

令和6年度つばさ職員アンケート

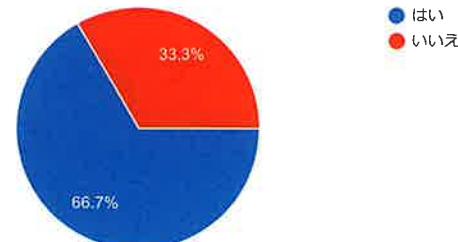
6 件の回答

[分析を公開](#)

1. 環境・体制整備について評価をお願いします。

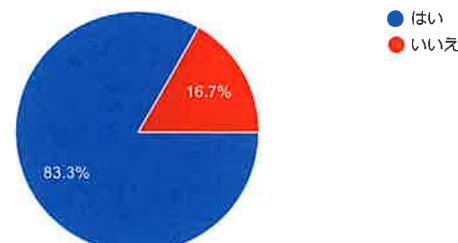
利用定員に対し、活動部屋のスペースは適切であるか。

6 件の回答

[コピーリンク](#)

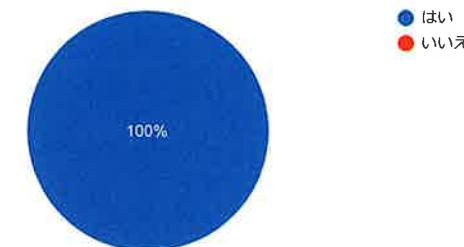
利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

6 件の回答

[コピーリンク](#)

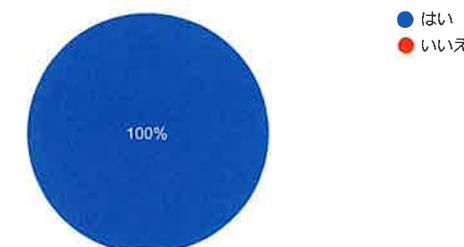
生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。
 また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

6 件の回答

[コピーリンク](#)

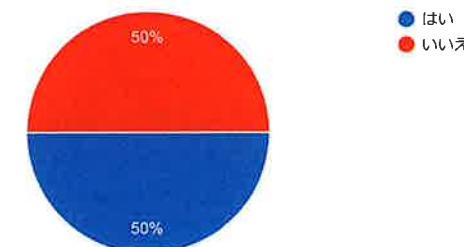
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。
 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

6 件の回答

[コピーリンク](#)

必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

6 件の回答

[コピーリンク](#)

環境・体制整備について、工夫している点や改善点などがあれば自由にご記入ください。

3 件の回答

個別の部屋がないので、パーテーションやホールを使い、過ごしている。

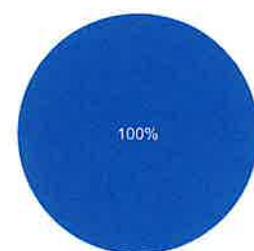
限られた環境（人員的及び物理的共に）の中、職員の連携や協力、工夫によってチームで対応していると感じる。だが、人員が不足している状況時もあり、気持ちの余裕がなく支援に影響や職員の負担感がある。

子供が希望すればパーテーションを使ったり、別の部屋を使用しています。

2. 業務改善について評価をお願いします。

業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く [コピーリンク](#) 職員が参画しているか。

6 件の回答



● はい
● いいえ

年度末アンケートにより、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

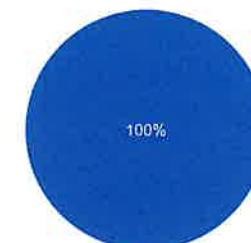
6 件の回答



● はい
● いいえ

職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

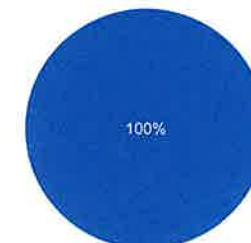
6 件の回答



● はい
● いいえ

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

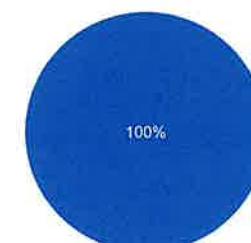
6 件の回答



● はい
● いいえ

職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

6 件の回答



● はい
● いいえ

[コピーリンク](#)

[コピーリンク](#)

