こどもは安心感をもって通所していますか。



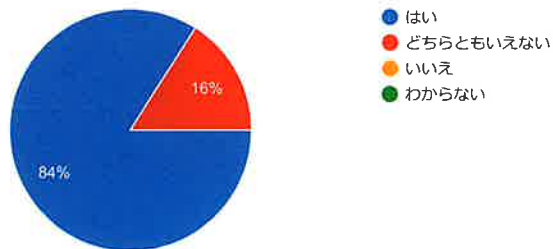
25 件の回答



こどもは通所を楽しみにしていますか。



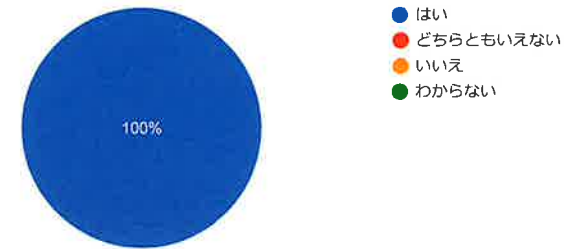
25 件の回答



事業所の支援に満足していますか。



25 件の回答



満足度について、特筆すべきご意見等がありましたらご記入ください。

4 件の回答

連絡帳に記入しても何も返答が書かれていなかったり、見たのか見てないのか名前すら書いていない時もあります。とても残念ですし、不安になりますので、できるだけ記入していただけるようお願いします。

子供が毎日行くのを楽しみにしている様子から、安心、安全な場所なんだと感じます。有り難いです。

子育てに関する悩みもよく聞いていただき、支えになっています。スタッフの皆さんも優しく子供も楽しく通えてます。

毎日楽しく通えているので、安心して就労する事が出来ています。ありがとうございます。

R6年度つばさ利用者アンケート

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

Does this form look suspicious? [レポート](#)

Google フォーム