[コピーリンク](#)

業務改善について、工夫している点や改善点などがあれば自由にご記入ください。

2件の回答

打ち合わせなどで声をかけ合いながら、カバーできるところはするようにしている。

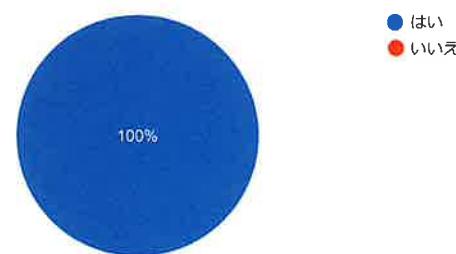
改善を伝える機会があれば、伝えるように心掛けている。

3. 適切な支援の提供について評価をお願いします。

適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

6件の回答

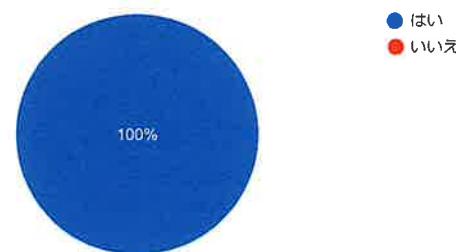
コピー



個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

6件の回答

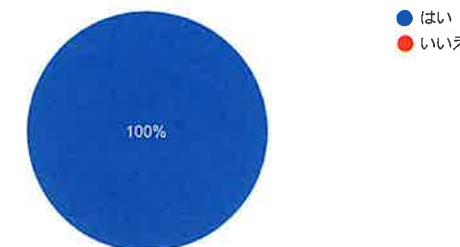
コピー



個別支援計画を作成する際には、児発管だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

6件の回答

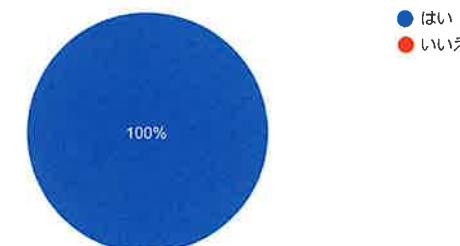
コピー



個別支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

6件の回答

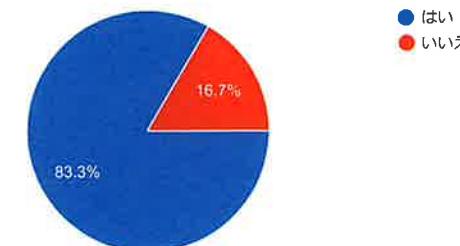
コピー



子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

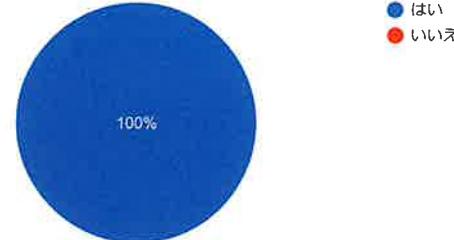
6件の回答

コピー



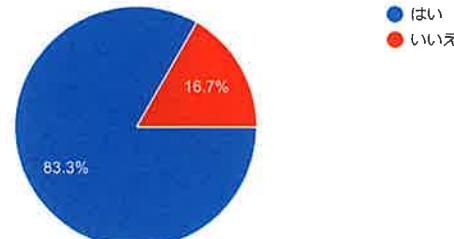
個別支援計画には、ガイドラインで定められた「提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域連携」のねらいおよび支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

6 件の回答



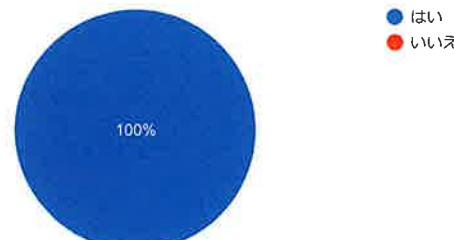
活動プログラムの立案をチームで行っているか。

6 件の回答



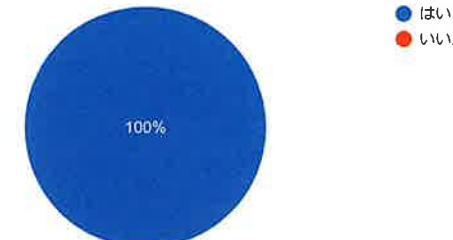
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

6 件の回答


[□ コピー](#)

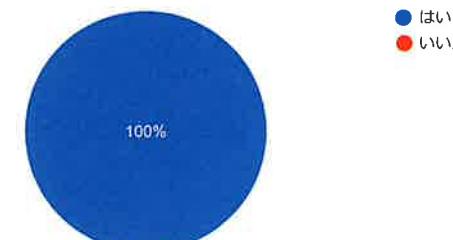
子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成し、支援が行われているか。

6 件の回答


[□ コピー](#)

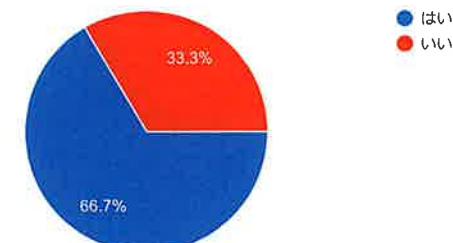
支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

6 件の回答


[□ コピー](#)
[□ コピー](#)

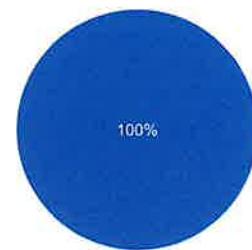
支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

6 件の回答


[□ コピー](#)
[□ コピー](#)

日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

6 件の回答

 コピー

● はい
● いいえ

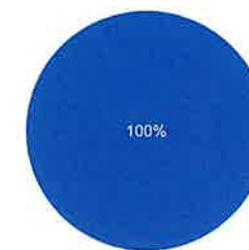
定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

6 件の回答

 コピー

こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

6 件の回答

 コピー

● はい
● いいえ

適切な支援の提供について、工夫している点や改善点などがあれば自由にご記入ください。

3 件の回答

約束やルールを確認しながら、安全に配慮して過ごしている。

活動プログラムの立案や打ち合わせを、より念慮に行え確認できると良いと思う時がある。

個別活動については、打ち合わせの際に職員同士で話し合って確認をしています。

4. 関係機関や保護者との連携について評価をお願いします。

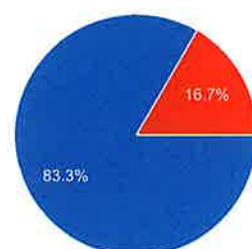
放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。

6 件の回答

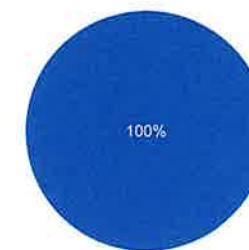
 コピー コピー

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

6 件の回答



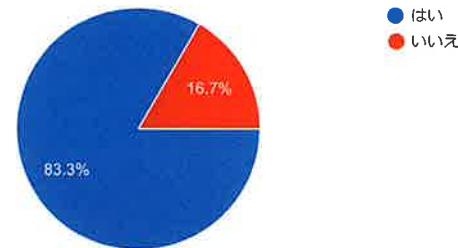
● はい
● いいえ



● はい
● いいえ

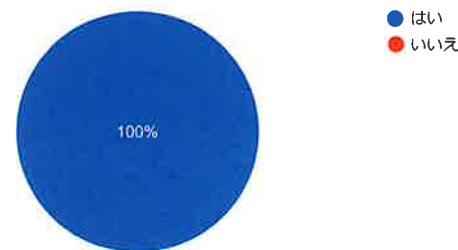
地域の保健・医療（主治医や協力医療機関等）・障害福祉・保育・教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

6 件の回答



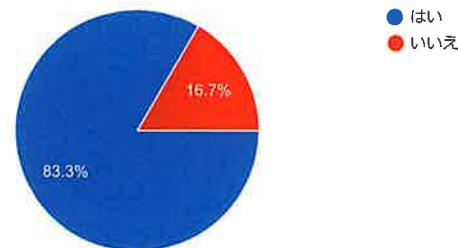
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）・連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

6 件の回答



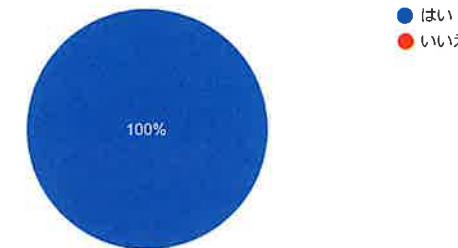
就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こども園・児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

6 件の回答



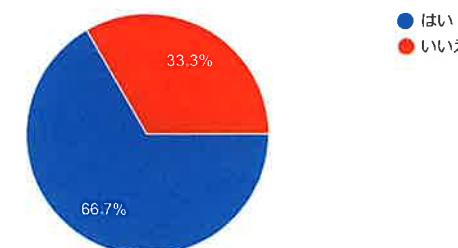
学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

6 件の回答



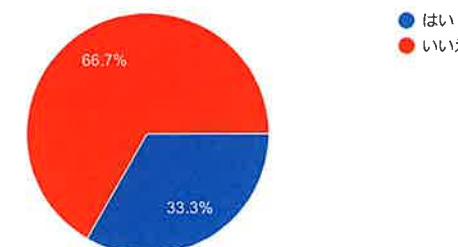
地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。

6 件の回答



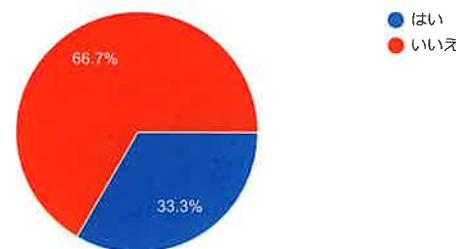
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。

6 件の回答



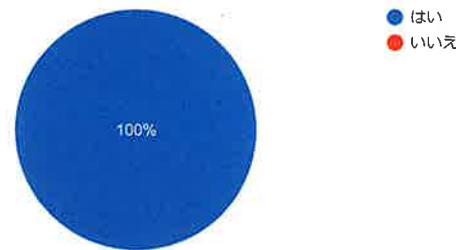
(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

6 件の回答



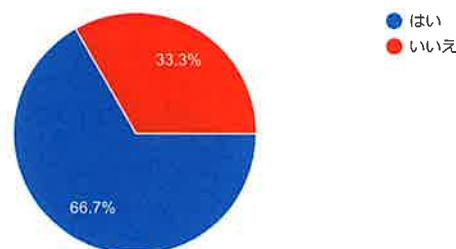
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

6 件の回答



家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

6 件の回答



コピー

関係機関や保護者との連携について、工夫している点や改善点などがあれば自由にご記入ください。

2 件の回答

学校や家庭での様子を必要に応じて共有している。

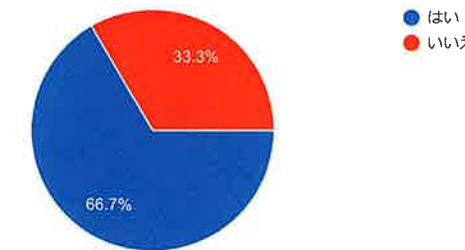
サービス担当者会議が定期的に行われていない現状がある。家族支援プログラム等の実施や情報提供の場がもっとあると良いと思う。

5. 保護者への説明等について評価をお願いします。

運営規程・支援プログラム・利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

6 件の回答

コピー



コピー

個別支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

6 件の回答

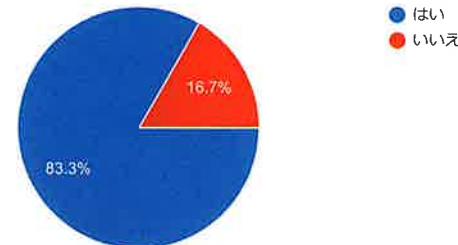


コピー



「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

6 件の回答



定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

6 件の回答

 コピー

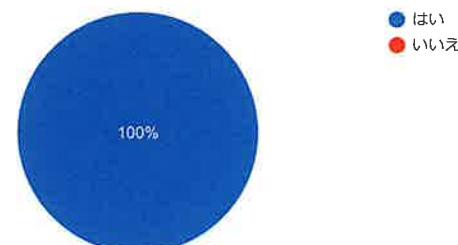
こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

6 件の回答

 コピー

定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

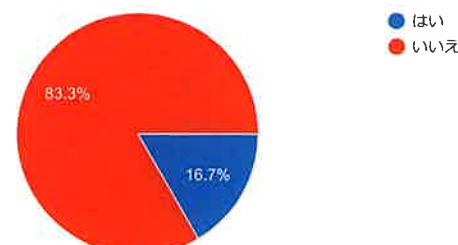
6 件の回答

 コピー

父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。

また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。

6 件の回答

 コピー コピー

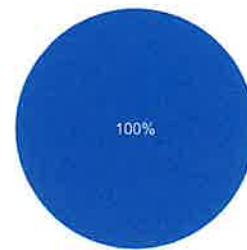
個人情報の取扱いに十分留意しているか。

6 件の回答

 コピー

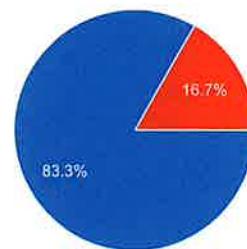
障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

6 件の回答

 コピー

事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営をされているか。

6 件の回答

 コピー

保護者への説明等について、工夫している点や改善点などがあれば自由にご記入ください。

1 件の回答

計画書に記載してある活動などがあった時には様子等を説明したり、～したらできたなども具体的に伝えるようにしている。

6. 非常時の対応について評価をお願いします。

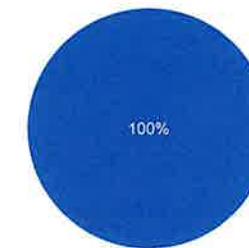
事故防止マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

6 件の回答

 コピー

業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

6 件の回答

 コピー

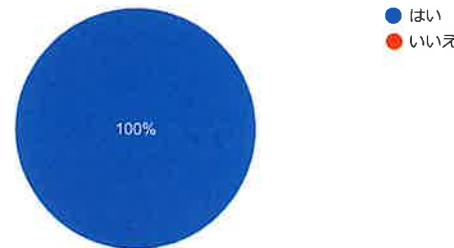
事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。

6 件の回答

 コピー

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

6 件の回答

 コピー

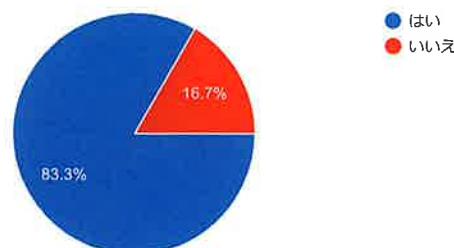
安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

6 件の回答

 コピー

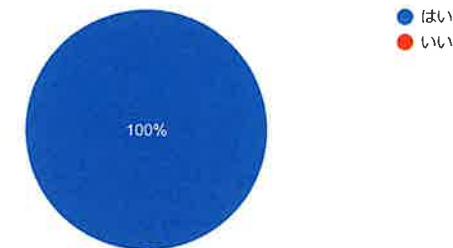
子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

6 件の回答

 コピー

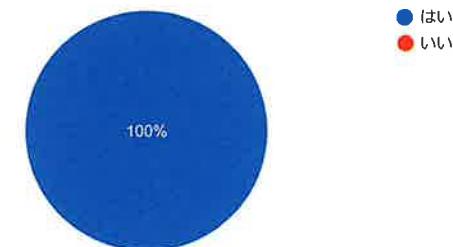
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

6 件の回答

 コピー

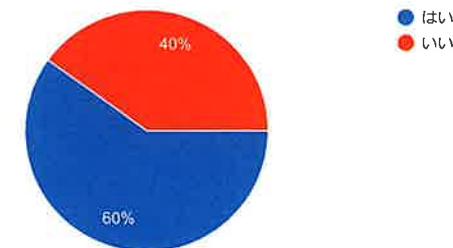
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

6 件の回答

 コピー

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか。

5 件の回答

 コピー

非常時の対応について、工夫している点や改善点などがあれば自由にご記入ください。

3 件の回答

避難訓練などをおこなった際には、絵カードなどを使用しながら、視覚的にもどうすれば良いのかを伝えるようにしている。

火災、地震などの避難訓練後、職員の反省をもとに振り返り、共有しています。

令和6年度つばさ職員アンケート

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Does this form look suspicious? [レポート](#)

Google フォーム

